



Sus opciones de pago de manutención infantil

	Método	Pago	Proceso	Contacto	Notas
Aplicación	Tarjetas de crédito y débito, PayPal y Venmo	\$0	Descargue la aplicación gratis en App Store (Apple) y Google Play (Android). Visite https://nyc.gov/childsupportmobile para obtener una lista de funciones de aplicaciones móviles y más.	Si hay algún problema al hacer un pago por la aplicación, envíe un email a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us . Incluya el número de su caso de manutención infantil.	El procesamiento del pago puede demorar entre 2-3 días laborables.
Teléfono	Tarjetas de crédito o débito	\$0	Llame al 929-252-5201. De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.	Especialistas en manutención infantil al teléfono.	El procesamiento del pago puede demorar entre 2-3 días laborables.
En persona	Tarjetas de crédito o débito	\$0	Visite una oficina de NYC Child Support: - Centro de atención al cliente sin cita previa en 151 West Broadway, 5.º piso, New York, NY 10013. De lunes a viernes, de 9:00 a. m. a 5:00 p. m.; o - Visite un centro del Tribunal de Familia (on.nyc.gov/contactocss) y vaya a una oficina OCSS.	Especialistas en manutención infantil en el lugar	Necesita una identificación con foto para entrar al edificio. El procesamiento del pago puede demorar entre 2-3 días laborables.
	Efectivo por Money Gram	\$3.99 por cada pago que haga en cada caso	1. Encuentre un centro de MoneyGram en www.moneygram.com . 2. Lleve esto: - Efectivo necesario para hacer el pago de manutención infantil más la tarifa de \$3.99 - Su número de caso de manutención infantil (Identificador de caso de Nueva York) 3. Pague la cantidad y la tarifa en caja. Código de recepción de referencia: 14690.	Si hay algún problema al hacer un pago por Money Gram, llámelos o chatee con ellos. Teléfono: 800-926-9400 Chat en vivo: MoneyGram.com	Los pagos solo se pueden aceptar para un caso a la vez. No es necesario venir a nuestra oficina. Considere el tiempo de envío por correo más 2-3 días laborables para el procesamiento del pago.
Correo	Cheques personales, cheques certificados o giros postales	\$0	Envíe el pago por correo a: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Incluya un cupón de pago si tiene alguno. O incluya una hoja de papel con su nombre completo, el número de cuenta de manutención infantil (Identificador de caso de Nueva York), el nombre del condado y la cantidad del pago.	Para conocer el estado de su pago, llame al 888-208-4485 TTY (personas con deficiencias auditivas) 866-875-9975 De lunes a viernes, de 8 a. m. a 7 p. m. (Información automatizada disponible en cualquier momento)	Cree un cupón de pago en childsupport.ny.gov . No envíe efectivo. Considere el tiempo de envío por correo más 2-3 días laborables para el procesamiento del pago.
Sitio web de NYS	Tarjetas de crédito/débito o, pago directo por cuenta bancaria,	Tarifa única de inscripción de \$2.50 . <i>Consulte la columna Notas para conocer las tarifas de</i>	- Regístrese en www.expertpay.com/obligorapp y siga las instrucciones en línea. - Exige un "código FIPS": llame a la línea de ayuda de NYS Child Support al 1-888-208-4485 para obtener el código correcto. - Pagos por débito directo: Tiempo de procesamiento de hasta 4 días laborables. - PayPal y pagos con tarjeta de crédito/débito: El próximo día laborable para pagos hechos antes de las 5:00 p. m., hora del Este.	Si tiene problemas o quiere saber el estado de su pago, llame al 800-403-0879 De 8 a. m. a 5 p. m. (EST) Email: customer.service@expertpay.com	Tarifa de transacción de \$0 para pagos con débito directo 2.95% o tarifa máxima de servicio de \$60 por transacción con tarjeta de crédito o débito y PayPal.
	Tarjetas de crédito/débito	\$7.99 por menos de \$100, de lo contrario \$0 .	- Regístrese en www.moneygram.com y siga las instrucciones. Requiere el código de recepción de Nueva York (New York Receive Code) 14690.	Si tiene problemas o quiere saber el estado de su pago, llame al 800-926-9400. Chat en vivo: MoneyGram.com	Los pagos se procesan en aproximadamente 2-5 días laborables.

¿Necesita ayuda para administrar sus finanzas? Obtenga **asesoramiento financiero gratis** en los Financial Empowerment Centers de la ciudad situados en cada distrito. Para hacer una cita, ¡llame al 311 hoy!

IMPORTANTE: Información actualizada al 12/28/2023. Todas las referencias a las tarifas se aplican exclusivamente a los pagos hechos a las cuentas de manutención infantil del estado de Nueva York usando las partes mencionadas arriba y están sujetas a cambios. NYC OCSS no es responsable del cobro o imposición de tarifas u otros cargos asociados al uso de cualquier tarjeta de crédito o débito u otra forma de pago (p. ej., cheque, giro postal) usada para pagar una cuenta de manutención infantil del estado de Nueva York. Los pagos electrónicos, en particular para los usuarios nuevos, pueden tardar más de un día laborable en procesarse.