

# SERVICIO DE MEDIACIÓN GRATUITO O DE BAJO COSTO

Para la manutención de menores, la custodia y visitas, la comunicación y más

## OBTENGA AYUDA CONFIDENCIAL Y JUSTA

Los programas de mediación gratuitos o de bajo costo que hay disponibles en toda la ciudad de Nueva York trabajarán con los padres del menor para buscar una forma de avanzar de manera positiva.

Los mediadores están capacitados para escuchar, ser justos y para lograr que la conversación sea segura y productiva.

## HABLE SOBRE LO QUE ES IMPORTANTE

Los mediadores ayudan a los padres a llegar a un acuerdo sobre diversos temas, por ejemplo:

- Pagos de manutención de menores atrasados
- Pagos de manutención de menores futuros
- Custodia o régimen de visitas
- Comunicación u otros tipos de conflictos

## TOME EL CONTROL DEL PROCESO

Los padres controlan el proceso de mediación. Usted decide si desea participar o no. Usted decide si desea aceptar el acuerdo final.

Así es como funciona el proceso:

- Ambos padres se reúnen con un mediador capacitado y neutral
- El mediador dirige una conversación sobre las necesidades y diferencias de los padres para llegar a un acuerdo realista
- Los padres toman las decisiones, no el mediador



BRC-1002 (E-S)  
Rev. 09/18

© Derechos de autor 2018, Departamento de Servicios Sociales/ Administración de Recursos Humanos de la ciudad de Nueva York. Para obtener permiso a fin de reproducir todo el material o una parte de este, comuníquese con la Administración de Recursos Humanos de la ciudad de Nueva York.

## ENCUENTRE UN PROGRAMA QUE SE ADAPTE A SUS NECESIDADES

Hay programas disponibles en toda la ciudad de Nueva York.

Nombre del proveedor del servicio de mediación	Tipo de servicio que brinda			
	Orden de consentimiento para manutención de menores	Deuda de manutención de menores	Custodia y visitas	Otros problemas de crianza
Center for Mediation and Training 212-799-4302	✓	✓	✓	✓
Community Mediation Services 718-523-6868	✓	✓	✓	✓
Institute for Mediation and Conflict Resolution 718-585-1190			✓	✓
New York Peace Institute 212-577-1740	✓	✓	✓	✓
New York Legal Assistance Group 212-613-5000	✓	✓	✓	✓
Parent Help 800-716-3468			✓	✓

LLAME HOY AL 311 Y SOLICITE LOS SERVICIOS DE MANUTENCIÓN DE MENORES



PHOTO IS OF MODELS USED FOR ILLUSTRATIVE PURPOSES ONLY.

Hard Conversations Are Part of Parenting

**Mediation**  
Lets You Really Be Heard



BRC-1002 (E)

# FREE OR LOW-COST MEDIATION SERVICE

For child support, custody and visitation, communication, and more

## GET HELP THAT'S CONFIDENTIAL AND FAIR

Free or low-cost mediation programs across New York City will work with you and your child's other parent to find a positive way forward.

Mediators are trained to listen, to be fair, and to keep the conversation safe and productive.

## TALK ABOUT WHAT'S IMPORTANT

Mediators help parents come to agreements about such issues as:

- Past-due child support payments
- Future child support payments
- Custody or visitation
- Communication or other types of conflicts

## TAKE CONTROL OF THE PROCESS

You and the other parent control the mediation process. You decide whether you want to participate. You decide if you want to accept the final agreement.

Here's how the process works:

- Both parents meet with a trained, neutral mediator
- The mediator leads a conversation about the parents' needs and differences to come to a realistic agreement
- The parents make the decisions, not the mediator

## FIND A PROGRAM THAT FITS YOUR NEEDS

Programs are available across New York City.

Name of the Mediation Provider	Type of Service Provided			
	Child Support Consent Order	Child Support Debt	Custody and Visitation	Other Issues in Parenting
Center for Mediation and Training 212-799-4302	✓	✓	✓	✓
Community Mediation Services 718-523-6868	✓	✓	✓	✓
Institute for Mediation and Conflict Resolution 718-585-1190			✓	✓
New York Peace Institute 212-577-1740	✓	✓	✓	✓
New York Legal Assistance Group 212-613-5000	✓	✓	✓	✓
Parent Help 800-716-3468			✓	✓

**CALL 311 TODAY AND ASK FOR CHILD SUPPORT MEDIATION**



LAS IMÁGENES SON DE MODELOS UTILIZADOS ÚNICAMENTE PARA FINES ILUSTRATIVAS.

Las conversaciones difíciles son parte de la crianza

**La mediación**  
permite que se lo escuche de verdad



BRC-1002 (E)  
Rev. 09/18

© Copyright 2018, The City of New York, Department of Social Services/Human Resources Administration. For permission to reproduce all or part of this material contact the New York City Human Resources Administration.



Office of Child Support Services

BRC-1002 (E-S)