



## Instituto de capacitación Sesiones de información sobre manutención infantil

**Esperamos verlo en nuestros seminarios web gratis sobre manutención infantil. Cada sesión inicia con una presentación y un tiempo para preguntas y respuestas.**

El instituto de capacitación de la Oficina de Servicios de Manutención Infantil (OCSS) de la HRA presenta una serie de seminarios web gratis en curso diseñados para aclarar los aspectos, a veces complicados, de la manutención infantil. Los seminarios web están diseñados para el personal de las agencias de la ciudad y de las organizaciones de la comunidad, así como para los padres y los profesionales que trabajan con ellos. Cada sesión inicia con una presentación y un tiempo para preguntas y respuestas.

Si tiene problemas para inscribirse en alguna sesión, envíenos un correo electrónico inmediatamente a [OCSS.TrainingInstitute@dfa.state.ny.us](mailto:OCSS.TrainingInstitute@dfa.state.ny.us).

### Próximas presentaciones

**Martes 24 de  
septiembre de  
10:00 a  
11:00 a. m.**

**Más adecuado  
para:**



#### **Presentación de los casos interestatales de manutención infantil**

En la mayoría de los casos de manutención infantil, el padre con la custodia y el padre sin la custodia viven en la misma jurisdicción. Sin embargo, hay caso en los que los padres viven en dos jurisdicciones/estados diferentes y los programas de manutención infantil de esas jurisdicciones necesitan colaborar y trabajar juntos para prestar servicios de manutención infantil. La manutención infantil es obligatoria a nivel federal, supervisada por el estado y, en Nueva York se administra a nivel local. Aunque hay que considerar muchos factores diferentes, en este seminario web se hablará sobre los aspectos básicos de cómo las diferentes agencias de manutención infantil trabajan juntas para dar la manutención que los niños necesitan, sin importar dónde vivan ellos y los padres. **Regístrese en <https://bit.ly/49FCCQ9>.**



Más adecuado para: Padres Abogados Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

*Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a [ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us](mailto:ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us) para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.*

## Próximas presentaciones

Martes 8 de octubre de 10:00 a 11:00 a. m.



### ¿Cómo...? Información sobre cómo manejar un caso de manutención infantil

Los asistentes aprenderán cómo completar varias actividades importantes relacionadas con la manutención infantil, incluyendo cómo prepararse para el tribunal, hacer un pago, modificar una orden de manutención infantil, completar un acuerdo de tiempo de crianza y recibir ayuda con problemas de manutención infantil. **Regístrese en <https://rb.gy/tpbi29>.**



Martes 22 de octubre de 10:00 a 11:00 a. m.



### Snapshot: Una herramienta para organizaciones basadas en la comunidad

La OCSS desarrolló la herramienta Snapshot para permitir que el personal de organizaciones basadas en la comunidad conozca detalles básicos sobre un caso de manutención infantil. Las organizaciones basadas en la comunidad (CBO) y los grupos de defensa son consejeros confiables que pueden proporcionar un vínculo crucial con servicios para sus clientes. Snapshot es una herramienta en línea segura que permite a los grupos ayudar a los clientes mediante el acceso a Snapshot de su caso de manutención infantil. Este documento de una página indica los pagos hechos, la cantidad de dinero que se debe y a quién, y las medidas de implementación adoptadas en el caso. También incluye una lista de siguientes pasos recomendados en respuesta a los detalles del caso específico. Para mantener la privacidad del cliente, se requiere un formulario de permiso de OCSS Child Support Snapshot para revelar información a su organización. Para registrarse, envíe un correo electrónico a [OCSSinfo@dfa.state.ny.us](mailto:OCSSinfo@dfa.state.ny.us) con el asunto "Child Support Snapshot". **Regístrese en <https://rb.gy/21pzv0>.**



Martes 29 de octubre de 10:00 a 11:00 a. m.



### Problemas de manutención infantil para veteranos y militares activos

Los asistentes aprenderán acerca de la importancia de la manutención infantil para los veteranos y sus familias, y los recursos que están disponibles para los veteranos y militares activos con respecto a los problemas de manutención infantil. **Regístrese en <https://bit.ly/47LUEA3>.**



Martes 12 de noviembre de 10:00 a 11:00 a. m.

Más adecuado para:



### Acuerdos de manutención infantil y opciones de mediación

Esta sesión está disponible para todos los padres con o sin la custodia que soliciten una orden de manutención infantil para analizar las formas en que los acuerdos, ya sea para una nueva orden o la modificación de una orden existente, se pueden usar para simplificar y agilizar el proceso de manutención infantil, limitando las audiencias del tribunal de familia. En esta sesión también se hablará sobre cómo la mediación se puede usar para tratar la deuda de manutención infantil que se le debe al padre con la custodia. **Regístrese en <https://rb.gy/reuve8>.**



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a [ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us](mailto:ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us) para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.

## Próximas presentaciones

Martes 19 de noviembre de 10:00 a 11:00 a. m.

Más adecuado para:



### Cómo prepararse para el tribunal, qué llevar y qué esperar

Los asistentes aprenderán sobre la función del Tribunal de Familia en el establecimiento y la modificación de las órdenes de manutención infantil y cómo prepararse para el tribunal. Los padres pueden presentarse sin un abogado. Lo mejor es estar preparado y llevar los documentos adecuados. Esta sesión describirá lo que sucede durante una audiencia de manutención infantil, qué documentos se necesitan, y qué significan los resultados para los padres que tienen y los que no tienen la custodia. Regístrese en <https://rb.gy/z3jj87>.



Martes 3 de diciembre de 10:00 a 11:00 a. m.

Más adecuado para:



### Sesión ejecutiva especial: Preguntas y respuestas con la dirección de la OCSS

Esta actividad está disponible para todos los miembros de la comunidad, incluyendo los padres con o sin la custodia, con o sin una orden de manutención infantil. Los directivos de la OCSS quieren escucharlo y saber de usted. Harán breves presentaciones sobre cómo funciona la manutención infantil en NYC y luego responderán las preguntas de los participantes sobre todos los temas relacionados con la manutención infantil. Regístrese en <https://rb.gy/a1y8ab>.



Martes 17 de diciembre de 10:00 a 11:00 a. m.

Más adecuado para:



### Cómo iniciar con la manutención infantil: ¿Qué puedo esperar?

La manutención infantil es complicada y muchas personas que podrían estar considerándola, o que se enteran de que los han citado a una audiencia de manutención, no saben qué esperar. Las investigaciones muestran que muchos padres solteros, en particular los de bajos ingresos, son elegibles para la manutención infantil, pero no la han solicitado. Este seminario web revisa todos los pasos iniciales del proceso, desde iniciar un caso de manutención infantil hasta ir a la audiencia ante un magistrado de manutención en el tribunal de familia. Hablaremos sobre los pasos y la documentación necesarios, así como la importancia de ir a la audiencia. También veremos los plazos generales para establecer una orden de manutención infantil. Además, revisaremos nuestro nuevo paquete de material que se entregará a los padres/tutores que solicitan servicios de manutención infantil y que tienen una audiencia en el tribunal. Regístrese en <https://rb.gy/wf9nmu>.



Martes 7 de enero de 10:00 a 11:00 a. m.

Más adecuado para:



### Aspectos básicos de la manutención infantil

Este seminario web da un resumen del proceso de manutención infantil, incluyendo la información sobre su valor, el ciclo de vida de un caso de manutención infantil y una descripción de los programas diseñados para beneficiar a los padres con un caso de manutención infantil. Regístrese en <https://rb.gy/3958c1>.



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a [ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us](mailto:ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us) para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.

## Próximas presentaciones

Martes 14 de  
enero de 10:00  
a 11:00 a. m.

Más adecuado  
para:



### Acciones administrativas de ejecución de la manutención infantil: Lo que debe saber

Esta capacitación profundiza en las acciones administrativas de ejecución que se toman cuando los pagos de manutención infantil no se hacen a tiempo y los atrasos empiezan a acumularse. Los participantes aprenderán cuándo se aplican las acciones de ejecución, las exenciones y cómo apelar ante una acción administrativa de ejecución. **Regístrese en <https://rb.gy/azx8uw>.**



Martes 28 de  
enero de 10:00  
a 11:00 a. m.

Más adecuado  
para:



### Manutención infantil: Opciones de reducción de la deuda para los NCP

La falta de pago de la deuda de manutención infantil es un grave problema para los padres sin y con la custodia y sus hijos. Provoca acciones de ejecución que pueden interferir en conservar el empleo, crear barreras para la participación de los padres y causar estrés a todas las partes. De hecho, la mayoría de la deuda es de los NCP con poca capacidad de pago. El HHS ha recomendado que se reduzca la deuda para ayudar a evitar incidentes de abuso y descuido infantil. Los participantes conocerán los programas importantes de la OCSS que pueden reducir administrativamente la deuda de manutención infantil que se debe al gobierno, así como estrategias para evitar la deuda en primer lugar y una opción para negociar la deuda que se debe a los padres con la custodia. **Regístrese en <https://rb.gy/s4i59o>.**



Martes 4 de  
febrero de  
10:00 a  
11:00 a. m.

Más adecuado  
para:



### Lo básico de la manutención infantil para nuevos padres

Esta sesión está abierta a todos los padres, con o sin custodia, con una orden de manutención infantil, además de los padres que piensan solicitar manutención infantil. Los participantes aprenderán acerca de los conceptos básicos de la manutención infantil: elegibilidad, el proceso de solicitud, cómo recibir los pagos de la manutención infantil de manera segura y qué esperar durante la vida de un caso de manutención infantil. **Regístrese en <https://rb.gy/80vx5x>.**



Más adecuado para:  Padres  Abogados  Agencias y organizaciones que apoyan a los padres

Todos los seminarios web son en inglés y español. Envíe un correo electrónico a [ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us](mailto:ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us) para pedir un intérprete al menos 48 horas antes de la fecha de la sesión.