



# Your Child Support Payment Options

	Method	Service Providers	Payment Fee	Process	Contact	Notes
In Person	Credit Cards or Debit Cards	NYC Child Support	<b>\$0</b>	Visit a NYC Child Support Office: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Customer Service Walk-in Center at 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.; or</li> <li>- Find the nearest Family Court Support Services location at <a href="http://bit.ly/CSoffices">http://bit.ly/CSoffices</a>. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.</li> </ul>	Child support specialists on location	You need photo ID to enter the building. No food/beverages permitted in the building.
	Cash	MoneyGram	<b>\$3.99</b> for each payment you make on each case	1. Find a MoneyGram location on <a href="http://moneygram.com/billpaylocations">moneygram.com/billpaylocations</a> . 2. Bring these with you: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99</li> <li>- Your child support account number (New York Case Identifier)</li> </ul> 3. Pay the amount and the fee at the cash counter. Reference Receive code 14690.	<b>Phone:</b> 800-926-9400 <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments can only be accepted for one case at a time.
Phone	Credit Cards or Debit Cards	NYC Child Support	<b>\$0</b>	Call 929-252-5201. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.	Child support specialists on the phone.	
Mail	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	New York State Child Support Processing Center	<b>\$0</b>	<b>Mail the payment to:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363 Albany, NY 12212-5363 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment.</li> </ul>	<b>Phone:</b> 888-208-4485 <b>TTY (Hearing Impaired):</b> 866-875-9975 Mon.- Fri., 8 a.m.-7 p.m. (Automated information available anytime)	You can create an account or log into your existing account at <a href="http://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> and print a payment coupon for your case.  Do not send cash.
Online	Credit and, Debit Cards, Direct Pay via bank account, PayPal	ExpertPay	<b>\$2.50</b> one-time registration fee. See Notes for transaction fees.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Register at <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> and follow the directions online.</li> <li>- Requires a FIPS code. To get this, you can call the New York State Child Support Helpline at 1-888-208-4485.</li> <li>- Direct Debit payments: Up to 4 business days processing time</li> <li>- PayPal and Credit/Debit card payments: Next business day for payments made before 5:00 PM Eastern time.</li> </ul>	<b>Phone:</b> 800-403-0879 8 a.m.-5 p.m. (EST) <b>Email:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	<b>\$0</b> transaction fee for direct debit payments <b>2.95% or \$60</b> max service fee per credit or debit card transaction, as well as PayPal.
	Credit Cards or Debit Cards	MoneyGram.com	<b>\$7.99</b> for payments less than \$100.00, else <b>\$0</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Register at <a href="https://moneygram.com/">https://moneygram.com/</a> and follow directions.</li> <li>- Requires New York Receive Code 14690.</li> <li>- Payments process in approximately 2-5 days.</li> </ul>	<b>Phone:</b> 800-926-9400 <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City's Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

**IMPORTANT:** Information current as of 7/12/2022. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSE is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.



# Sus opciones de pago de manutención de menores

	Método	Proveedores de servicio	Tarifa de pago	Proceso	Contacto	Notas
En persona	Tarjetas de crédito o tarjetas de débito	NYC Child Support	<b>\$0</b>	Visite una oficina de NYC Child Support: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Centro de atención al cliente sin cita previa en 151 West Broadway, 5.º piso, New York, NY 10013. De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.; o</li> <li>- Encuentre el lugar más cercano de Servicios de apoyo a los tribunales de familia (Family Court Support Services) en <a href="http://bit.ly/CSoffices">http://bit.ly/CSoffices</a>. De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.</li> </ul>	Especialistas en manutención de menores en el lugar	Necesita una identificación con foto para entrar al edificio. No se permiten comidas/bebidas en el edificio.
	Dinero en efectivo	MoneyGram	<b>\$3.99</b> por cada pago que haga en cada caso	1. Encuentre una sede de MoneyGram en <a href="http://moneygram.com/billpaylocations">moneygram.com/billpaylocations</a> . 2. Lleve esto: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Efectivo necesario para hacer el pago de manutención de menores más la tarifa de \$3.99</li> <li>- Su número de cuenta de manutención de menores (Identificador de caso de Nueva York)</li> </ul> 3. Pague la cantidad y la tarifa en caja. Código de recepción de referencia: 14690.	<b>Teléfono:</b> 800-926-9400 <b>Chat en vivo:</b> MoneyGram.com	Los pagos solo se pueden aceptar para un caso a la vez.
Teléfono	Tarjetas de crédito o tarjetas de débito	NYC Child Support	<b>\$0</b>	Llame al 929-252-5201. De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.	Especialistas en manutención de menores al teléfono.	
Correo	Cheques personales, cheques certificados o giros postales	New York State Child Support Processing Center	<b>\$0</b>	<b>Envíe el pago por correo a:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363 Albany, NY 12212-5363 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incluya un cupón de pago si tiene alguno. O incluya una hoja de papel con su nombre completo, el número de cuenta de manutención de menores (Identificador de caso de Nueva York), el nombre del condado y la cantidad del pago.</li> </ul>	<b>Teléfono:</b> 888-208-4485 <b>TTY (personas con deficiencias auditivas)</b> 866-875-9975 De lunes a viernes, de 8 a. m. a 7 p. m. (Información automatizada disponible en cualquier momento)	Puede crear una cuenta o iniciar sesión en su cuenta actual en <a href="http://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> e imprimir un cupón de pago para su caso.  No envíe efectivo.
En línea	Tarjetas de crédito y débito, pago directo mediante cuenta bancaria, PayPal	ExpertPay	Tarifa única de inscripción de <b>\$2.50</b> . <i>Consulte las Notas para conocer las tarifas de transacción.</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regístrese en <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> y siga las instrucciones en línea.</li> <li>- Requiere un código de Estándares Federales de Procesamiento de la Información (FIPS). Para obtener esto, puede llamar a la línea de ayuda de Manutención de Menores del estado de Nueva York al 1-888-208-4485.</li> <li>- Pagos por débito directo: Tiempo de procesamiento de hasta 4 días laborables.</li> <li>- PayPal y pagos con tarjeta de crédito/débito: El próximo día laborable para pagos hechos antes de las 5:00 p. m., hora del Este.</li> </ul>	<b>Teléfono:</b> 800-403-0879. De 8 a. m. a 5 p. m. (EST) <b>Email:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	Tarifa de transacción de <b>\$0</b> para pagos con débito directo <b>2.95 %</b> o tarifa máxima de servicio de <b>\$60</b> por transacción con tarjeta de crédito o débito y PayPal.
	Tarjetas de crédito o tarjetas de débito	MoneyGram.com	<b>\$7.99</b> para pagos inferiores a \$100.00. De lo contrario, <b>\$0</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regístrese en <a href="https://moneygram.com/">https://moneygram.com/</a> y siga las instrucciones.</li> <li>- Requiere el código de recepción de Nueva York (New York Receive Code) 14690.</li> <li>- Los pagos se procesan en aproximadamente 2 a 5 días.</li> </ul>	<b>Teléfono:</b> 800-926-9400 <b>Chat en vivo:</b> MoneyGram.com	

¿Necesita ayuda para administrar sus finanzas? Obtenga **asesoramiento financiero gratis** en los Financial Empowerment Centers de la ciudad situados en cada distrito. Para hacer una cita, **¡llame al 311 hoy!**

**IMPORTANTE:** Información actualizada al 7/12/2022. Todas las referencias a las tarifas se aplican exclusivamente a los pagos hechos a las cuentas de manutención de menores del estado de Nueva York usando las partes mencionadas arriba y están sujetas a cambios. La Oficina de Cumplimiento de Manutención de Menores de la Ciudad de Nueva York (Office of Child Support Enforcement, NYC OCSE) no es responsable del cobro ni de la imposición de tarifas u otros cargos asociados al uso de cualquier tarjeta de crédito o débito u otra forma de pago (p. ej., cheque, giro postal) usada para pagar una cuenta de manutención de menores del Estado de Nueva York. Los pagos electrónicos, en particular para los usuarios nuevos, pueden tardar más de un día laborable en procesarse.