

Часто задаваемые вопросы о повторной выдаче денежных пособий, украденных путем скимминга

Если Ваши пособия Cash были похищены электронным способом, Вы можете подать заявление на их повторную выдачу. Ваши пособия могут быть повторно выданы частично или полностью.

Что такое кража пособий, выплачиваемых электронным способом (также известная как «скимминг», «фишинг» или «клонирование карты»)?

Скимминг — это один из видов мошенничества. Злоумышленники устанавливают накладку на терминал для оплаты картой в магазине, с помощью которой копируют информацию о картах электронной выплаты пособий (Electronic Benefits Transfer, EBT), дебетовых и кредитных картах. На основе этой информации мошенники изготавливают поддельные карты (так называемые «клоны») и затем используют их для кражи денег со счетов. Стать жертвой скимминга можно в любом месте, где вы расплачиваешься картой EBT. Злоумышленники могут похитить ваши пособия, даже если карта EBT всегда находится у вас.

Фишинг — это другой вид мошенничества, когда мошенники обманом заставляют вас нажать на ссылку (обычно отправляемую по СМС или электронной почте), получая доступ к информации о вашем счете.

Что делать, если у меня украли пособия?

Краже пособий может и огорчить, и напугать их получателя. Чтобы уменьшить риск кражи пособий или (в худшем случае) подать заявление на повторную выдачу пособий, предусмотрены конкретные шаги.

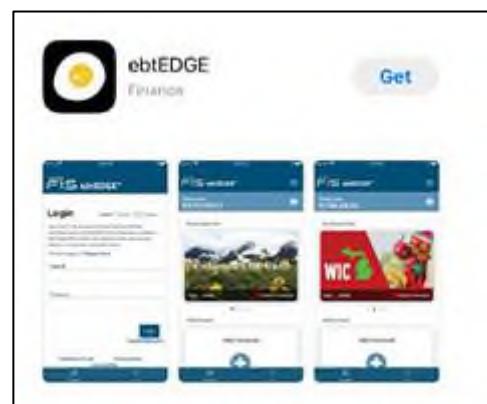
Шаг 1. Сообщить о краже карты. Если Вы обнаружили, что Ваши пособия были украдены, Вам необходимо сообщить о краже карты EBT. Чтобы сообщить о краже карты, запросить выдачу новой или изменить PIN-код, посетите веб-сайт <https://www.ebtedge.com/> или позвоните в Службу поддержки клиентов EBT по номеру 888-328-6399. Если Вы не сообщите о краже своей карты EBT, пособия не будут выданы повторно. **Примечание.** В настоящее время интерфейс веб-сайта ebtedge.com доступен только на английском языке. Для обращения в Службу поддержки клиентов EBT необходимо ввести последние четыре цифры номера Вашей карты EBT, после чего Вы сможете выбрать язык обслуживания: арабский, китайский (мандаринский диалект), английский, гаитянский креольский, итальянский, корейский, русский или испанский.

Шаг 2. Просмотреть историю финансовых операций по вашей карте EBT. В заявлении на повторную выдачу пособий необходимо сообщить дату/место проведения и сумму каждой отдельной операции, которая была мошеннической. Речь идет о тех операциях, которые совершили не вы сами, а тот, кто украл данные вашей карты.

Как получить историю операций по карте EBT?

Существует несколько способов получения истории операций по карте EBT. Выберите наиболее удобный для вас.

- **Способ 1.** Проверить историю использования своей карты EBT по ссылке [ebtedge.com/](https://www.ebtedge.com/) или загрузить мобильное приложение ebtedge (доступно для загрузки в Apple App Store и магазине Google Play).



- **Способ 2.** Позвонить на бесплатную линию Службы поддержки клиентов EBT по номеру 1-888-328-6399. По телефону можно прослушать информацию о десяти последних операциях в автоматическом голосовом меню или запросить бумажную выписку из истории счета за два месяца в автоматическом голосовом меню или у представителя службы поддержки. Узнать информацию о своих финансовых операциях можно также у представителя службы поддержки. Если операции были проведены более 15 месяцев назад, вам необходимо обратиться к представителю службы поддержки.

В истории операций по карте EBT будут присутствовать в основном те операции, которые вы помните, например, оплата покупок в ближайшем продуктовом магазине. Однако вы можете заметить и странные операции — в магазинах, в которых вы никогда не делали покупок, возможно, даже в городах, которые вы никогда не посещали. Такие операции могут свидетельствовать о хищении пособий электронным способом (мошенничестве). В заявлении на повторную выдачу пособий необходимо сообщить дату/место проведения и сумму каждой отдельной операции, которая была мошеннической.

Шаг 3. Подать заявление на повторную выдачу пособий.

Определив, какие операции были мошенническими, вы можете подать заявление на повторную выдачу пособий.

Заявление можно подать несколькими способами:

1. Онлайн: Посетите веб-страницу nyc.gov/hra

Подача заявления через Интернет — самый быстрый и простой способ! Департамент социальных служб (Department of Social Services, DSS) настоятельно рекомендует заявителям по возможности подавать заявление через Интернет.

2. По почте: Чтобы получить бумажный бланк заявления, вы можете:

- Распечатать бланк заявления, доступный на веб-странице nyc.gov/hra, или
- Позвонить в справочную службу Infoline по номеру [718-557-1399] и попросить выслать бланк по почте
- Посетить ближайший Центр

Заполненный бумажный бланк заявления можно отправить по адресу:

Department of Social Services
P.O. Box 02-9121
Brooklyn GPO, Brooklyn, NY 11202

Подача заявления в бумажной форме, особенно после получения пустого бланка по почте, является самым медленным способом, поэтому DSS может потребоваться больше времени, чтобы рассмотреть ваше заявление и повторно выдать пособия.

3. Лично: Вы можете посетить свой Центр получения пособий (Benefits Access Center) или центр Управления услугами для лиц с ВИЧ/СПИД (HIV/AIDS Services Administration, HASA). Адреса центров BAC доступны на веб-странице nyc.gov/hra (на вкладке 'Locations' (Адреса)).

Какая информация мне потребуется для подачи заявления?

Вам потребуется:

1. Ваш идентификационный номер клиента (Client Identification Number, CIN) и номер дела.
2. Ваш адрес для почтовых отправлений.
3. Дата/место проведения и сумма каждой мошеннической операции.

Если у Вас украли пособие Cash Вы должны сообщить об этом в одном бланке заявления.

Где найти мой идентификационный номер клиента (Client Identification Number, CIN)?

Идентификационный номер клиента — это 8-значный код, состоящий из букв и цифр. Свой CIN вы можете найти на своей карте EBT, как показано ниже. Он обозначен как «ID NUMBER» (Идентификационный номер). Каждый участник дела имеет свой собственный CIN, но для подачи заявления вы ДОЛЖНЫ использовать CIN, указанный на вашей карте EBT, даже если этот CIN принадлежит кому-то другому из участников вашего дела.



Где найти номер моего дела?

Номер вашего дела состоит из десяти знаков. Первые девять знаков — это цифры, а последний знак — буква. Номер вашего дела не указан на вашей карте EBT, но вы можете найти его на любом из уведомлений, которые Управление по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA) присыпало вам по вашему делу, или в своей учетной записи ACCESSHRA. Если у вас возникли проблемы с поиском номера вашего дела, вы можете позвонить в справочную службу Infoline по номеру [718-557-1399] или посетить ближайший Центр.

Почему я должен (-на) подтверждать, что заявил (-а) о потере или краже своей карты?

HRA хочет убедиться в том, что ваш счет больше не подвергается риску и любые пособия, которые будут перечислены на нашу карту, не будут украдены снова. Приведенные выше инструкции, а также инструкции на бланке заявления помогут вам правильно сообщить о краже своей карты.

Как заполнить остальную часть бланка заявления?

Прежде чем указывать сведения о мошеннических операциях, необходимо заполнить несколько итоговых полей.

Денежные пособия. Первый раздел посвящен украденным денежным пособиям. Если у вас не было украдено ни одного пособия по Программе выплаты денежного пособия (Cash Assistance, CA), пропустите этот раздел. Ниже приводится список полей и инструкции по их заполнению.

- **Дата, когда мне стало известно, что мое пособие Cash было украдено.** Это дата, когда Вы обнаружили, что Ваши денежные пособия были украдены. Эта дата может не совпадать с датой фактической кражи. Эта дата не должна быть *раньше* даты совершения мошеннических операций. **Если Вы не знаете точной даты, оставьте это поле пустым.** Отсутствие данных в этом поле не приведет к отклонению заявления.
- **Дата первого случая хищения денежного пособия.** Это самая ранняя из дат в истории операций, на которые приходятся мошеннические операции. Например, если мошеннические операции с денежными пособиями были совершены 3 апреля 2023 года и 4 апреля 2023 года, то в этом поле следует указать 3 апреля 2023 года. Если мошеннические операции совершались в только один день, укажите здесь эту дату. Обратите внимание, что операции с пособиями по Программе выплаты денежного пособия, проведенные до 1 января 2022 года, не подлежат повторной выдаче и не должны указываться в заявлении.
- **Дата последнего случая хищения денежного пособия.** Это самая *последняя (свежая)* из дат в истории операций, на которые приходятся мошеннические операции. Например, если мошеннические операции с денежными пособиями были совершены 5 мая 2023 года и 6 мая 2023 года, то в этом поле следует указать 6 мая 2023 года. Если мошеннические операции совершались в один день, укажите здесь эту дату. Если мошеннические операции совершались в один день, «дата первого случая хищения денежного пособия» и «дата последнего случая хищения денежного пособия» будут совпадать — это нормально.
- **Общая сумма похищенных денежных пособий.** Это общая сумма похищенных пособий по Программе выплаты денежного пособия в долларах США. Это должна быть общая сумма всех мошеннических операций с пособиями по Программе выплаты денежного пособия. Например, если вы заявляете об одной мошеннической операции с денежным пособием на сумму \$300 и еще одной мошеннической операции с денежным пособием на сумму \$200, то ваша общая сумма похищенных денежных пособий составит \$500. Очень важно, чтобы вы правильно заполнили поле «Total» (Итого).

Нужно ли заполнять подраздел заверений в последнем разделе?

Да, ваше заявление не будет принято, если вы не поставите галочку напротив поля, в котором подтверждается точность и правдивость сведений в вашем заявлении.

Что делать, если мое дело закрыто?

Для того чтобы повторно получить пособие, не обязательно иметь активное дело по программе Cash Assistance. Если будет установлено, что Ваши пособия были украдены электронным способом, таким как скимминг карты EBT, клонирование карты, предоставление ложной информации третьей стороне или другие подобные методы мошенничества, например фишинг, Вы можете иметь право на повторную выдачу пособия, даже если Ваше дело закрыто. Если будет установлено, что Вы имеете право на повторное получение пособий, они будут переведены на Вашу карту EBT, даже если Ваше дело закрыто. Вам не нужно подавать повторное заявление на получение пособия Cash Assistance для того, чтобы повторно получить пособие взамен украденного.

Будут ли мне повторно выданы все мои украденные пособия?

Это зависит от конкретной ситуации. Сумма, которую Вы имеете право повторно получить взамен украденных пособий, равна либо сумме украденных пособий, либо сумме, в 2 (два) раза превышающей сумму пособий денежных пособий, полученных в последнем полном месяце, в течение которого Вы получали пособия Cash до того, как Ваши пособия были украдены, **в зависимости от того, какая сумма меньше.**

Через сколько времени после подачи заявления будут повторно выданы пособия?

Время рассмотрения заявления зависит от конкретной ситуации. В случае одобрения вашего заявления на повторную выдачу пособий вам будет отправлено по почте уведомление о соответствующем решении, а сами пособия будут переведены на вашу карту в течение 4 недель с даты принятия такого решения. Во время рассмотрения вашего заявления не нужно подавать дополнительные заявления – дублирование заявлений не поможет ускорить процесс рассмотрения основного заявления.

В течение какого времени после обнаружения кражи необходимо подать заявление на повторную выдачу пособий?

В случае кражи пособия Cash заявление на повторную выдачу помочи необходимо подать в течение 30 дней с момента обнаружения факта кражи. Это означает, что если «дата обнаружения кражи», указанная Вами в заявлении, была более 30 дней назад, Ваше заявление будет отклонено. Однако если Вы не знаете точной даты обнаружения, Вы можете оставить это поле пустым. Отсутствие данных в этом поле не приведет к отклонению заявления.

Существует одно исключение из «правила 30 дней»: заявление о мошеннических операциях, совершенных до 21 августа 2023 года. Заявления с обратной силой о краже пособий Cash Assistance с датами хищений с 1 января 2022 года по 21 августа 2023 года должны быть заполнены и поданы в районное отделение до 31 декабря 2023 года или в течение 30 (тридцати) дней с даты обнаружения хищения, в зависимости от того, что наступит позже.

За какой период времени можно заявить о краже пособий?

Повторная выдача денежных пособий возможна в том случае, если мошеннические операции были совершены не раньше **1 января 2022 года**.

Что делать, если у меня крали пособия более одного раза? Существуют ли ограничения по количеству подаваемых заявлений?

Взамен пособий, украденных в период с 1 января 2022 года по 30 сентября 2022 года, домохозяйства могут получить максимум 2 (два) месячных денежных пособий. Взамен пособий, украденных после 30 сентября 2022 года, домохозяйства могут получить максимум 2 (два) месячных денежных пособий в течение одного федерального финансового года (с 1 октября 2022 года по 30 сентября 2023 года и с 1 октября 2023 года по 30 сентября 2024 года). После 30 сентября 2024 года домохозяйства будут иметь право на повторную выдачу только 1 (одного) месячного денежного пособия в течение одного федерального финансового года.