

পরবর্তী পদক্ষেপ: শিশু সহায়তা সাক্ষাৎকারের পর কী হয়

ইনটেক সাক্ষাৎকারের পর, OCSS আপনার দেওয়া তথ্য ব্যবহার করবে অন্য অভিভাবক (পালক পিতা-মাতা নয়) এর অবস্থান যাচাই করতে এবং তারপর আদালতে শুনানির জন্য মামলা প্রস্তুত করবে। নিম্নলিখিত পদক্ষেপ নেওয়া হবে:

1 অনুপস্থিত প্রয়োজনীয় নথি জমা দিন।

- আপনি যদি NYC ACCESS HRA শিশু সহায়তা মোবাইল অ্যাপের মাধ্যমে আপনার রেফারেল ফর্ম জমা দেন তাহলে আপনি অনুপস্থিত নথিগুলি একইভাবে জমা দিতে পারেন।
- আপনি ACCESS HRA মোবাইল অ্যাপ বা ওয়েবসাইট ব্যবহার করে নথি আপলোড করতে পারেন।
- এছাড়াও আপনি অনুপস্থিত নথিগুলি ব্যক্তিগতভাবে যেখানে আপনার সাক্ষাৎকার নির্ধারিত ছিল সেখানে বা তাদের ইমেইল dcse.cseweb@dfa.state.ny.us-এ জমা দিতে পারেন।
- সাক্ষাৎকারের পরে অন্য অভিভাবক সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্য পাওয়া গেলে, ইমেইল, ডাকযোগে বা ব্যক্তিগতভাবে OCSS-এ পাঠান।

মনে রাখবেন যে আপনার নগদ সহায়তা সুবিধা গ্রহণ করার সময় শিশু সহায়তা প্রোগ্রামের সাথে সম্মতি বাধ্যতামূলক। একটি আদেশ প্রতিষ্ঠিত হওয়ার পরে আপনি শিশু সহায়তার পাস-থ্রু পেমেন্ট পেতে শুরু করতে পারেন এবং অন্য অভিভাবকদের মাধ্যমে অর্থপ্রদান করা হয়।

2 OCSS অন্য অভিভাবককে খুঁজে পায়।

OCSS অন্য পিতা-মাতার অবস্থান (বাড়ি বা কর্মস্থল) যাচাই করার পর, OCSS আদালতে শুনানির জন্য শিশু সহায়তা মামলার সময় নির্ধারণের বিষয়ে এগিয়ে যেতে পারে।

3 OCSS আদালতে একটি পিটিশন ফাইল করে।

- শুনানির সময়সূচী নির্ধারণ হয়ে গেলে, OCSS অন্য অভিভাবককে সমন প্যাকেট প্রদান করে এবং আপনাকে আদালতে হাজির হওয়ার নোটিশ পাঠায়।
- আদালতের শুনানি ভার্চুয়াল বা ব্যক্তিগতভাবে হয়। আপনার বিজ্ঞপ্তি আপনাকে বিস্তারিত জানাবে।

4 আদালতে শুনানির জন্য পক্ষগুলি উপস্থিত হয়।

- উভয় পিতা-মাতাকে অবশ্যই শুনানির জন্য উপস্থিত হতে হবে (যদি না আপনার কাছে নিরাপত্তা উদ্বেগের মতো কারণে উপস্থিত না হওয়ার অনুমতি থাকে)। যদি পিতামাতা ইতিমধ্যেই প্রতিষ্ঠিত না হয়, তবে এটি আদালতে করা হবে এবং একটি ডিএনএ পরীক্ষার প্রয়োজন হতে পারে।
- আদালত কর্তৃক প্রতিষ্ঠিত একটি শিশু সহায়তা আদেশ স্বয়ংক্রিয়ভাবে OCSS-এ পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগের জন্য পাঠানো হবে।
- একজন অ্যাটর্নি উপস্থিত থাকবেন এবং DSS প্রতিনিধিত্ব করবেন।

5 শিশু সহায়তা আদেশ নিরীক্ষণ এবং প্রয়োগ করা হয়।

- পেমেন্ট বকেয়া এবং পরিশোধ করার বিষয়ে OCSS খোঁজ রাখে। অর্থপ্রদান না পেলে, প্রয়োগকারী পদক্ষেপ শুরু হয়। পেমেন্ট প্রাপ্ত হলে, সেগুলি কেসে প্রয়োগ করা হয় এবং পাস-থ্রু পেমেন্ট আপনাকে বিতরণ করা হয়। এগুলি আপনার সুবিধার পরিমাণ ছাড়াও প্রযোজ্য।
- সেই অর্থগুলি আপনার EBT কার্ডে উপলব্ধ হবে।

অন্য অভিভাবক কাজ না করলে, OCSS তাদের কর্মসংস্থান কর্মসূচির সাথে সংযুক্ত করতে পারে। এমন আইন আছে যা নিম্ন আয়ের পালক পিতা-মাতা নয় এমন পিতামাতাকে সুরক্ষা দেয়, তবে শর্ত থাকে যে পিতামাতাকে আদালতে উপস্থিত হতে হবে।

আপনার আরও প্রশ্ন থাকলে, অনুগ্রহ করে আমাদের dcse.cseweb@dfa.state.ny.us-এ ইমেইল করুন এবং আপনার সম্পূর্ণ নাম, শিশু সহায়তার কেস আইডি এবং জন্ম তারিখ লিখুন ইমেল যাতে আমরা আপনার কেস সনাক্ত করতে পারি এবং সঠিকভাবে প্রতিক্রিয়া জানাতে পারি।