



Your Child Support Payment Options

	Method	Fee	Process	Contact	Notes
App	Credit & Debit cards, PayPal, & Venmo	\$0	Download the app for free through the App Store (Apple) and Google Play (Android). Visit https://nyc.gov/childsupportmobile for a list of mobile app features and more.	If there is a problem making a payment through the app, send an email to dcse.cseweb@dfa.state.ny.us . Include your Child Support case number.	Allow 2-3 business days for payment processing.
Phone	Credit or Debit Cards	\$0	Call 929-252-5201. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.	Child support specialists on the phone.	Allow 2-3 business days for payment processing.
In Person	Credit or Debit Cards	\$0	Visit a NYC Child Support Office: - Customer Service Walk-in Center at 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.; or - Visit a Family Court location (on.nyc.gov/contactocss) & go to an OCSS office.	Child support specialists on location	You need photo ID to enter the building. Allow 2-3 business days for payment processing.
	Cash via Money Gram	\$3.99 for each payment you make on each case	1. Find a MoneyGram location on www.moneygram.com . 2. Bring these with you: - Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99 - Your child support case number (New York Case Identifier) 3. Pay the amount and the fee at the cash counter. Reference Receive code 14690.	If there is a problem making a payment through Money Gram, call or chat with them Phone: 800-926-9400 Live Chat: MoneyGram.com	Payments can only be accepted for one case at a time. No need to come to our office. Allow for your mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
Mail	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	\$0	Mail the payment to: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment.	For status of your payment, call 888-208-4485 TTY (Hearing Impaired): 866-875-9975 Mon.-Fri., 8 a.m.-7 p.m. (Automated information available anytime)	Create a payment coupon at childsupport.ny.gov . Do not send cash. Allow for mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
NYS Website	Credit/Debit Cards, Direct Pay via bank account, PayPal	\$2.50 one-time registration fee. See Notes column for transaction fees.	- Register at www.expertpay.com/obligorapp and follow the directions online. - Requires a "FIPS code": call the NYS Child Support Helpline at 1-888-208-4485 to get the right code. - Direct Debit payments: Up to 4 business days processing time - PayPal and Credit/Debit card payments: Next business day for payments made before 5:00 PM Eastern time.	For issues or status call 800-403-0879 8 a.m.-5 p.m. (EST) Email: customer.service@expertpay.com	\$0 transaction fee for direct debit payments 2.95% or \$60 max service fee per credit or debit card transaction, as well as PayPal.
	Credit/Debit Cards	\$7.99 for less than \$100, else \$0 .	- Register at www.moneygram.com and follow directions. Requires New York Receive Code 14690.	For issues or status of your payment call 800-926-9400. Live Chat: MoneyGram.com	Payments process in approximately 2-5 business days.

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City's Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

IMPORTANT: Information current as of 12/28/2023. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSS is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.

뉴욕시 자녀 양육비 서비스국(OCSS)
양육비 지급 옵션

방법	수수료	프로세스	연락처	참고
앱 신용 및 직불 카드, 페이팔 및 벤모	\$0	App Store (Apple) 및 Google Play (Android)를 통해 무료로 앱을 다운로드하십시오. 모바일 앱 기능 등의 목록을 보려면 https://nyc.gov/childsupportmobile 을 방문하십시오.	앱을 통해 결제하는 데 문제가 있는 경우 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 로 이메일을 보내주십시오. 자녀 양육 케이스 번호를 기재하십시오.	결제를 처리하는 데 영업일 기준 2~3 일이 걸립니다.
전화 신용 카드 또는 직불 카드	\$0	929-252-5201 번으로 전화해주십시오. 월요일~금요일, 오전 9 시~오후 5 시	자녀 지원 전문가 전화 상담 대기 중	결제를 처리하는 데 영업일 기준 2~3 일이 걸립니다.
직접 방문	신용 카드 또는 직불 카드	NYC Child Support 오피스 방문: - 고객 서비스 방문 센터 151 West Broadway, 5 층, New York, NY 10013. 월요일-금요일, 오전 9 시 - 오후 5 시 - on.nyc.gov/contactocss 에서 가정 법원 위치 확인 후 OCSS 사무소 방문	자녀 지원 전문가 현장 대기 중	건물에 들어갈 때 사진이 붙은 신분증을 제시해야 합니다. 결제를 처리하는 데 영업일 기준 2~3 일이 걸립니다.
	Money Gram 을 통한 현금	각 케이스에 대한 직불 건당 \$3.99 1. www.moneygram.com 에서 MoneyGram 위치를 찾아보십시오. 2. 다음 사항을 지참하십시오. - 자녀 양육비를 지불하기 위해 필요한 현금과 3.99 달러의 수수료 - 자녀 양육 케이스 번호(뉴욕 케이스 식별자) 3. 계산대에서 금액과 요금을 지불하십시오. 접수 코드 14690 을 참조하십시오.	Money Gram 을 통해 결제하는 데 문제가 있는 경우 전화나 채팅으로 문의해 주십시오 전화: 800-926-9400 라이브 채팅: MoneyGram.com	지금은 한 번에 한 케이스에 대해서만 받을 수 있습니다. 사무소에 방문하지 않으셔도 됩니다. 결제를 처리하는 데 우편 발송 시간과 영업일 기준 2~3 일이 더 걸립니다.
우편 개인 수표, 인증된 수표 또는 우편환	\$0	우편을 통한 지불: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - 사용 가능한 경우 지불 쿠폰을 동봉하십시오. 또는 본인의 전체 이름, 자녀 양육비 계좌 번호(뉴욕 케이스 식별자), 카운티 이름 및 지불 금액이 적힌 종이 한 장을 동봉하십시오.	지불 상태를 확인하려면 888-208-4485 번으로 전화하십시오 TTY(청각 장애인): 866-875-9975 번으로 전화하십시오 월요일~금요일, 오전 8 시~오후 7 시 (자동화된 정보는 언제든지 제공됩니다)	childsupport.ny.gov 에서 지불 쿠폰을 만드십시오. 현금을 보내지 마십시오. 결제를 처리하는 데 우편 발송 시간과 영업일 기준 2~3 일이 더 걸립니다.
웹사이트 신용 카드/직불 카드, 은행 계좌를 통한 직접 지불, PayPal	일회성 등록 수수료 \$2.50. 거래 수수료는 참고 열을 참조하십시오.	- www.expertpay.com/obligorapp 에 등록하고 온라인 지침을 따르십시오. - 'FIPS 코드'가 필요합니다. 올바른 코드를 받으려면 1-888-208-4485 번으로 NYS Child Support 헬프라인에 전화해 주십시오. - 직불: 처리 시간 최대 4 영업일 - PayPal 및 신용/직불 카드 결제: 동부 시각으로 오후 5 시 이전에 결제된 경우 다음 영업일.	문제가 있거나 상태를 확인하려면 800-403-0879 번으로 연락해 주십시오 오전 8 시~오후 5 시 (동부 표준시) 이메일: customer.service@expertpay.com	직불에 대한 거래 수수료 \$0 신용 카드 또는 직불 카드 거래당 최대 2.95% 또는 \$60 의 서비스 수수료가 있으며 PayPal 도 같습니다.
NYS 신용 카드/직불 카드	\$100 미만 \$7.99, 기타 금액은 \$0.	- www.moneygram.com 에 등록하고 지침을 따르십시오. 뉴욕 수신 코드 (New York Receive Code) 14690 이 필요합니다.	문제가 있거나 지불 상태를 확인하려면 800-926-9400 번으로 전화하십시오. 라이브 채팅: MoneyGram.com	결제는 영업일 기준 약 2~5 일 이내에 처리됩니다.

재정 관리에 도움이 필요하신가요? 모든 자치구에 위치한 시 Financial Empowerment Centers **무료 재무 상담**을 받으십시오. 예약을 하시려면 **오늘 311 번으로 전화하십시오!**

중요 사항: 2023 년 12 월 28 일 기준 정보입니다. 수수료에 대한 모든 언급은 위에 명시된 경로를 사용하여 뉴욕 주 양육비 계정에 지불한 금액에만 적용되며 변경될 수 있습니다. NYC OCSS 는 뉴욕 주의 양육비 계정을 결제하는 데 사용되는 신용 카드 및/또는 직불 카드 또는 기타 결제 형태(예: 수표, 우편환)의 사용과 관련된 수수료 또는 기타 비용의 징수 및/또는 부과에 대해 책임을 지지 않습니다. 특히 처음 사용하는 사용자의 경우, 전자 결제를 처리하는 데 영업일 기준 1 일 이상 걸릴 수 있습니다.