



# Your Child Support Payment Options

	Method	Fee	Process	Contact	Notes
<b>App</b>	Credit & Debit cards, PayPal, & Venmo	<b>\$0</b>	Download the app for free through the <a href="#">App Store</a> (Apple) and <a href="#">Google Play</a> (Android). Visit <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> for a list of mobile app features and more.	If there is a problem making a payment through the app, send an email to <a href="mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us">dcse.cseweb@dfa.state.ny.us</a> . Include your Child Support case number.	Allow 2-3 business days for payment processing.
<b>Phone</b>	Credit or Debit Cards	<b>\$0</b>	Call 929-252-5201. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.	Child support specialists on the phone.	Allow 2-3 business days for payment processing.
<b>In Person</b>	Credit or Debit Cards	<b>\$0</b>	Visit a NYC Child Support Office: - Customer Service Walk-in Center at 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.; or - Visit a Family Court location ( <a href="http://on.nyc.gov/contactocss">on.nyc.gov/contactocss</a> ) & go to an OCSS office.	Child support specialists on location	You need photo ID to enter the building. Allow 2-3 business days for payment processing.
	Cash via Money Gram	<b>\$3.99</b> for each payment you make on each case	1. Find a MoneyGram location on <a href="http://www.moneygram.com">http://www.moneygram.com</a> . 2. Bring these with you: - Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99 - Your child support case number (New York Case Identifier) 3. Pay the amount and the fee at the cash counter. Reference Receive code 14690.	If there is a problem making a payment through Money Gram, call or chat with them <b>Phone:</b> 800-926-9400 <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments can only be accepted for one case at a time. No need to come to our office. Allow for your mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
<b>Mail</b>	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	<b>\$0</b>	<b>Mail the payment to:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment.	For status of your payment, call 888-208-4485 <b>TTY (Hearing Impaired):</b> 866-875-9975 Mon.-Fri., 8 a.m.-7 p.m. (Automated information available anytime)	Create a payment coupon at <a href="http://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> . Do not send cash. Allow for mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
<b>NYS Website</b>	Credit/Debit Cards, Direct Pay via bank account, PayPal	<b>\$2.50</b> one-time registration fee. See Notes column for transaction fees.	- Register at <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> and follow the directions online. - Requires a "FIPS code": call the NYS Child Support Helpline at 1-888-208-4485 to get the right code. - Direct Debit payments: Up to 4 business days processing time - PayPal and Credit/Debit card payments: Next business day for payments made before 5:00 PM Eastern time.	For issues or status call 800-403-0879 8 a.m.-5 p.m. (EST) <b>Email:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	<b>\$0</b> transaction fee for direct debit payments <b>2.95% or \$60</b> max service fee per credit or debit card transaction, as well as PayPal.
	Credit/Debit Cards	<b>\$7.99</b> for less than \$100, else <b>\$0</b> .	- Register at <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> and follow directions. Requires New York Receive Code 14690.	For issues or status of your payment call 800-926-9400. <b>Live Chat:</b> MoneyGram.com	Payments process in approximately 2-5 business days.

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City's Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

**IMPORTANT:** Information current as of 12/28/2023. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSS is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.

# আপনার শিশু সহায়তা পেমেন্টের বিকল্প

পদ্ধতি	ফি	প্রক্রিয়া	যোগাযোগ:	দ্রষ্টব্য	
অ্যাপ	\$0	<a href="#">App Store</a> (Apple) এবং <a href="#">Google Play</a> (Android) এর মাধ্যমে বিনামূল্যে অ্যাপটি ডাউনলোড করুন। মোবাইল অ্যাপ ফিচার তালিকা এবং আরও অনেক কিছুর জন্য <a href="https://nyc.gov/childsupportmobile">https://nyc.gov/childsupportmobile</a> দেখুন।	অ্যাপের মাধ্যমে পেমেন্ট করতে সমস্যা হলে, <a href="mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us">dcse.cseweb@dfa.state.ny.us</a> -তে একটি ইমেল পাঠান। আপনার শিশু সহায়তা কেস নম্বর অন্তর্ভুক্ত করুন।	পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণের জন্য 2-3 কার্যদিবস দিন।	
ফোন	\$0	929-252-5201 নম্বরে ফোন করুন। সোম থেকে শুক্র, সকাল 9:00 থেকে বিকাল 5:00 পর্যন্ত	ফোনে শিশু সহায়তা বিশেষজ্ঞ।	পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণের জন্য 2-3 কার্যদিবস দিন।	
সম্মিলিত	ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড	একটি NYC Child Support অফিসে যান: - 151 West Broadway, 5 ম তলা, New York, NY 10013-এ কাস্টমার সার্ভিস ওয়াক-ইন সেন্টার। সোম থেকে শুক্র, সকাল 9:00 থেকে বিকাল 5:00 পর্যন্ত.; অথবা - ফ্যামিলি কোর্ট স্থানে ( <a href="http://on.nyc.gov/contactocss">on.nyc.gov/contactocss</a> ) গিয়ে একটি OCSS অফিসে যান।	সেই স্থানের শিশু সহায়তা বিশেষজ্ঞ	ভবনে প্রবেশ করতে আপনার সচিত্র পরিচয়পত্র লাগবে। পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণের জন্য 2-3 কার্যদিবস দিন।	
	Money Gram এর মাধ্যমে নগদ	প্রতিটি ক্ষেত্রে আপনার করা প্রতিটি পেমেন্টের জন্য <b>\$3.99</b>	1. একটি MoneyGram স্থান খুঁজুন <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> । 2. আপনার সাথে এগুলি আনুন: - আপনার শিশু সহায়তা পেমেন্ট করতে প্রয়োজনীয় নগদ তৎসহ \$3.99 ফি - আপনার শিশু সহায়তা কেস নম্বর (নিউ ইয়র্ক কেস আইডেন্টিফায়ার) 3. ক্যাশ কাউন্টারে অর্থরাশি এবং ফি প্রদান করুন। রেফারেন্স রিসিভ কোড 14690।	Money Gram এর মাধ্যমে পেমেন্ট করতে সমস্যা হলে তাদেরকে ফোন করুন বা তাদের সাথে চ্যাট করুন <b>ফোন:</b> 800-926-9400 <b>লাইভ চ্যাট:</b> MoneyGram.com	একটা সময়ে শুধুমাত্র একটি ক্ষেত্রের পেমেন্ট গ্রহণ করা যেতে পারে। আমাদের অফিসে আসার প্রয়োজন নেই। পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণের জন্য আপনার মেলিং সময়ের সাথে 2-3 কার্যদিবস দিন।
ডাকযোগে	\$0	<b>পেমেন্ট ডাকযোগে পাঠান এখানে:</b> NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - একটি পেমেন্ট কুপন অন্তর্ভুক্ত করুন, যদি উপলব্ধ থাকে। অথবা এক টুকরো কাগজে আপনার পুরো নাম, শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্ট নম্বর (নিউ ইয়র্ক কেস আইডেন্টিফায়ার), কাউন্টির নাম এবং পেমেন্টের অর্থরাশি লিখুন।	আপনার পেমেন্টের স্থিতির জন্য, 888-208-4485 নম্বরে ফোন করুন <b>TTY (শ্রবণ প্রতিবন্ধী):</b> 866-875-9975 সোম থেকে শুক্র, সকাল 8টা থেকে সন্ধ্যা 7টা পর্যন্ত (স্বয়ংক্রিয় তথ্য যে কোনো সময় উপলব্ধ)	একটি পেমেন্ট কুপন তৈরি করুন এখানে <a href="http://childsupport.ny.gov">childsupport.ny.gov</a> । নগদ টাকা পাঠাবেন না। পেমেন্ট প্রক্রিয়াকরণের জন্য মেলিং সময়ের সাথে 2-3 কার্যদিবস দিন।	
NYS ওয়েবসাইট	ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড, ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের মাধ্যমে সরাসরি পেমেন্ট, PayPal	<b>\$2.50</b> এককালীন রেজিস্ট্রেশন ফি। <i>লেনদেন ফিয়ার জন্য নোট কলাম দেখুন।</i>	- <a href="http://www.expertpay.com/obligorapp">www.expertpay.com/obligorapp</a> -এ রেজিস্টার করুন এবং অনলাইন নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন। - একটি "FIPS কোড" প্রয়োজন: সঠিক কোড পেতে 1-888-208-4485 নম্বরে NYS Child Support হেল্পলাইনে ফোন করুন। - সরাসরি ডেবিট পেমেন্ট: প্রক্রিয়াকরণ সময় 4 কার্যদিবস - PayPal এবং ক্রেডিট/ডেবিট কার্ড পেমেন্ট: বিকেল 5:00 EST এর আগে করা পেমেন্টগুলির জন্য পরবর্তী কার্যদিবস।	সমস্যা বা স্থিতির জন্য 800-403-0879 নম্বরে ফোন করুন সকাল 8টা থেকে বিকেল 5টা (EST) <b>ইমেল:</b> <a href="mailto:customer.service@expertpay.com">customer.service@expertpay.com</a>	সরাসরি ডেবিট পেমেন্টের জন্য লেনদেন ফি <b>\$0</b> ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড লেনদেনের পাশাপাশি PayPal এর জন্য সর্বোচ্চ সার্ভিস ফি <b>2.95% বা \$60</b> ।
	ক্রেডিট বা ডেবিট কার্ড	\$100 এর কমের জন্য <b>\$7.99</b> , অন্যথায় <b>\$0</b> ।	- <a href="http://www.moneygram.com">www.moneygram.com</a> -এ রেজিস্টার করে নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন। নিউ ইয়র্ক রিসিভ কোড (New York Receive Code) 14690 প্রয়োজন।	সমস্যা বা আপনার পেমেন্টের স্থিতির জন্য 800-926-9400 নম্বরে ফোন করুন। <b>লাইভ চ্যাট:</b> MoneyGram.com	আনুমানিক 2-5 কার্যদিবসের মধ্যে পেমেন্ট প্রক্রিয়া।

আপনার আর্থিক ব্যবস্থাপনার জন্য সাহায্যের প্রয়োজন? প্রতিটি বরোতে অবস্থিত সিটির Financial Empowerment Centers বিনামূল্যে আর্থিক পরামর্শ পান। অ্যাপয়েন্টমেন্ট নিতে, **আজই 311** নম্বরে ফোন করুন।

**গুরুত্বপূর্ণ :** 12/28/2023 পর্যন্ত সাম্প্রতিক তথ্য। ফি সংক্রান্ত সমস্ত রেফারেন্স শুধুমাত্র উপরে উল্লিখিত পক্ষগুলি ব্যবহার করে নিউ ইয়র্ক স্টেট শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্টগুলিতে করা পেমেন্টের ক্ষেত্রেই প্রযোজ্য এবং পরিবর্তন সাপেক্ষ। নিউ ইয়র্ক স্টেট শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্ট পেমেন্টের জন্য ব্যবহৃত ক্রেডিট এবং/অথবা ডেবিট কার্ড বা অন্যান্য পেমেন্ট পদ্ধতি (যেমন চেক, মানিঅর্ডার) ব্যবহার করার সাথে সম্পর্কিত ফি বা অন্যান্য চার্জ সংগ্রহ এবং/অথবা আরোপের জন্য NYC OCSS দায়ী নয়। ইলেকট্রনিক পেমেন্ট, বিশেষ করে প্রথমবারের ব্যবহারকারীদের জন্য, প্রক্রিয়া করতে একের বেশি কার্যদিবস সময় লাগতে পারে।