



Your Child Support Payment Options

	Method	Fee	Process	Contact	Notes
App	Credit & Debit cards, PayPal, & Venmo	\$0	Download the app for free through the App Store (Apple) and Google Play (Android). Visit https://nyc.gov/childsupportmobile for a list of mobile app features and more.	If there is a problem making a payment through the app, send an email to dcse.cseweb@dfa.state.ny.us . Include your Child Support case number.	Allow 2-3 business days for payment processing.
	Credit or Debit Cards	\$0	Call 929-252-5201. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.	Child support specialists on the phone.	Allow 2-3 business days for payment processing.
In Person	Credit or Debit Cards	\$0	Visit a NYC Child Support Office: <ul style="list-style-type: none"> Customer Service Walk-in Center at 151 West Broadway, 5th floor, New York, NY 10013. Mon.-Fri., 9:00 a.m.-5:00 p.m.; or Visit a Family Court location (on.nyc.gov/contactocss) & go to an OCSS office. 	Child support specialists on location	You need photo ID to enter the building. Allow 2-3 business days for payment processing.
	Cash via MoneyGram	\$3.99 for each payment you make on each case	<ol style="list-style-type: none"> Find a MoneyGram location on www.moneygram.com. Bring these with you: <ul style="list-style-type: none"> Cash needed to make your child support payment plus the fee of \$3.99 Your child support case number (New York Case Identifier) Pay the amount and the fee at the cash counter. Reference Receive code 14690. 	If there is a problem making a payment through MoneyGram, call or chat with them Phone: 800-926-9400 Live Chat: MoneyGram.com	Payments can only be accepted for one case at a time. No need to come to our office. Allow for your mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
Mail	Personal Checks, Certified Checks, or Money Orders	\$0	Mail the payment to: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 <ul style="list-style-type: none"> Include a payment coupon, if available. Or include a piece of paper with your full name, the child support account number (New York Case Identifier), the county name, and the amount of the payment. 	For status of your payment, call 888-208-4485 TTY (Hearing Impaired): 866-875-9975 Mon.-Fri., 8 a.m.-7 p.m. (Automated information available anytime)	Create a payment coupon at childsupport.ny.gov . Do not send cash. Allow for mailing time plus 2-3 business days for payment processing.
NYS Website	Credit/Debit Cards, Direct Pay via bank account, PayPal	\$2.50 one-time registration fee. See <i>Notes column for transaction fees.</i>	<ul style="list-style-type: none"> Register at www.expertpay.com/obligorapp and follow the directions online. Requires a "FIPS code": call the NYS Child Support Helpline at 1-888-208-4485 to get the right code. Direct Debit payments: Up to 4 business days processing time PayPal and Credit/Debit card payments: Next business day for payments made before 5:00 PM Eastern time. 	For issues or status call 800-403-0879 8 a.m.-5 p.m. (EST) Email: customer.service@expertpay.com	\$0 transaction fee for direct debit payments 2.95% or \$60 max service fee per credit or debit card transaction, as well as PayPal.
	Credit/Debit Cards	\$7.99 for less than \$100, else \$0 .	<ul style="list-style-type: none"> Register at www.moneygram.com and follow directions. Requires New York Receive Code 14690. 	For issues or status of your payment call 800-926-9400. Live Chat: MoneyGram.com	Payments process in approximately 2-5 business days.

Need help managing your finances? Get **free financial counseling** at the City's Financial Empowerment Centers located in every borough. To make an appointment, **call 311 today!**

IMPORTANT: Information current as of 12/28/2023. All references to fees apply exclusively to payments made to New York State child support accounts using the parties named above and are subject to change. NYC OCSS is not responsible for the collection and/or imposition of fees or other charges associated with the use of any credit and/or debit card or other form of payment (e.g., check, money order) used to pay a New York State child support account. Electronic payments, particularly for first-time users, can take more than one business day to process.

خيارات الدفع الخاص بنفقة طفلك

الملاحظات	للتواصل	الإجراءات	الرسوم	الطريقة	
انتظر 2-3 أيام عمل لمعالجة الدفع.	إذا كانت هناك مشكلة في إجراء الدفع من خلال التطبيق، قم بإرسال بريد إلكتروني إلى dcse.cseweb@dfa.state.ny.us . قم بتضمين رقم حالة نفقة طفلك.	قم بتنزيل التطبيق مجانًا من خلال App Store (Apple) و Google Play (Android). قم بزيارة https://nyc.gov/childsupportmobile للحصول على قائمة بميزات تطبيقات الجوال والمزيد.	\$0	بطاقات الائتمان والخصم المباشر PayPal و Venmo	التطبيق
انتظر 2-3 أيام عمل لمعالجة الدفع.	أخصائيو نفقة الطفل على الهاتف.	اتصل بـ 929-252-5201. الاثنين - الجمعة، 9:00 صباحًا - 5:00 مساءً.	\$0	بطاقات الائتمان/الخصم	الهاتف
تحتاج إلى معرف يحمل صورة لدخول المبنى. انتظر 2-3 أيام عمل لمعالجة الدفع.	متخصصون في نفقة الطفل في الموقع	قم بزيارة مكتب NYC Child Support: مركز خدمة العملاء في 5th, New York, NY 10013، الكلمة 151 West Broadway، الاثنين - الجمعة، 9:00 صباحًا - 5:00 مساءً؛ أو تفضل بزيارة أحد مواقع محكمة الأسرة (on.nyc.gov/contactocss) وانتقل إلى أحد مكاتب OCSS.	\$0	بطاقات الائتمان/الخصم	شخصيًا
لا يمكن قبول الدفعات إلا لحالة واحدة في المرة الواحدة. لا داعي لحضورك الى مكتبنا. اسمح بوقت مراسلتك بالإضافة إلى 2-3 أيام عمل لمعالجة الدفع.	إذا كانت هناك مشكلة في إجراء الدفع عبر Money Gram، فاتصل بهم أو تحدث معهم هاتف: 800-926-9400 الدردشة المباشرة: MoneyGram.com	1. ابحث عن موقع MoneyGram على http://www.moneygram.com . 2. أحضر هذه معك: - الأموال النقدية اللازمة لدفع مبلغ نفقة طفلك بالإضافة إلى الرسوم البالغة \$3.99 دولارًا - رقم حالة نفقة طفلك (معرف الحالة في نيويورك) 3. قم بدفع المبلغ والرسوم في شبك النقد. مرجع استلام الرمز 14690.	\$3.99 مقابل كل دفعة تقوم بها في كل حالة	نقد عبر Moneygram	شخصيًا
قم بإنشاء قسيمة دفع عبر ما يلي: childsupport.ny.gov . لا ترسل نقدًا. السماح بوقت الإرسال بالإضافة إلى 2-3 أيام عمل لمعالجة الدفع.	لمعرفة حالة الدفع الخاصة بك، اتصل بما يلي: 888-208-4485 TTY (ضعاف السمع): 866-875-9975 الاثنين - الجمعة، 8 صباحًا - 7 مساءً. (المعلومات التلقائية متاحة في أي وقت)	قم بإرسال الدفعة بالبريد إلى: NYS Child Support Processing Unit P.O. Box 15363, Albany, NY 12212-5363 - قم بإدراج قسيمة الدفع، إذا كانت متوفرة. أو قم بتضمين قطعة من الورق تحتوي على اسمك الكامل، ورقم حساب نفقة الطفل (معرف حالة نيويورك)، واسم المقاطعة، ومبلغ الدفعة.	\$0	الشخصي الشيكات أو الشيكات المعتمدة أو الحوالات المالية	البريد
\$0 رسوم المعاملة لمدفوعات الخصم المباشر 2.95% أو \$60 الحد الأقصى لرسوم الخدمة لكل معاملة بطاقة الائتمان أو الخصم، وكذلك PayPal.	بالنسبة للمشكلات أو الحالة، اتصل بالرقم 800-403-0879 8 صباحًا - 5 مساءً (EST) البريد الإلكتروني: customer.service@expertpay.com	قم بالتسجيل في www.expertpay.com/obligorapp واتبع التعليمات عبر الإنترنت. يتطلب "رمز FIPS": اتصل بخط المساعدة NYS Child Support على الرقم 1-888-208-4485 للحصول على الرمز الصحيح. مدفوعات الخصم المباشرة: ما يصل إلى 4 أيام عمل من وقت المعالجة PayPal ومدفوعات بطاقات الائتمان/الخصم: يوم العمل التالي للمدفوعات التي تمت قبل الساعة 5:00 مساءً بالتوقيت الشرقي.	\$2.50 رسوم التسجيل لمرة واحدة. راجع عمود الملاحظات لمعرفة رسوم المعاملات.	بطاقات الائتمان/الخصم، الدفع المباشر عبر الحساب البنكي، PayPal	NYS موقع
تتم عملية الدفع خلال 2-5 أيام عمل تقريبًا.	بالنسبة للمشكلات أو حالة الدفع الخاصة بك، اتصل بالرقم 800-926-9400. الدردشة المباشرة: MoneyGram.com	قم بالتسجيل عبر www.moneygram.com واتبع الإرشادات. تتطلب نيويورك تلقي الرمز (New York Receive Code) 14690.	\$7.99 بأقل من \$100 دولار، وغير ذلك \$0	بطاقات الائتمان/الخصم	NYS موقع

هل تحتاج إلى مساعدة في إدارة شؤونك المالية؟ احصل على استشارة مالية مجانية في Financial Empowerment Centers بالمدينة والموجودة في كل حي. لحجز موعد، اتصل بالرقم 311 اليوم!

ملاحظة مهمة: المعلومات الحالية اعتبارًا من 12/28/2023. تنطبق جميع الإشارات إلى الرسوم حصريًا على المدفوعات المقدمة إلى حسابات نفقة الطفل في ولاية نيويورك باستخدام الأطراف المذكورة أعلاه وتخضع للتغيير. لا تتحمل NYC OCSS مسؤولية تحصيل و/أو فرض الرسوم أو الرسوم الأخرى المرتبطة باستخدام أي بطاقة ائتمان و/أو خصم أو أي طريقة دفع أخرى (على سبيل المثال، شيك أو حوالة بريدية) تستخدم لدفع حساب نفقة الطفل في ولاية نيويورك. يمكن أن تستغرق عمليات الدفع الإلكتروني، خاصة بالنسبة للمستخدمين لأول مرة، أكثر من يوم عمل واحد للمعالجة.