

Instituto de capacitación

Sesiones de información sobre manutención infantil



Esperamos verlo en nuestros seminarios web gratuitos sobre manutención infantil. Cada sesión inicia con una presentación y un tiempo para preguntas y respuestas.

El instituto de capacitación de la Oficina de Servicios de Manutención de los Hijos (Office of Child Support Services, OCSS) de HRA presenta una serie en curso de seminarios web gratuitos diseñados para aclarar los aspectos, a veces complicados, de la manutención infantil. Los seminarios web están diseñados para el personal de las agencias de la ciudad y de las organizaciones de la comunidad, y para los padres y los profesionales que trabajan con ellos. Cada sesión inicia con una presentación y un tiempo para preguntas y respuestas.

Si tiene problemas para inscribirse en alguna sesión, envíenos un correo electrónico inmediatamente a OCSS.TrainingInstitute@dfa.state.ny.us.

Próximas presentaciones

Martes 25 de febrero de 10:00 - 11:00 a. m.

Más adecuado para:



Reducción de la deuda para los NCP: Cancele su deuda (Pay It Off) – Cómo funciona

El programa Cancele su deuda para 2025 está disponible desde el lunes 3 de marzo hasta el viernes 14 de marzo. Durante ese período, a los padres sin custodia (non-custodial parents, NCP) que paguen \$500 o más de la deuda que deben permanentemente al Departamento de Servicios Sociales (Department of Social Services, DSS) verán su pago igualado en reducción de deuda, por lo que un pago de \$500 dará como resultado una reducción de deuda de \$1,000. Obtenga más información sobre este programa y la oportunidad especial que presenta para los NCP que deben dinero al DSS. Al final de la presentación habrá una sesión de preguntas y respuestas.



Regístrese en <https://bit.ly/4ft8kIM>.

Más adecuado para: Padres Abogados Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.

Próximas presentaciones

Martes

4 de marzo de
10:00 - 11:00
a. m.



Reducción de la deuda para los NCP: Cancele su deuda - Todos los pasos

El programa Cancele su deuda para 2025 está disponible desde el lunes 3 de marzo hasta el viernes 14 de marzo. Durante ese período, los NCP que paguen \$500 o más de la deuda que deben permanentemente al Departamento de Servicios Sociales verán reducida su deuda por un monto igual al que pagaron. Esta sesión de seguimiento es para los NCP y el personal de las organizaciones comunitarias (community-based organizations, CBO) que quieran revisar todos los pasos necesarios para completar la documentación exigida. Al final de la presentación habrá una sesión de preguntas y respuestas.

Regístrese en <https://bit.ly/3Ds5srS>.



Martes

11 de marzo de
10:00 - 11:00
a. m.



Manutención infantil: Acuerdos y opciones de mediación

Esta sesión está abierta para todos los padres con o sin la custodia que soliciten una orden de manutención infantil para analizar las formas en que los acuerdos, ya sea para una nueva orden o la modificación de una orden existente, se pueden usar para simplificar y agilizar el proceso de manutención infantil, limitando las audiencias del tribunal de familia. En esta sesión también se hablará sobre cómo la mediación se puede usar para tratar la deuda de manutención infantil que se le debe al padre con la custodia.

Regístrese en <https://bit.ly/3BCClw4>.



Martes

25 de marzo de
10:00 - 11:00
a. m.



Cómo prepararse para el tribunal: Qué traer, qué esperar

Los asistentes aprenderán sobre la función del tribunal de familia en el establecimiento y la modificación de las órdenes de manutención infantil y cómo prepararse para el tribunal. Los padres pueden presentarse sin un abogado. Lo mejor es estar preparado y llevar los documentos adecuados. Esta sesión describirá lo que sucede durante una audiencia de manutención infantil, qué documentos se necesitan, y qué significan los resultados para los padres que tienen y los que no tienen la custodia.

Regístrese en <https://bit.ly/3P4D95k>.



Martes

8 de abril de
10:00 -
11:00 a. m.

Más adecuado
para:



¿Cómo hago para...? Información de cómo manejar un caso de manutención infantil

Los asistentes aprenderán cómo completar varias actividades importantes relacionadas con la manutención infantil, incluyendo cómo prepararse para el tribunal, hacer un pago, modificar una orden de manutención infantil, completar un acuerdo de tiempo de crianza de los hijos y recibir ayuda con problemas de manutención infantil.

Regístrese en <https://bit.ly/4fYHfHo>.



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.

Próximas presentaciones

Martes

29 de abril de
10:00 -
11:00 a. m.

Más adecuado
para:



Información básica de los estados de cuenta de manutención infantil

Uno de los beneficios de un caso de manutención infantil es que da un registro de lo que el padre sin la custodia ha pagado, a quién lo hizo y cuándo se pagó. Los estados de cuenta informan a las partes y al tribunal sobre los aspectos económicos de un caso de manutención infantil. Se presenta durante una audiencia del tribunal cuando ya se ha establecido una orden, y se puede solicitar según sea necesario. Este seminario web explicará los componentes de un estado de cuenta y cómo interpretarlo.

Regístrese en <https://bit.ly/4hjkor5>.



Martes

6 de mayo de
10:00 -
11:00 a. m.

Más adecuado
para:



Sesión ejecutiva especial: Preguntas y respuestas con la dirección de la OCSS

Este evento está abierto para todos los miembros de la comunidad, incluyendo los padres con o sin la custodia, con o sin una orden de manutención infantil. Los directivos de la OCSS quieren escucharlo y saber de usted. Harán breves presentaciones sobre cómo funciona la manutención infantil en NYC y luego responderán las preguntas de los participantes sobre todos los temas relacionados con la manutención infantil.

Regístrese en <https://bit.ly/3DULoyN>.



Martes

20 de mayo de
10:00 -
11:00 a. m.

Más adecuado
para:



Novedades en manutención infantil

Los participantes conocerán nuestras últimas iniciativas, los nuevos programas que ofrecemos y nuestra estrategia para que la manutención infantil sea más fácil de entender. Los participantes recibirán información sobre la aplicación móvil NYC Child Support, donde los padres con la custodia pueden solicitar manutención infantil, los padres sin la custodia pueden hacer pagos en línea y ambos padres pueden manejar aspectos de su caso de manutención infantil.

Regístrese en <https://bit.ly/3DULJI3>.



Martes

17 de junio de
10:00 -
11:00 a. m.

Más adecuado
para:



Cómo iniciar con la manutención infantil: Lo que deben saber los nuevos padres con la custodia

Este seminario web proporciona a los nuevos padres con la custodia información sobre la manutención infantil: cómo funciona, cómo solicitarla y los beneficios, incluyendo los efectos positivos de largo plazo de la manutención infantil en los menores. La manutención infantil puede hacer la diferencia para que una familia salga de la pobreza, pero muchas familias que podrían beneficiarse del programa no lo están aprovechando. La sesión también tratará sobre cómo obtener la manutención infantil de manera segura si hay una preocupación de violencia doméstica.

Regístrese en <https://bit.ly/429DX0C>.



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.

Próximas presentaciones

Martes

24 de junio de
10:00 -
11:00 a. m.

Aspectos básicos de la manutención infantil

Este seminario web da un resumen detallado de todo el proceso de manutención infantil, incluyendo la información de su valor, el ciclo de vida de un caso de manutención infantil y una descripción de los programas diseñados para beneficiar a los padres con un caso de manutención infantil.



Más adecuado para:



Regístrese en <https://bit.ly/42hL2w2>.

Martes

15 de julio de
10:00 -
11:00 a. m.

Acciones administrativas para el cumplimiento de la manutención infantil: Lo que los NCP necesitan saber

Esta capacitación profundiza en las acciones administrativas de cumplimiento que se toman cuando los pagos de manutención infantil no se hacen a tiempo y los atrasos empiezan a acumularse. Los participantes aprenderán cuándo se aplican las acciones de cumplimiento, las exenciones y cómo apelar una acción administrativa de cumplimiento. Regístrese en <https://bit.ly/4g162ur>.



Más adecuado para:



Martes

5 de agosto de
10:00 -
11:00 a. m.

Presentación de los casos interestatales de manutención infantil

En la mayoría de los casos de manutención infantil, el padre con la custodia y el padre sin la custodia viven en la misma jurisdicción. Sin embargo, hay casos en los que los padres viven en dos jurisdicciones/estados o países diferentes y los programas de manutención infantil de esas jurisdicciones necesitan colaborar y trabajar juntos para prestar servicios de manutención infantil. La manutención infantil es obligatoria a nivel federal, supervisada por el estado y, en el estado de Nueva York, se administra a nivel local. Aunque hay muchos factores diferentes a considerar, este seminario web hablará de los aspectos básicos de cómo las diferentes agencias de manutención infantil trabajan juntas para proporcionar el apoyo que los niños necesitan, independientemente de dónde vivan ellos y sus padres. Regístrese en <https://bit.ly/4jfoAK5>.



Más adecuado para:



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.

Próximas presentaciones

Martes

19 de agosto de
10:00 -
11:00 a. m.

Más adecuado
para:



Información básica de los estados de cuenta de manutención infantil

Uno de los beneficios de un caso de manutención infantil es que da un registro de lo que el padre sin la custodia ha pagado, a quién lo hizo y cuándo se pagó. Los estados de cuenta informan a las partes y al tribunal sobre los aspectos económicos de un caso de manutención infantil. Se presenta durante una audiencia del tribunal cuando ya se ha establecido una orden, y se puede solicitar según sea necesario. Este seminario web explicará los componentes de un estado de cuenta y cómo interpretarlo. Regístrese en <https://bit.ly/42hqdRC>.



Martes

9 de septiembre
de 10:00 -
11:00 a. m.

Más adecuado
para:



¿Por qué no estoy recibiendo el pago de la manutención infantil?

Este seminario web proporciona información sobre los motivos por los que un padre con la custodia (custodial parent, CP) puede no estar recibiendo los pagos de manutención infantil y los pasos que un CP puede tomar para tratar la situación. Lo más probable es que un CP no esté recibiendo los pagos porque el padre sin custodia (NCP) ha dejado de hacer los pagos, pero también puede haber otros motivos. En este seminario web se presentarán los problemas frecuentes que pueden llevar a la falta de pago y proporcionarán estrategias para tratar cada situación. Regístrese en <https://bit.ly/40laTR0>.



Martes

16 de septiembre
de 10:00 - 11:00
a. m.

Más adecuado
para:



Manutención infantil: Opciones de reducción de la deuda para los NCP

La falta de pago de la deuda de manutención infantil es un grave problema para los padres sin y con la custodia y sus hijos. Puede llevar a acciones de ejecución que pueden interferir en conservar el empleo, crear barreras para la participación de los padres y causar estrés a todas las partes. De hecho, la mayoría de la deuda es de los NCP con poca capacidad de pago. El HHS ha recomendado que se reduzca la deuda para ayudar a evitar incidentes de abuso y descuido infantil. Los participantes conocerán los programas importantes de la OCSS que pueden reducir administrativamente la deuda de manutención infantil que se debe al gobierno, y estrategias para evitar la deuda en primer lugar y una opción para negociar la deuda que se debe a los padres con la custodia. Regístrese en <https://bit.ly/40aqDpW>.



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.

Próximas presentaciones

Martes

30 de septiembre de 10:00 - 11:00 a. m.

Más adecuado para:



Snapshot: Una herramienta para organizaciones basadas en la comunidad

OCSS desarrolló la herramienta Snapshot para permitir que el personal de organizaciones basadas en la comunidad conozca información básica sobre un caso de manutención infantil. Las CBO y los grupos de defensa son consejeros confiables que pueden proporcionarle a sus clientes un vínculo crucial con los servicios. Snapshot es una herramienta en línea segura que permite a los grupos ayudar a los clientes mediante el acceso al Snapshot de su caso de manutención infantil. Este documento de una página indica los pagos hechos, la cantidad de dinero que se debe y a quién, y las medidas de cumplimiento adoptadas en el caso. También incluye una lista de siguientes pasos recomendados en respuesta a la información del caso específico. Para mantener la privacidad del cliente, se exige un formulario de permiso de OCSS Child Support Snapshot para revelar información a su organización. Para registrarse, envíe un correo electrónico a OCSSinfo@dfa.state.ny.us con el asunto "Child Support Snapshot". Regístrese en <https://bit.ly/4fWXzYZ>



Martes

7 de octubre de 10:00 - 11:00 a. m.

Más adecuado para:



Manutención infantil: Acuerdos y opciones de mediación

Esta sesión está abierta para todos los padres con o sin la custodia que soliciten una orden de manutención infantil para analizar las formas en que los acuerdos, ya sea para una nueva orden o la modificación de una orden existente, se pueden usar para simplificar y agilizar el proceso de manutención infantil, limitando las audiencias del tribunal de familia.

En esta sesión también se hablará sobre cómo la mediación se puede usar para tratar la deuda de manutención infantil que se le debe al padre con la custodia. Regístrese en <https://bit.ly/3CbsOBO>.



Martes

21 de octubre de 10:00 - 11:00 a. m.

Más adecuado para:



¿Qué hago si...?

La manutención infantil puede ser complicada y suele durar muchos años. Durante ese tiempo, a menudo se producen acontecimientos que obligan a los CP y NCP a tomar medidas para informar a la OCSS o al tribunal de familia sobre el cambio de circunstancias. Este seminario web explora algunas de las situaciones más frecuentes que los clientes de la OCSS pueden tener que tratar, incluyendo un cambio en la custodia, la pérdida del empleo, los cambios en el estado de un menor, y la reubicación de una o más partes. Regístrese en <https://bit.ly/40yh1GZ>.



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.

Próximas presentaciones

Martes

4 de noviembre de 10:00 - 11:00 a. m.

Problemas de manutención infantil para veteranos y militares activos

Los asistentes aprenderán sobre la importancia de la manutención infantil para los veteranos y sus familias, y los recursos que están disponibles para los veteranos y militares activos con respecto a los problemas de manutención infantil. **Regístrese en <https://bit.ly/3E08RP6>.**



Más adecuado para:



Martes

18 de noviembre de 10:00 - 11:00 a. m.

Sesión ejecutiva especial: Preguntas y respuestas con la dirección de la OCSS

Este evento está abierto para todos los miembros de la comunidad, incluyendo los padres con o sin la custodia, con o sin una orden de manutención infantil. Los directivos de la OCSS quieren escucharlo y saber de usted. Harán breves presentaciones sobre cómo funciona la manutención infantil en NYC y luego responderán las preguntas de los participantes sobre todos los temas relacionados con la manutención infantil. **Regístrese en <https://bit.ly/42hqT9C>.**



Más adecuado para:



Martes

2 de diciembre de 10:00 - 11:00 a. m.

¿Cómo hago para...? Información de cómo manejar un caso de manutención

Los asistentes aprenderán cómo completar varias actividades importantes relacionadas con la manutención infantil, incluyendo cómo prepararse para el tribunal, hacer un pago, modificar una orden de manutención infantil, completar un acuerdo de tiempo de crianza de los hijos y recibir ayuda con problemas de manutención infantil. **Regístrese en <https://bit.ly/4fTGxuQ>.**



Más adecuado para:



Martes

16 de diciembre de 10:00 - 11:00 a. m.

Información básica sobre la manutención infantil para nuevos padres

Esta sesión está abierta a todos los padres, con o sin custodia, con una orden de manutención infantil, y los padres que piensan solicitar manutención infantil. Los participantes aprenderán sobre los conceptos básicos de la manutención infantil: elegibilidad, el proceso de solicitud, cómo recibir los pagos de la manutención infantil de manera segura y qué esperar durante la vida de un caso de manutención infantil. **Regístrese en <https://bit.ly/4fYlsQ4>.**



Más adecuado para:



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.