



Your Child Support Payment Options

	Method	Fee	Process	Contact	Notes
App	Credit & Debit cards, PayPal, & Venmo	\$0	Download the app for free through the App Store (Apple) and Google Play (Android). Visit https://nyc.gov/childsupportmobile for a list of mobile app features and more.	If there is a problem making a payment through the app, send an email to dcse.cseweb@dfa.state.ny.us . Include your Child Support case number.	Allow 2-3 business days for payment processing.
Phone	Credit or Debit Cards	\$0	Call 929-252-5201. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.	Child support specialists on the phone.	Allow 2-3 business days for payment processing.
In Person	Credit or Debit Cards	\$0	Visit a NYC Child Support Office: - Customer Service Walk-in Center at 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.; or - Visit a Family Court location (on.nyc.gov/contactocss) & go to an OCSS office.	Child support specialists on location	You need photo ID to enter the building. Allow 2-3 business days for payment processing.
	Cash via Money Gram	\$3.99 for each payment you make on each case	1. Find a MoneyGram location on www.moneygram.com . 2. Bring these with you: - Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99 - Your child support case number (New York Case Identifier) 3. Pay the amount and the fee at the cash counter. Reference Receive code 14690.	If there is a problem making a payment through Money Gram, call or chat with them Phone: 800-926-9400 Live Chat: MoneyGram.com	Payments can only be accepted for one case at a time. No need to come to our office. Allow for your mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
Mail	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	\$0	Mail the payment to: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment.	For status of your payment, call 888-208-4485 TTY (Hearing Impaired): 866-875-9975 Mon.-Fri., 8 a.m.-7 p.m. (Automated information available anytime)	Create a payment coupon at childsupport.ny.gov . Do not send cash. Allow for mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
NYS Website	Credit/Debit Cards, Direct Pay via bank account, PayPal	\$2.50 one-time registration fee. See Notes column for transaction fees.	- Register at www.expertpay.com/obligorapp and follow the directions online. - Requires a "FIPS code": call the NYS Child Support Helpline at 1-888-208-4485 to get the right code. - Direct Debit payments: Up to 4 business days processing time - PayPal and Credit/Debit card payments: Next business day for payments made before 5:00 PM Eastern time.	For issues or status call 800-403-0879 8 a.m.-5 p.m. (EST) Email: customer.service@expertpay.com	\$0 transaction fee for direct debit payments 2.95% or \$60 max service fee per credit or debit card transaction, as well as PayPal.
	Credit/Debit Cards	\$7.99 for less than \$100, else \$0 .	- Register at www.moneygram.com and follow directions. Requires New York Receive Code 14690.	For issues or status of your payment call 800-926-9400. Live Chat: MoneyGram.com	Payments process in approximately 2-5 business days.

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City's Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

IMPORTANT: Information current as of 12/28/2023. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSS is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.

Vos options de paiement de pension alimentaire

	Mode	Frais	Processus	Coordonnées	Remarques
Application	Cartes de crédit ou de débit, ou via Venmo ou PayPal.	0 \$	Téléchargez gratuitement l'application sur l'App Store (Apple) ou Google Play (Android). Consultez le site https://nyc.gov/childsupportmobile pour trouver une liste des fonctionnalités de l'application mobile et davantage d'informations.	En cas de problème lors du paiement sur l'application, envoyez un courriel à dcse.cseweb@dfa.state.ny.us . Incluez votre numéro de dossier de pension alimentaire.	Deux à trois jours ouvrés sont nécessaires pour traiter le paiement.
Téléphone	Cartes de crédit ou de débit	0 \$	Appelez le 929 252 5201. Du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00.	Spécialistes des pensions alimentaires par téléphone.	Deux à trois jours ouvrés sont nécessaires pour traiter le paiement.
En présentiel	Cartes de crédit ou de débit	0 \$	Rendez-vous dans un Bureau des NYS Child Support : - Centre d'assistance à la clientèle sans rendez-vous 151 West Broadway, 5e étage, New York, NY 10013. Du lundi au vendredi, de 9 h 00 à 17 h 00 ; ou - Rendez-vous dans un Tribunal des affaires familiales (on.nyc.gov/contactocss) et présentez-vous dans un OCSS.	Spécialistes des pensions alimentaires sur place	Une pièce d'identité avec photo vous sera demandée pour entrer dans le bâtiment. Deux à trois jours ouvrés sont nécessaires pour traiter le paiement.
	Espèces via Money Gram	3,99 \$ par paiement effectué sur chaque dossier	1. Recherchez un bureau MoneyGram sur www.moneygram.com . 2. Pensez à vous munir : - du montant en espèces nécessaire pour payer la pension alimentaire plus les frais de 3,99 \$ - de votre numéro de dossier de pension alimentaire (Identifiant de dossier de New York). 3. Payez le montant et les frais au guichet. Code de réception 14690.	En cas de problème lors d'un paiement via Money Gram, contactez-les par téléphone ou par messagerie instantanée. Téléphone : 800 926 9400 Messagerie instantanée : MoneyGram.com	Les paiements sont acceptés pour un seul dossier à la fois. Vous n'avez pas besoin de vous déplacer à notre bureau. Deux à trois jours ouvrés en plus du délai d'expédition sont nécessaires pour traiter le paiement.
Adresse postale	Chèques personnels, chèques certifiés ou mandats	0 \$	Envoyez le paiement par courrier postal à l'adresse suivante : NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Joignez un coupon de paiement, le cas échéant. Vous pouvez également indiquer sur une feuille de papier votre nom complet, le numéro de compte de pension alimentaire (Identifiant de dossier de New York), le nom du comté et le montant du paiement.	Pour être informé de l'état de votre paiement, appelez le 888 208 4485 TTY (utilisateurs de télécopieur) : 866 875 9975 Du lundi au vendredi, de 8 h 00 à 19 h 00 (système d'information automatisé disponible à tout moment)	Créez un coupon de paiement sur childsupport.ny.gov . N'envoyez pas d'espèces. Deux à trois jours ouvrés en plus du délai d'expédition sont nécessaires pour traiter le paiement.
Site internet de la NYS	Cartes de crédit ou de débit, paiement direct par compte bancaire, PayPal	Frais d'inscription uniques de 2,50 \$. <i>Voir la colonne Remarques pour connaître les frais de transaction.</i>	- Inscrivez-vous sur www.expertpay.com/obligorapp et suivez les instructions en ligne. - Un code des FIPS est nécessaire : appelez la permanence téléphonique des NYS Child Support au 1 888 208 4485 pour obtenir le bon code. - Paiements par prélèvement automatique : délai de traitement jusqu'à quatre jours ouvrés - Paiements par PayPal et cartes de crédit/débit : le jour ouvré suivant pour les paiements effectués avant 17 h 00, fuseau horaire de l'Est.	En cas de problème ou pour être informé de l'état de votre paiement, appelez le 800 403 0879 De 8 h 00 à 17 h 00 (EST). Adresse électronique : customer.service@expertpay.com	0 \$ frais de transaction pour les paiements par débit direct Frais de service de 2,95 % ou 60 \$ maximum par transaction effectuée par carte de crédit ou de débit, ainsi que par PayPal.
	Cartes de crédit/débit	7,99 \$ pour moins de 100 \$, 0 \$ au-delà.	- Inscrivez-vous sur www.moneygram.com et suivez les instructions. Le code de réception de New York (New York Receive Code) 14690 est nécessaire.	En cas de problème ou pour être informé de l'état de votre paiement, appelez le 800 926 9400. Messagerie instantanée : MoneyGram.com	Les paiements sont traités en deux à cinq jours ouvrés environ.

Avez-vous besoin d'aide pour gérer vos finances ? Dans ce cas, obtenez des **conseils financiers gratuits** dans les Financial Empowerment Centers de la ville présents dans chaque arrondissement. Pour prendre rendez-vous, **appelez le 311 dès aujourd'hui !**

IMPORTANT : informations révisées au 12/28/2023. Tous les frais indiqués s'appliquent exclusivement aux paiements effectués sur les comptes de pensions alimentaires de l'État de New York via les parties nommées ci-dessus, et sont sujets à modification. NYC OCSS n'est pas responsable de la collecte ou de l'imposition des frais ou autres coûts associés à l'utilisation d'une carte de crédit ou de débit ou d'une autre forme de paiement (par exemple, chèque, mandat) utilisée pour payer un compte de pension alimentaire de l'État de New York. Le traitement des paiements électroniques, en particulier pour les nouveaux utilisateurs, peut prendre plus d'un jour ouvré.