



New York City Office of Child Support Services (OCSS)

# Your Child Support Payment Options

	Method	Fee	Process	Contact	Notes
App	Credit & Debit cards, PayPal, & Venmo	<b>\$0</b>	Download the app for free through the <a href="#">App Store</a> (Apple) and <a href="#">Google Play</a> (Android). Visit <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> for a list of mobile app features and more.	If there is a problem making a payment through the app, send an email to <a href="mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us">dcse.cseweb@dfa.state.ny.us</a> . Include your Child Support case number.	Allow 2-3 business days for payment processing.
	Credit or Debit Cards	<b>\$0</b>	Call 929-252-5201. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.	Child support specialists on the phone.	Allow 2-3 business days for payment processing.
In Person	Credit or Debit Cards	<b>\$0</b>	Visit a NYC Child Support Office: - Customer Service Walk-in Center at 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.; or - Visit a Family Court location ( <a href="https://nyc.gov/contactocss">on.nyc.gov/contactocss</a> ) & go to an OCSS office.	Child support specialists on location	You need photo ID to enter the building. Allow 2-3 business days for payment processing.
	Cash via MoneyGram	<b>\$3.99</b> for each payment you make on each case	1. Find a MoneyGram location on <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> . 2. Bring these with you: - Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99 - Your child support case number (New York Case Identifier) 3. Pay the amount and the fee at the cash counter. Reference Receive code 14690.	If there is a problem making a payment through MoneyGram, call or chat with them <b>Phone:</b> 800-926-9400 <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments can only be accepted for one case at a time. No need to come to our office. Allow for your mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
Mail	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	<b>\$0</b>	<b>Mail the payment to:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment.	For status of your payment, call 888-208-4485 <b>TTY (Hearing Impaired):</b> 866-875-9975 Mon.- Fri., 8 a.m.-7 p.m. (Automated information available anytime)	Create a payment coupon at <a href="https://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> . Do not send cash. Allow for mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
NYS Website	Credit/Debit Cards, Direct Pay via bank account, PayPal	<b>\$2.50</b> one-time registration fee. See <i>Notes column for transaction fees.</i>	- Register at <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> and follow the directions online. - Requires a "FIPS code": call the NYS Child Support Helpline at 1-888-208-4485 to get the right code. - Direct Debit payments: Up to 4 business days processing time - PayPal and Credit/Debit card payments: Next business day for payments made before 5:00 PM Eastern time.	For issues or status call 800-403-0879 8 a.m.-5 p.m. (EST) <b>Email:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	<b>\$0</b> transaction fee for direct debit payments <b>2.95% or \$60</b> max service fee per credit or debit card transaction, as well as PayPal.
	Credit/Debit Cards	<b>\$7.99</b> for less than \$100, else <b>\$0</b> .	- Register at <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> and follow directions. Requires New York Receive Code 14690.	For issues or status of your payment call 800-926-9400. <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments process in approximately 2-5 business days.

Formatted: Font: Not Bold

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City's Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

**IMPORTANT:** Information current as of 12/28/2023. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSS is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.

FLY-991 (R) 10/31/2023  
(E) – Rev. 12/28/2023

## Варианты осуществления выплат пособий на содержание ребенка

	Способ	Комиссия	Процедура	Контактная информация	Примечания
Приложение	Кредитные или дебетовые карты, платежные системы PayPal или Venmo.	<b>0 долл.</b>	Загрузите приложение бесплатно в магазинах <a href="#">App Store</a> (для Apple) и <a href="#">Google Play</a> (для Android). Для ознакомления с функционалом мобильного приложения и получения дополнительной информации посетите страницу сайта <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> .	При возникновении проблемы с осуществлением платежа через приложение отправьте письмо на адрес электронной почты <a href="mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us">dcse.cseweb@dfa.state.ny.us</a> . Укажите номер дела о выплате пособия на содержание ребенка.	Для обработки платежа может потребоваться 2-3 рабочих дня.
	Кредитные или дебетовые карты	<b>0 долл.</b>	Позвоните по номеру 929-252-5201. График работы: с пн. по пт. с 09:00 до 17:00.	Проконсультируйтесь со специалистами Службы по вопросам содержания детей по телефону.	Для обработки платежа может потребоваться 2-3 рабочих дня.
Лично	Кредитные или дебетовые карты	<b>0 долл.</b>	Посетите офис NYS Child Support: - Операционный центр по обслуживанию клиентов по адресу: 151 West Broadway, 5-й этаж, New York, NY 10013. График работы: с пн. по пт. с 09:00 до 17:00. - Посетите Суд по семейным делам ( <a href="https://on.nyc.gov/contactocss">on.nyc.gov/contactocss</a> ) и лично обратитесь в отделение OCSS.	Проконсультируйтесь со специалистами Службы по вопросам содержания детей по месту жительства.	Чтобы войти в здание, вам нужно будет предъявить удостоверение личности с фотографией. Для обработки платежа может потребоваться 2-3 рабочих дня.
	Денежный перевод с помощью Money Gram	<b>3,99 долл.</b> за каждый платеж по каждому делу	1. Узнайте адрес отделения MoneyGram, посетив веб-сайт <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> . 2. Возьмите с собой следующее: - наличные средства для осуществления выплаты пособия на содержание ребенка, а также сумму для оплаты комиссии в размере 3,99 долл.; - номер дела о выплате пособия на содержание ребенка (идентификатор дела в Нью-Йорке). 3. Произведите выплату пособия на содержание ребенка с учетом комиссии в кассе. Код получения: 14690.	При возникновении проблемы с осуществлением платежа с помощью Money Gram позвоните или начните переписку в онлайн-чате. <b>Телефон:</b> 800-926-9400 <b>Онлайн-чат:</b> MoneyGram.com	Платежи можно осуществлять только по одному делу за раз. Нет необходимости приходить в наше отделение. Для обработки платежа следует учитывать время, необходимое для отправки денежных средств, а также 2-3 рабочих дня для их зачисления.
Почта	Именные чеки, заверенные чеки или почтовые денежные переводы	<b>0 долл.</b>	<b>Отправьте платеж по почте на адрес:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Приложите платежный купон, если таковой имеется, или листок бумаги, указав на нем свои имя и фамилию, номер счета для перечисления средств на содержание ребенка (идентификатор дела в Нью-Йорке), название округа и сумму платежа.	Для получения информации о статусе платежа позвоните по номеру 888-208-4485. <b>Телетайп (для лиц с нарушением слуха):</b> 866-875-9975. График работы: с пн. по пт. с 08:00 до 19:00. (Автоматизированная информационная система работает круглосуточно)	Создайте платежный купон на веб-сайте: <a href="https://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> . Не отправляйте наличные средства. Для обработки платежа следует учитывать время, необходимое для отправки денежных средств, а также 2-3 рабочих дня для их зачисления.
Веб-сайт NYS	Кредитные/дебетовые карты, прямая оплата с помощью банковского счета, PayPal	<b>2,50 долл.</b> в качестве одноразовой платы за регистрацию. <i>См. столбец «Примечания», чтобы узнать о комиссиях за транзакции.</i>	- Зарегистрируйтесь на странице сайта <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> и следуйте указанным онлайн-инструкциям. - Понадобится код по FIPS: позвоните на горячую линию NYS Child Support по номеру 1-888-208-4485, чтобы получить правильный код. - Обработка прямых дебетовых платежей: осуществляется в течение четырех рабочих дней. - Обработка платежей с помощью PayPal и кредитных/дебетовых карт: осуществляется на следующий рабочий день (если платеж был внесен до 17:00 по восточному времени).	При возникновении проблем или для получения информации о статусе платежа позвоните по номеру 800-403-0879. График работы: с 08:00 до 17:00 (EST). <b>Электронная почта:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	<b>0 долл.</b> комиссия за транзакцию при осуществлении прямых дебетовых платежей. <b>2,95 % или 60 долл.</b> комиссия за транзакцию, осуществленную с помощью кредитной или дебетовой карты либо PayPal.
	Кредитные/дебетовые карты	<b>7,99 долл.</b> для суммы менее 100 долл., в остальных случаях <b>0 долл.</b>	- Зарегистрируйтесь на сайте <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> и следуйте указанным инструкциям. Понадобится код получения в г. Нью-Йорке (new York Receive Code): 14690.	При возникновении проблем или для получения информации о статусе платежа позвоните по номеру 800-926-9400. <b>Онлайн-чат:</b> MoneyGram.com	Обработка платежей осуществляется примерно в течение 2-5 рабочих дней.

Вам нужна помощь в управлении финансами? Получите **бесплатные финансовые консультации** в Городских Financial Empowerment Centers, расположенных в каждом районе. Для записи на прием **позвоните по номеру 311**.

**ВНИМАНИЕ!** Информация актуальна по состоянию на 12/28/2023. Указанные в данном документе комиссии актуальны исключительно для платежей, которые осуществляются на счета Службы по вопросам содержания детей г. Нью-Йорка с использованием упомянутых выше сторон, и могут меняться. NYC OCSS не несет ответственности за взимание комиссии и (или) других сборов, связанных с использованием кредитной и (или) дебетовой карты либо другого способа оплаты (например, чека, почтового денежного перевода) для внесения средств на счета Службы по вопросам содержания детей г. Нью-Йорка. Обработка электронных платежей, особенно для новых пользователей, может занять более одного рабочего дня.