



# Your Child Support Payment Options

	Method	Fee	Process	Contact	Notes
<b>App</b>	Credit & Debit cards, PayPal, & Venmo	<b>\$0</b>	Download the app for free through the <a href="#">App Store</a> (Apple) and <a href="#">Google Play</a> (Android). Visit <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> for a list of mobile app features and more.	If there is a problem making a payment through the app, send an email to <a href="mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us">dcse.cseweb@dfa.state.ny.us</a> . Include your Child Support case number.	Allow 2-3 business days for payment processing.
<b>Phone</b>	Credit or Debit Cards	<b>\$0</b>	Call 929-252-5201. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.	Child support specialists on the phone.	Allow 2-3 business days for payment processing.
<b>In Person</b>	Credit or Debit Cards	<b>\$0</b>	Visit a NYC Child Support Office: - Customer Service Walk-in Center at 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.; or - Visit a Family Court location ( <a href="http://on.nyc.gov/contactocss">on.nyc.gov/contactocss</a> ) & go to an OCSS office.	Child support specialists on location	You need photo ID to enter the building. Allow 2-3 business days for payment processing.
	Cash via Money Gram	<b>\$3.99</b> for each payment you make on each case	1. Find a MoneyGram location on <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> . 2. Bring these with you: - Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99 - Your child support case number (New York Case Identifier) 3. Pay the amount and the fee at the cash counter. Reference Receive code 14690.	If there is a problem making a payment through Money Gram, call or chat with them <b>Phone:</b> 800-926-9400 <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments can only be accepted for one case at a time. No need to come to our office. Allow for your mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
<b>Mail</b>	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	<b>\$0</b>	<b>Mail the payment to:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment.	For status of your payment, call 888-208-4485 <b>TTY (Hearing Impaired):</b> 866-875-9975 Mon.-Fri., 8 a.m.-7 p.m. (Automated information available anytime)	Create a payment coupon at <a href="http://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> . Do not send cash. Allow for mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
<b>NYS Website</b>	Credit/Debit Cards, Direct Pay via bank account, PayPal	<b>\$2.50</b> one-time registration fee. <i>See Notes column for transaction fees.</i>	- Register at <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> and follow the directions online. - Requires a "FIPS code": call the NYS Child Support Helpline at 1-888-208-4485 to get the right code. - Direct Debit payments: Up to 4 business days processing time - PayPal and Credit/Debit card payments: Next business day for payments made before 5:00 PM Eastern time.	For issues or status call 800-403-0879 8 a.m.-5 p.m. (EST) <b>Email:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	<b>\$0</b> transaction fee for direct debit payments <b>2.95% or \$60</b> max service fee per credit or debit card transaction, as well as PayPal.
	Credit/Debit Cards	<b>\$7.99</b> for less than \$100, else <b>\$0</b> .	- Register at <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> and follow directions. Requires New York Receive Code 14690.	For issues or status of your payment call 800-926-9400. <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments process in approximately 2-5 business days.

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City's Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

**IMPORTANT:** Information current as of 12/28/2023. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSS is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.

## آپ کی امدادِ اطفال کی ادائیگی کے اختیارات

نوٹ	رابطہ	عمل	فیس	طریقہ	
ادائیگی کی پروسیسنگ کے لیے 2-3 کاروباری دنوں کی اجازت دیں۔	اگر آپ کے ذریعے ادائیگی کرنے میں کوئی مسئلہ ہو تو اپنی امدادِ اطفال کا کیس نمبر شامل کریں۔ <a href="mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us">dcse.cseweb@dfa.state.ny.us</a> پر ای میل بھیجیں۔	<a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> ملاحظہ کریں۔ موبائل ایپ کے فیچرز اور مزید دوسری چیزوں کی فہرست کے لیے <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> ملاحظہ کریں۔ (Apple) <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">App Store</a> اور (Android) <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">Google Play</a> کے ذریعے مفت میں ایپ ڈاؤن لوڈ کریں۔	\$0	کریڈٹ اور ڈیبٹ کارڈز، PayPal اور Venmo	ایپ
ادائیگی کی پروسیسنگ کے لیے 2-3 کاروباری دنوں کی اجازت دیں۔	فون پر امدادِ اطفال کے ماہرین۔	929-252-5201 پر کال کریں۔ سوموار تا جمعہ، 9:00 بجے صبح تا 5:00 بجے شام۔	\$0	کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ	فون
عمارت میں داخل ہونے کے لیے آپ کو با تصویر آئی ڈی ضرورت ہے۔ ادائیگی کی پروسیسنگ کے لیے 2-3 کاروباری دنوں کی اجازت دیں۔	مقام پر موجود امدادِ اطفال کے ماہرین	NYC Child Support افس تشریف لائیں:- - کسٹمر سروس واک ان سینٹر کا پتہ، 5, New York, NY 10013، 151 West Broadway، - سوموار تا جمعہ، 9:00 بجے صبح تا 5:00 بجے شام؛ یا - فیملی کورٹ کے مقام ( <a href="https://on.nyc.gov/contactocss">on.nyc.gov/contactocss</a> ) کو ملاحظہ کریں اور OCSS دفتر جائیں۔	\$0	کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ	بذات خود
ایک وقت میں صرف ایک کیس کے لیے ادائیگیاں قبول کی جا سکتی ہیں۔ ہمارے دفتر میں آنے کی ضرورت نہیں ہے۔ ادائیگی کی پروسیسنگ کے لیے اپنے میلنگ کے وقت کے علاوہ 2-3 کاروباری دنوں کی اجازت دیں۔	اگر Money Gram کے ذریعے ادائیگی کرنے میں کوئی مسئلہ ہو تو انہیں کال کریں یا ان کے ساتھ چیٹ کریں فون: 800-926-9400 لانیو چیٹ: MoneyGram.com	1. <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> پر MoneyGram کا مقام پتہ کریں۔ 2. انہیں اپنے ساتھ لائیں: - آپ کے امدادِ اطفال کی ادائیگی کے لیے درکار نقد کے ساتھ \$3.99 کی فیس - آپ کے امدادِ اطفال کا کیس نمبر (نیویارک کیس شناخت کنندہ) 3. نقد کاؤنٹر پر رقم اور فیس ادا کریں۔ وصولی کوڈ 14690 کا حوالہ دیں۔	پر کیس میں آپ کے ذریعے کی جانے والی ہر ادائیگی پر \$3.99	Money Gram کے ذریعے نقد	بذات خود
ادائیگی کی پروسیسنگ کے لیے اپنے میلنگ کے وقت کے علاوہ 2-3 کاروباری دنوں کی اجازت دیں۔	اپنی ادائیگی کے اسٹیٹس کے لیے، 888-208-4485 پر کال کریں TTY (سماعت سے محروم): 866-875-9975	ادائیگی کو درج ذیل پتہ پر ڈاک سے بھیجیں: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - دستیاب ہونے پر ادائیگی کا کوپن شامل کریں۔ یا اپنے پورے نام، امدادِ اطفال کے اکاؤنٹ نمبر (نیویارک کیس شناخت کنندہ)، کاؤنٹی کے نام، اور ادائیگی کی رقم کے ساتھ کاغذ کا ایک ٹکڑا شامل کریں۔	\$0	ذاتی چیک، تصدیق شدہ چیک، یا منی آرڈرز	ڈاک
براہ راست ڈیبٹ کی ادائیگیوں کے لیے \$0 کی لین دین کی فیس پر کریڈٹ یا ڈیبٹ کارڈ لین دین کے ساتھ PayPal کے لیے زیادہ سے زیادہ سروس فیس \$2.95 یا \$60	مسائل یا اسٹیٹس کے لیے 800-403-0879 پر کال کریں 8 بجے صبح تا 5 بجے شام (EST) ای میل: <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	<a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> پر رجسٹر کریں اور آن لائن ہدایات پر عمل کریں۔ "FIPS کوڈ" کی ضرورت ہے: صحیح کوڈ حاصل کرنے کے لیے NYS Child Support ہیلپ لائن کو 1-888-208-4485 پر کال کریں۔ - براہ راست ڈیبٹ کی ادائیگیاں: 4 دنوں تک کی پروسیسنگ کا وقت - PayPal اور کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ کی ادائیگیاں: مشرقی وقت کے مطابق شام 5:00 بجے سے پہلے کی ادائیگیوں کے لیے اگلا کاروباری دن۔	\$2.50 ایک وقتی رجسٹریشن فیس۔ لین دین کی فیس کے لیے نوٹ کا کالم دیکھیں۔	کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈز، بینک اکاؤنٹ کے ذریعے براہ راست ادائیگی، PayPal	ویب سائٹ
ادائیگی کا پروسیس 2-5 کاروباری دنوں کا ہے۔	مسائل یا اپنی ادائیگی کے اسٹیٹس کے لیے 800-926-9400 پر کال کریں لانیو چیٹ: MoneyGram.com	<a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> پر رجسٹر کریں اور ہدایات پر عمل کریں۔ نیویارک کے وصولی کوڈ (New York Receive Code) 14690 کی ضرورت ہوتی ہے۔	\$100 سے کم کے لیے \$7.99، ورنہ \$0	کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈز	NYS ویب سائٹ

اپنے مالیات کا انتظام کرنے کے لیے مدد کی ضرورت ہے؟ ہر بورو میں واقع سٹی کے Financial Empowerment Centers میں مفت مالی مشاورت حاصل کریں۔ اپائنٹمنٹ لینے کے لیے، آج ہی 311 پر کال کریں!

اہم بات: 12/28/2023 تک تازہ ترین معلومات۔ فیس کے تمام حوالہ جات کا اطلاق خصوصی طور پر ریاست نیویارک کے امدادِ اطفال کے اکاؤنٹس میں مندرجہ پارٹیوں کو استعمال کرتے ہوئے کی گئی ادائیگیوں پر ہوتا ہے اور بہ تبدیلی سے مشروط ہیں۔ NYC OCSS کسی بھی کریڈٹ اور/یا ڈیبٹ کارڈ یا ادائیگی کی دوسری شکل (مثلاً، چیک، منی آرڈر) کے استعمال سے متعلق فیس یا دیگر چارجز کی وصولی اور/یا اسے عائد کرنے کے لیے ذمہ دار نہیں ہے جن کا استعمال ریاست نیویارک کے امدادِ اطفال کے اکاؤنٹ میں ادائیگی کے لیے کیا جاتا ہے۔ الیکٹرانک ادائیگیوں، خاص طور پر پہلی بار استعمال کرنے والوں کی ادائیگیوں، کو پروسیس کرنے میں ایک سے زیادہ کاروباری دن لگ سکتے ہیں۔