NYC Human Resources Administration Department of Social Services

CHILD SUPPORT SERVICES

Istituto di formazione Sessioni informative sui servizi di mantenimento dei figli

Vi aspettiamo ai nostri webinar virtuali gratuiti sui servizi di mantenimento dei figli. Ogni webinar inizia con una presentazione seguita da una sessione di domande e risposte.

L'Istituto di formazione dell'Ufficio per i servizi di mantenimento dei figli (Office of Child Support Services, OCSS) dell'HRA presenta una serie di webinar gratuiti con lo scopo di far luce sugli aspetti a volte complicati dell'assistenza ai minori. I webinar sono rivolti al personale di enti cittadini e organizzazioni comunitarie, nonché ai genitori e ai professionisti che lavorano con loro. Ogni webinar inizia con una presentazione seguita da una sessione di domande e risposte.

In caso di problemi con l'iscrizione a una presentazione, inviateci subito una mail all'indirizzo OCSS.TrainingInsitute@dfa.state.ny.us.

Prossime presentazioni

Martedì 25 febbraio 10:00 – 11:00

Ideale per:

Riduzione del debito dei genitori non affidatari: Accordo di rimborso (Pay It Off) – Come funziona

Il programma di rimborso per il 2025 va da lunedì 3 marzo a venerdì 14 marzo. Durante questo arco di tempo, i genitori non affidatari che versano almeno $500 per un debito riconosciuto a titolo definitivo nei confronti del Dipartimento dei servizi sociali (Department of Social Services, DSS) vedranno compensato il proprio debito; un versamento di $500 comporterà una riduzione del debito di $1,000. Scoprite di più su questo programma e sull'occasione speciale offerta ai genitori non affidatari che devono del denaro al DSS. Al termine della presentazione seguirà una sessione di domande e risposte.

Registratevi su https://bit.ly/4ft8klM.

Ideale per: Genitori Studi legali Enti e organizzazioni che assistono i genitori

Tutti i webinar sono in inglese e in spagnolo. Inviare una mail a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us per richiedere un interprete almeno 48 ore prima della data della sessione.

Prossime presentazioni

Martedì
4 marzo 10:00 – 11:00

Riduzione del debito dei genitori non affidatari: Accordo di rimborso – Tutti i passaggi

Il programma di rimborso per il 2025 va da lunedì 3 marzo a venerdì 14 marzo. Durante questo arco di tempo, i genitori non affidatari che versano almeno $500 per un debito riconosciuto a titolo definitivo nei confronti del Dipartimento dei servizi sociali vedranno compensato il proprio debito. Questa sessione supplementare è rivolta ai genitori non affidatari e al personale delle organizzazioni comunitarie che desiderano rivedere tutti i passaggi necessari per completare la documentazione richiesta. Al termine della presentazione seguirà una sessione di domande e risposte.
Registratevi su https://bit.ly/3Ds5srS.

Martedì
11 marzo 10:00 – 11:00

Mantenimento dei figli: Accordi e opzioni di mediazione

Questa sessione è aperta a tutti i genitori affidatari e non che richiedono un'ordinanza per il mantenimento dei figli ed esplora i modi in cui gli accordi, sia per una nuova ordinanza che per la modifica di un'ordinanza esistente, possono semplificare e accelerare la procedura di mantenimento e limitare le visite al tribunale per le questioni familiari. Questa sessione tratterà anche il modo in cui la mediazione può essere utilizzata per risolvere i debiti per l'assegno di mantenimento nei confronti del genitore affidatario.

Registratevi su https://bit.ly/3BCCIw4.

Martedì
25 marzo 10:00 – 11:00

Come prepararsi per l'udienza: Cosa portare e cosa aspettarsi

I partecipanti impareranno quale ruolo svolge il Tribunale per le questioni familiari nello stabilire e modificare le ordinanze di mantenimento dei figli e come prepararsi per l'udienza. I genitori possono presentarsi senza un avvocato. È opportuno prepararsi e portare con sé la documentazione adeguata. Questa sessione descrive cosa accade durante un'udienza sul mantenimento dei figli, indica quali sono i documenti necessari e cosa comporta la sentenza per il genitore affidatario e non.
Registratevi su https://bit.ly/3P4D95k.

Martedì
8 aprile 10:00 – 11:00

Ideale per:

Come fare per...? Gestire un caso di mantenimento dei figli

I partecipanti impareranno a svolgere diverse attività importanti relative al mantenimento dei figli, ad esempio come prepararsi per l'udienza, effettuare un pagamento, ottenere la modifica di un'ordinanza per il mantenimento dei figli, stipulare un accordo sui tempi assegnati a ciascun genitore e ricevere assistenza per le questioni relative al mantenimento dei figli.

Registratevi su https://bit.ly/4fYHfHo.

Ideale per: Genitori Studi legali Enti e organizzazioni che assistono i genitori

Tutti i webinar sono in inglese e in spagnolo. Inviare una mail a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us per richiedere un interprete almeno 48 ore prima della data della sessione.

Prossime presentazioni

Martedì
29 aprile 10:00 – 11:00

Ideale per:

Elementi fondamentali degli estratti conto degli assegni di mantenimento

Uno dei vantaggi di un caso di mantenimento dei figli è la documentazione che attesta l'importo versato dal genitore non affidatario, a chi è stato versato e quando è stato versato. Gli estratti conto informano le parti e il tribunale sui dati finanziari in un caso di mantenimento dei figli. I dati vengono mostrati durante un'udienza in tribunale quando è già stata stabilita un'ordinanza, e possono essere appositamente richiesti. Questo webinar illustrerà le componenti di un estratto conto e come interpretarle.

Registratevi su https://bit.ly/4hjkor5.

Martedì
6 maggio
10:00 – 11:00

Ideale per:

Sessione speciale: Domande e risposte con i dirigenti dell'OCSS

L'evento è aperto a tutti i cittadini, compresi i genitori affidatari e non, in possesso di o senza un'ordinanza per il mantenimento dei figli. I dirigenti dell'OCSS vogliono ascoltare e sapere cosa ne pensano i partecipanti. Forniranno una breve presentazione del programma NYC Child Support e risponderanno alle domande dei partecipanti su tutti gli argomenti relativi al mantenimento dei figli.

Registratevi su https://bit.ly/3DULoyN.

Martedì
20 maggio 10:00 – 11:00

Ideale per:

Novità in materia di mantenimento dei figli

I partecipanti potranno conoscere le nostre ultime iniziative, le nuove offerte di programmi e il nostro approccio per rendere il mantenimento dei figli più facile da comprendere. I partecipanti riceveranno informazioni sull'app NYC Child Support per dispositivi mobili, con la quale i genitori affidatari possono richiedere gli assegni di mantenimento, i genitori non affidatari possono effettuare i versamenti online ed entrambi i genitori possono gestire gli aspetti del caso.

Registratevi su https://bit.ly/3DULJl3.

Martedì
17 giugno 10:00 – 11:00

Ideale per:

Primi passi per il mantenimento dei figli: Cosa devono sapere i nuovi genitori affidatari

Questo webinar fornisce informazioni ai nuovi genitori affidatari: come funziona il mantenimento dei figli, come richiedere gli assegni e quali sono i benefici, compresi gli effetti positivi a lungo termine sui minori. Il mantenimento dei figli può fare la differenza nel far uscire una famiglia dalla povertà, ma molte famiglie che potrebbero beneficiare del programma non ne approfittano. La sessione spiegherà anche come ottenere il mantenimento dei figli in modo sicuro in presenza di un problema di violenza domestica.

Registratevi su https://bit.ly/429DX0C.

Ideale per: Genitori Studi legali Enti e organizzazioni che assistono i genitori

Tutti i webinar sono in inglese e in spagnolo. Inviare una mail a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us per richiedere un interprete almeno 48 ore prima della data della sessione.

Prossime presentazioni

Martedì
24 giugno 10:00 – 11:00

Ideale per:

Fondamenti del mantenimento dei figli

Questo webinar fornisce una panoramica dettagliata dell'intero processo di mantenimento dei figli, con informazioni sul valore del mantenimento e sul ciclo di un caso, e una descrizione dei programmi pensati per favorire i genitori coinvolti.

Registratevi su https://bit.ly/42hL2w2.

Martedì
15 luglio 10:00 – 11:00

Ideale per:

Azioni impositive riguardanti il mantenimento dei figli: Cosa devono sapere i genitori non affidatari

Questo corso approfondisce le azioni amministrative intraprese quando i versamenti dell'assegno di mantenimento non vengono effettuati tempestivamente e gli arretrati iniziano ad accumularsi. I partecipanti apprenderanno quando scattano le azioni impositive, quando si applicano le esenzioni e come contestare un'azione amministrativa. **Registratevi su** https://bit.ly/4g162ur.

Martedì
15 agosto 10:00 – 11:00

Ideale per:

Introduzione ai casi di mantenimento interstatali

La maggior parte dei casi di mantenimento dei figli coinvolge un genitore affidatario e uno non affidatario che vivono nella stessa giurisdizione. Tuttavia, ci sono casi in cui i genitori vivono in due giurisdizioni/stati o Paesi diversi e i programmi di mantenimento dei figli in tali giurisdizioni devono cooperare per fornire i servizi. Il pagamento degli assegni di mantenimento è obbligatorio a livello federale, supervisionato dallo Stato e, nello Stato di New York, amministrato a livello locale. Sebbene ci siano molti fattori da considerare, questo webinar coprirà le basi di come le diverse agenzie per il mantenimento dei figli lavorano insieme per fornire il sostegno di cui i bambini hanno bisogno, indipendentemente dal luogo in cui vivono i genitori. **Registratevi su** https://bit.ly/4jfoAK5.

Martedì
19 agosto 10:00 – 11:00

Ideale per:

Elementi fondamentali degli estratti conto degli assegni di mantenimento

Uno dei vantaggi di un caso di mantenimento dei figli è la documentazione che attesta l'importo versato dal genitore non affidatario, a chi è stato versato e quando è stato versato. Gli estratti conto informano le parti e il tribunale sui dati finanziari in un caso di mantenimento dei figli. I dati vengono mostrati durante un'udienza in tribunale quando è già stata stabilita un'ordinanza, e possono essere appositamente richiesti. Questo webinar illustrerà le componenti di un estratto conto e come interpretarle. **Registratevi su** https://bit.ly/42hqdRC.

Ideale per: Genitori Studi legali Enti e organizzazioni che assistono i genitori

Tutti i webinar sono in inglese e in spagnolo. Inviare una mail a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us per richiedere un interprete almeno 48 ore prima della data della sessione.

Prossime presentazioni

Martedì
19 settembre
10:00 – 11:00

Ideale per:

Perché non sto ricevendo gli assegni di mantenimento?

Questo webinar fornisce informazioni sui motivi per cui un genitore affidatario potrebbe non ricevere gli assegni di mantenimento e i passaggi che può seguire per risolvere la situazione. Tra le cause più probabili per il mancato percepimento degli assegni da parte del genitore affidatario vi è il fatto che il genitore non affidatario ha interrotto il versamento, ma potrebbero esserci anche altri motivi. Questo webinar illustrerà i problemi comuni che comportano il mancato pagamento e descriverà le strategie per risolvere ogni situazione.

Registratevi su https://bit.ly/40laTR0.

Martedì
16 settembre
10:00 – 11:00

Ideale per:

Mantenimento dei figli: Opzioni di riduzione del debito per i genitori non affidatari

I mancati versamenti degli assegni di mantenimento sono un problema serio sia per i genitori non affidatari che per i genitori affidatari e i loro figli. Ciò porta ad azioni impositive che possono interferire con il mantenimento del posto di lavoro, creare ostacoli all'impegno dei padri e causare stress a tutte le parti coinvolte. Di fatto, la maggior parte dei debiti è dovuta da genitori non affidatari con scarsa capacità di pagamento. L'HHS raccomanda di ridurre il debito per contribuire a evitare episodi di abuso e negligenza sui minori. I partecipanti conosceranno gli importanti programmi dell'OCSS che possono ridurre amministrativamente il debito per il mantenimento dei figli nei confronti del governo, nonché le strategie per evitare il debito e un'opzione per negoziare il debito nei confronti dei genitori affidatari. **Registratevi su** https://bit.ly/40aqDpW.

Martedì
30 settembre
10:00 – 11:00

Ideale per:

Snapshot: Strumento per le organizzazioni comunitarie

L'OCSS ha messo a punto lo strumento Snapshot, che consente al personale delle organizzazioni comunitarie di ottenere informazioni di base su un caso di mantenimento dei figli. Le organizzazioni comunitarie e i gruppi di patrocinio legale sono consulenti affidabili e intermediari essenziali per i servizi destinati ai clienti. Snapshot è uno strumento online sicuro che consente ai gruppi di prestare assistenza ai clienti attraverso una rapida panoramica del loro caso. In un documento di una pagina vengono elencati i versamenti effettuati, l'importo previsto e a chi è dovuto, ed eventuali azioni impositive intraprese nel caso in questione. È incluso anche un elenco dei comportamenti consigliati in risposta alle informazioni dettagliate del caso specifico. Per tutelare la privacy del cliente, è necessario firmare un modulo di autorizzazione Snapshot sul mantenimento dei figli dell'OCSS prima di poter comunicare le informazioni alla propria organizzazione.
Per usufruire del servizio, inviare una mail a OCSSinfo@dfa.state.ny.us indicando nell'oggetto "Child Support Snapshot" (Snapshot mantenimento figli). **Registratevi su** https://bit.ly/4fWXzYZ.

Ideale per: Genitori Studi legali Enti e organizzazioni che assistono i genitori

Tutti i webinar sono in inglese e in spagnolo. Inviare una mail a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us per richiedere un interprete almeno 48 ore prima della data della sessione.

Prossime presentazioni

Martedì
7 ottobre 10:00 – 11:00

Ideale per:

Mantenimento dei figli: Accordi e opzioni di mediazione

Questa sessione è aperta a tutti i genitori affidatari e non che richiedono un'ordinanza per il mantenimento dei figli ed esplora i modi in cui gli accordi, sia per una nuova ordinanza che per la modifica di un'ordinanza esistente, possono semplificare e accelerare la procedura di mantenimento e limitare le visite al tribunale per le questioni familiari.

La sessione tratterà anche il modo in cui la mediazione può essere utilizzata per risolvere i debiti per il mantenimento dei figli nei confronti del genitore affidatario. **Registratevi su** https://bit.ly/3CbsOBO.

Martedì
21 ottobre 10:00 – 11:00

Ideale per:

Che cosa fare se…?

Il mantenimento dei figli può essere complicato e di solito dura molti anni. Durante questo periodo, si verificano spesso eventi che impongono ai genitori affidatari e non di informare l'OCSS e/o il Tribunale per le questioni familiari circa le nuove circostanze sopraggiunte. Questo webinar analizza alcune delle situazioni più comuni in cui potrebbero imbattersi i clienti dell'OCSS, tra cui un passaggio di custodia, la perdita del lavoro, le variazioni nello stato del minore e il ricollocamento di una o più parti coinvolte. **Registratevi su** https://bit.ly/40yh1GZ.

Martedì
4 novembre 10:00 – 11:00

Ideale per:

Questioni relative al mantenimento dei figli per veterani e militari in servizio attivo

I partecipanti impareranno quanto sia importante il mantenimento dei figli per i veterani e le loro famiglie, e quali siano le risorse a disposizione dei veterani e dei militari in servizio attivo per le questioni relative al mantenimento. **Registratevi su** https://bit.ly/3E08RP6.

Martedì
18 novembre 10:00 – 11:00

Ideale per:

Sessione speciale: Domande e risposte con i dirigenti dell'OCSS

L'evento è aperto a tutti i cittadini, compresi i genitori affidatari e non, in possesso di o senza un'ordinanza per il mantenimento dei figli. I dirigenti dell'OCSS vogliono ascoltare e sapere cosa ne pensano i partecipanti. Forniranno una breve presentazione del programma NYC Child Support e risponderanno alle domande dei partecipanti su tutti gli argomenti relativi al mantenimento dei figli. **Registratevi su** https://bit.ly/42hqT9C.

Ideale per: Genitori Studi legali Enti e organizzazioni che assistono i genitori

Tutti i webinar sono in inglese e in spagnolo. Inviare una mail a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us per richiedere un interprete almeno 48 ore prima della data della sessione.

Prossime presentazioni

Martedì
2 dicembre
10:00 – 11:00

Ideale per:

Come fare per...? Gestire un caso di mantenimento dei figli

I partecipanti impareranno a svolgere diverse attività importanti relative al mantenimento dei figli, ad esempio come prepararsi per l'udienza, effettuare un pagamento, ottenere la modifica di un'ordinanza per il mantenimento dei figli, stipulare un accordo sui tempi assegnati a ciascun genitore e ricevere assistenza per le questioni relative al mantenimento dei figli. **Registratevi su** https://bit.ly/4fTGxuQ.

Martedì
16 dicembre
10:00 – 11:00

Ideale per:

Elementi fondamentali del mantenimento dei figli per i neogenitori

Questa sessione è aperta a tutti i genitori, affidatari e non affidatari con un'ordinanza di mantenimento dei figli, nonché ai genitori che intendono richiedere il mantenimento. I partecipanti apprenderanno gli elementi fondamentali del mantenimento dei figli: idoneità, procedura di richiesta, come ricevere l'assegno di mantenimento in sicurezza e cosa aspettarsi nel periodo di durata del caso di mantenimento. **Registratevi su** https://bit.ly/4fYlsQ4.

Ideale per: Genitori Studi legali Enti e organizzazioni che assistono i genitori

Tutti i webinar sono in inglese e in spagnolo. Inviare una mail a ocss.traininginstitute@dfa.state.ny.us per richiedere un interprete almeno 48 ore prima della data della sessione.