

# Séances d'information de l'Institut de formation sur la pension alimentaire



Nous nous réjouissons de vous retrouver avec nos webinaires virtuels gratuits sur la pension alimentaire. Chaque séance débute par une présentation, suivie d'une série de questions et de réponses.

L'institut de formation du Bureau des services de pensions alimentaires (Office of Child Support Services, OCSS) de l'Administration des ressources humaines (Human Resources Administration, HRA) organise une série de webinaires gratuits et continus, destinés à clarifier les aspects parfois compliqués de la pension alimentaire. Les webinaires s'adressent au personnel des agences de la ville et des organisations communautaires, ainsi qu'aux parents et aux professionnels qui travaillent avec eux. Chaque séance débute par une présentation, suivie d'une série de questions et de réponses.

Si vous avez des difficultés à vous inscrire à l'une des séances, veuillez nous envoyer immédiatement un courriel à l'adresse OCSS.TrainingInsitute@dfa.state.ny.us.

## **Prochaines séances**

Mardi 25 février, de 10h00 à 11h00

Convient à :



Réduction de l'endettement du parent non-gardien (Non-custodial parent, NCP): remboursez votre dette! Comment ça fonctionne?

En 2025, le programme Remboursez votre dette débutera le lundi 3 mars et se terminera le vendredi 14 mars. Durant cette période, les NCP qui payent 500 USD ou plus de la dette qu'ils ont contractée auprès du Département des services sociaux (Department of Social Services, DSS) bénéficieront d'une réduction de leur dette égale à ce paiement. Par exemple, un remboursement de 500 USD entraînera une réduction de la dette de 1 000 USD. Pour en savoir plus sur ce programme et les avantages qu'il offre aux NCP qui ont une dette envers le DSS, regardez la séance de questions-réponses à la fin de cette présentation.



Convient à :



Name Parents



Inscrivez-vous sur https://bit.ly/4ft8klM.

Agences et organisations qui assistent les parents

Mardi 4 mars, de 10h00 à 11h00





## Réduction de l'endettement du NCP : remboursez votre dette ! Toutes les étapes

En 2025, le programme Remboursez votre dette débutera le lundi 3 mars et se terminera le vendredi 14 mars. Durant cette période, les NCP qui payent 500 USD ou plus de la dette qu'ils ont contractée auprès du Département des services sociaux bénéficieront d'une réduction de leur dette égale à ce paiement. Cette séance de suivi est à l'attention des NCP et du personnel des organisations communautaires (Community-based organizations, CBO) qui souhaiteraient revoir toutes les étapes nécessaires pour remplir le dossier obligatoire. Regardez la séance de questions-réponses à la fin de cette présentation. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/3Ds5srS.



Mardi 11 mars, de 10h00 à 11h00





Pension alimentaire : accords et options de médiation

Cette séance est ouverte à tous les parents gardiens ou non-gardiens qui demandent une ordonnance de pension alimentaire. Elle a pour but de présenter les moyens par lesquels les accords — qu'il s'agisse d'une nouvelle ordonnance ou de la modification d'une ordonnance existante peuvent être utilisés pour simplifier et accélérer la procédure de pension alimentaire, en limitant le nombre de visites au tribunal des affaires familiales. Cette séance abordera également la manière dont la médiation peut être utilisée pour régler les dettes de pension alimentaire dues au parent gardien.



Inscrivez-vous sur https://bit.ly/3BCClw4.

Mardi 25 mars, de 10h00 à 11h00





Se préparer pour le tribunal : documents à apporter, à quoi s'attendre

Les participants apprendront le rôle du tribunal des affaires familiales dans l'établissement et la modification des ordonnances de paiement de pension alimentaire pour enfants, et ils verront comment se préparer pour une audience. Les parents peuvent comparaître sans avocat. Il est préférable de se préparer et d'apporter les documents appropriés. Cette session décrira ce qui se passe lors d'une audience de pension alimentaire pour enfants, quels documents sont nécessaires et ce que le résultat signifie pour le parent qui a la garde des enfants et celui qui ne l'a pas.



Inscrivez-vous sur https://bit.ly/3P4D95k.

Mardi 8 avril, de 10h00 à 11h00

## Comment m'y prendre? Informations sur la gestion d'un dossier de pension alimentaire

Convient à :





Les participants apprendront comment mener à bien plusieurs activités importantes liées aux pensions alimentaires, notamment comment se préparer pour une audience au tribunal, effectuer un paiement, modifier une ordonnance de pension alimentaire, conclure un accord sur le temps parental et obtenir de l'aide pour les questions liées aux pensions alimentaires.



Inscrivez-vous sur <a href="https://bit.ly/4fYHfHo">https://bit.ly/4fYHfHo</a>.

Convient à :



Name Parents



Agences et organisations qui assistent les parents

Mardi 29 avril, de 10h00 à 11h00 Les principes de base des relevés de compte de pension alimentaire

L'un des avantages d'un dossier de pension alimentaire est qu'il permet de savoir ce qui a été payé par le parent non-gardien, à qui et quand. Les relevés de compte informent les parties et le tribunal des aspects financiers d'un dossier de pension alimentaire. Ils sont fournis lors d'une audience au tribunal lorsqu'une ordonnance est déjà établie et peuvent être demandés ponctuellement. Ce webinaire explique les éléments d'un relevé de compte et comment les interpréter.



Convient à :



Inscrivez-vous sur https://bit.ly/4hjkor5.

Mardi 6 mai, de 10h00 à 11h00 Séance exécutive spéciale : questions et réponses avec des représentants de l'OCSS

Convient à :

Convient à :

Cet événement est ouvert à toute la communauté, y compris aux parents gardiens et non-gardiens, avec ou sans ordonnance de pension alimentaire. Les représentants de l'OCSS veulent vous écouter et entendre ce que vous avez à dire. Ils présenteront brièvement le fonctionnement de la pension alimentaire de la ville de New York et répondront ensuite aux questions des participants sur tous les sujets liés



Mardi

20 mai, de 10h00 à 11h00 Les nouveautés en matière de pension alimentaire

Les participants découvriront nos dernières initiatives, nos nouvelles offres de programmes et notre approche permettant de faciliter la compréhension de la pension alimentaire. Les participants recevront également des informations sur l'application « NYC Child Support », où les parents gardiens peuvent déposer une demande de pension alimentaire, les parents non-gardiens peuvent effectuer des paiements en ligne et les deux parents peuvent gérer les aspects de leur dossier de



Convient à :



Inscrivez-vous sur <a href="https://bit.ly/3DULJI3">https://bit.ly/3DULJI3</a>.

pension alimentaire.

Mardi 17 juin, de 10h00 à 11h00 Premiers pas en matière de pension alimentaire : ce que les nouveaux parents gardiens doivent savoir

Ce webinaire fournit aux nouveaux parents gardiens des informations sur la pension alimentaire — son fonctionnement, comment la demander, ses avantages — y compris les effets positifs à long terme de la pension alimentaire sur les enfants. La pension alimentaire peut faire la différence pour sortir une famille de la pauvreté, mais de nombreuses familles qui pourraient bénéficier de ce programme n'en profitent pas. La séance abordera également la marche à suivre pour obtenir une pension alimentaire en toute sécurité en cas de violence familiale.



Inscrivez-vous sur https://bit.ly/429DX0C.

Convient à :





Convient à : 

Avocats Agences et organisations qui assistent les parents

Mardi 24 juin, de 10h00 à 11h00

### Principes fondamentaux de la pension alimentaire

Ce webinaire détaille l'ensemble de la procédure de pension alimentaire, v compris des informations sur la valeur de la pension alimentaire et le cycle de vie d'un dossier de pension alimentaire, ainsi qu'une description des programmes conçus pour profiter aux parents qui ont un tel dossier.



Convient à :



Inscrivez-vous sur https://bit.ly/42hL2w2.

Mardi 15 iuillet. de 10h00 à 11h00

### Mesures administratives exécutoires en matière de pension alimentaire : ce que les NCP doivent savoir

Cette formation présente de manière détaillée les mesures administratives exécutoires qui sont prises lorsque les pensions alimentaires ne sont pas payées dans les délais prévus et lorsque les arriérés commencent à s'accumuler. Les participants découvriront à quel moment les mesures exécutoires sont prises, quelles sont les exemptions et comment contester une mesure administrative exécutoire. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/4g162ur.



Convient à :



Mardi 5 août, de 10h00 à 11h00

## Introduction aux dossiers inter-États de pension alimentaire

La plupart des dossiers de pension alimentaire impliquent un parent gardien et un parent non-gardien qui vivent dans la même juridiction. Toutefois, dans certains cas, les parents vivent dans deux juridictions/États ou pays différents et les programmes de pension alimentaire de ces juridictions doivent coopérer et collaborer pour fournir des services de pension alimentaire. Les pensions alimentaires sont imposées par le gouvernement fédéral, supervisées par l'État et, dans l'État de New York, administrées au niveau local. Bien qu'il y ait de nombreux facteurs à prendre en compte, ce webinaire abordera les éléments fondamentaux de la collaboration entre les différentes agences de pension alimentaire, afin qu'elles fournissent l'aide dont les enfants ont besoin, quel que soit leur lieu de résidence et celui de leurs parents. Inscrivez-vous sur <a href="https://bit.ly/4jfoAK5">https://bit.ly/4jfoAK5</a>.



Convient à :



Mardi 19 août, de 10h00 à 11h00

## Les principes de base des relevés de compte de pension alimentaire

L'un des avantages d'un dossier de pension alimentaire est qu'il permet de savoir ce qui a été payé par le parent non-gardien, à qui et quand. Les relevés de compte informent les parties et le tribunal des aspects financiers d'un dossier de pension alimentaire. Ils sont fournis lors d'une audience au tribunal lorsqu'une ordonnance est déjà établie et peuvent être demandés ponctuellement. Ce webinaire explique les éléments d'un relevé de compte et comment les interpréter. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/42hqdRC.



Convient à :



Convient à : Parents Avocats Agences et organisations qui assistent les parents

Mardi 9 septembre, de 10h00 à 11h00

### Convient à :



### Pourquoi est-ce que je ne recois pas le paiement de ma pension alimentaire?

Ce webinaire explique les raisons pour lesquelles un parent gardien (custodial parent, CP) pourrait ne pas percevoir sa pension alimentaire et la démarche à suivre pour y remédier. Il est fort probable qu'un CP ne reçoive pas ses paiements parce que le parent non-gardien (NCP) a suspendu ses versements. Il peut toutefois y avoir d'autres raisons. Ce webinaire présentera les problèmes courants qui entraînent un nonpaiement et les stratégies pour y remédier.





### Mardi

16 septembre, de 10h00 à 11h00

#### Convient à :







## Pension alimentaire : options de réduction de la dette pour les parents non-gardiens

La dette liée au non-paiement de la pension alimentaire est un problème grave pour les parents non-gardiens, ainsi que pour les parents gardiens et leurs enfants. Elle conduit à des mesures exécutoires qui peuvent compromettre le maintien de l'emploi, créer des obstacles à l'engagement du père et être une source de stress pour toutes les parties. En effet, la plupart des dettes sont dues par des parents non-gardiens qui n'ont qu'une faible capacité de paiement. Le Département de la santé et des services sociaux (Health and Human Services, HHS) a recommandé de réduire la dette afin d'éviter les cas de maltraitance et de négligence à l'égard des enfants. Les participants découvriront les programmes importants de l'OCSS qui peuvent réduire, sur le plan administratif, la dette de pension alimentaire due au gouvernement, ainsi que des stratégies pour éviter la dette, dans un premier temps, et une option pour négocier la dette due aux parents gardiens. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/40aqDpW.



Convient à :



Parents



Agences et organisations qui assistent les parents

Mardi

30 septembre, de 10h00 à 11h00

Convient à :



## Snapshot: un outil pour les organisations communautaires

L'OCSS a développé l'outil Snapshot pour permettre au personnel des organisations communautaires d'obtenir des informations essentielles concernant un dossier de pension alimentaire. Les CBO et les groupes de défense des droits sont des conseillers de confiance qui peuvent fournir à leurs clients un lien crucial vers les services. Snapshot est un outil en ligne sécurisé qui permet aux groupes d'aider leurs clients en accédant à un aperçu de leur dossier de pension alimentaire. Ce document d'une page énumère les paiements effectués, le montant dû et à qui, ainsi que toutes les mesures exécutoires prises dans le cadre du dossier. Il comprend également une liste des prochaines étapes recommandées en fonction des détails du dossier. Afin de préserver la vie privée des clients, un formulaire d'autorisation signé de l'OCSS Child Support Snapshot est nécessaire pour communiquer des informations à votre organisation. Pour vous inscrire, envoyez un courrier électronique à l'adresse OCSSinfo@dfa.state.ny.us en mentionnant « Child Support Snapshot » (Aperçu de l'aide à l'enfance) dans la ligne d'objet.



Mardi 7 octobre.

Pension alimentaire : accords et options de médiation

Inscrivez-vous sur https://bit.ly/4fWXzYZ

de 10h00 à 11h00

Cette séance est ouverte à tous les parents gardiens ou non-gardiens qui demandent une ordonnance de pension alimentaire. Elle a pour but de présenter les moyens par lesquels les accords — qu'il s'agisse d'une nouvelle ordonnance ou de la modification d'une ordonnance existante peuvent être utilisés pour simplifier et accélérer la procédure de pension alimentaire, en limitant le nombre de visites au tribunal des affaires familiales.



Convient à :



Cette séance abordera également la manière dont la médiation peut être utilisée pour régler les dettes de pension alimentaire dues au parent gardien. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/3CbsOBO.

Mardi 21 octobre de 10h00 à 11h00 Que dois-je faire si...?

Convient à :



La pension alimentaire est un sujet parfois compliqué et dure souvent plusieurs années. Pendant ce temps, des événements exigent souvent que les CP et les NCP prennent des mesures pour informer l'OCSS et/ou le tribunal des affaires familiales d'un changement de situation. Ce webinaire explore certaines des situations les plus courantes que les clients de l'OCSS doivent résoudre, notamment un changement de garde, la perte d'un emploi, des changements dans la situation de l'enfant et le déménagement d'une ou plusieurs des parties. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/40yh1GZ.



Convient à :



Parents



Agences et organisations qui assistent les parents

Mardi 4 novembre de 10h00 à 11h00 Questions relatives aux pensions alimentaires pour les anciens combattants et les militaires actifs

Les participants apprendront l'importance de la pension alimentaire pour les anciens combattants et leur famille, et les ressources disponibles pour les anciens combattants et les militaires actifs en ce qui concerne les questions de pension alimentaire. **Inscrivez-vous sur** 



Convient à :



https://bit.ly/3E08RP6.

Mardi 18 novembre de 10h00 à 11h00 Séance exécutive spéciale : questions et réponses avec des représentants de l'OCSS

Cet événement est ouvert à toute la communauté, y compris aux parents gardiens et non-gardiens, avec ou sans ordonnance de pension alimentaire. Les représentants de l'OCSS veulent vous écouter et entendre ce que vous avez à dire. Ils présenteront brièvement le fonctionnement de la pension alimentaire de la ville de New York et répondront ensuite aux questions des participants sur tous les sujets liés à la pension alimentaire. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/42hqT9C.



Convient à :





Mardi 2 décembre de 10h00 à 11h00 Comment m'y prendre ? Informations sur la gestion d'un dossier de pension alimentaire

Les participants apprendront comment mener à bien plusieurs activités importantes liées aux pensions alimentaires, notamment comment se préparer pour une audience au tribunal, effectuer un paiement, modifier une ordonnance de pension alimentaire, conclure un accord sur le temps parental et obtenir de l'aide pour les questions liées aux pensions alimentaires. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/4fTGxuQ.



Convient à :





Mardi 16 décembre, de 10h00 à 11h00 Les fondamentaux de la pension alimentaire pour les nouveaux parents



Convient à :





Cette session est ouverte à tous les parents, les parents non-gardiens et les parents gardiens ayant une ordonnance de pension alimentaire, ainsi que les parents qui envisagent de demander une pension alimentaire. Les participants apprendront les bases de la pension alimentaire : l'admissibilité, la procédure de demande, la manière de recevoir la pension alimentaire en toute sécurité, et ce à quoi il faut s'attendre pendant la durée d'un dossier de pension alimentaire. Inscrivez-vous sur https://bit.ly/4fYlsQ4.

Convient à : 🔥 Parents 👲 Avocats 🕍 Agences et organisations qui assistent les parents