

Бесплатные или недорогие услуги посредничества

по вопросам содержания детей, опеки, посещения, общения и т. д.

Получите конфиденциальную и справедливую помощь

Сотрудники бесплатных или недорогих программ посредничества, действующих в г. Нью-Йорке, помогут вам и второму родителю ребенка совместно выработать конструктивный план дальнейших действий.

Посредники умеют слушать, объективны и обучены вести разговор в неконфликтном и конструктивном ключе.

Говорите о важных вещах

Посредники помогают родителям прийти к соглашению по таким вопросам:

- просроченные выплаты помощи по содержанию ребенка;
- предстоящие выплаты помощи по содержанию ребенка;
- опека, посещение и воспитание ребенка;
- проблемы в общении или другие виды конфликтов.

Возьмите контроль над процессом в свои руки

Процесс посредничества контролируете вы и второй родитель. Вам решать, принимать ли участие. Вам решать, принимать ли окончательное соглашение.

Вот как работает этот процесс:

- оба родителя встречаются с профессиональным независимым посредником;
- посредник проводит беседу с обсуждением потребностей и разногласий обоих родителей, чтобы прийти к реально выполнимому соглашению;
- решения принимают родители, а не посредник.



© Департамент социальных служб, Управление по трудовым ресурсам. Город Нью-Йорк, 2022 г. За разрешением на полное или частичное воспроизведение данного материала обращайтесь в Управление по трудовым ресурсам г. Нью-Йорка.

Найдите программу, соответствующую вашим потребностям

Программы действуют по всему г. Нью-Йорку.

Название организации, обеспечивающей посредничество	Вид предоставляемой услуги			
	Решение об обременении согласно по вопросам помощи по содержанию ребенка	Задолженность по выплате помощи по содержанию ребенка	Опека и посещение	Другие проблемы воспитания
Центр посредничества и подготовки (Center for Mediation & Training) 212-799-4302 Для всех клиентов. Действует почасовая оплата	✓	✓	✓	✓
Служба посредничества (Community Mediation Services) 718-523-6868 Для жителей района Queens	✓	✓	✓	✓
Институт посредничества и разрешения конфликтов (Institute for Mediation and Conflict Resolution) 718-585-1190 Для жителей района Bronx			✓	✓
Институт мира (New York Peace Institute) 212-577-1740 Для жителей районов Brooklyn и Manhattan	✓	✓	✓	✓
Группа правовой помощи Нью-Йорка (New York Legal Assistance Group) hrasupport@nylag.org Для клиентов с низким доходом	✓	✓	✓	✓
Служба помощи родителям (Parent Help) 800-716-3468 Для всех клиентов			✓	✓

Чтобы узнать больше информации, обратитесь по адресу электронной почты dcse.cseweb@dfa.state.ny.us и укажите в теме письма «mediation».



PHOTO IS OF A MODEL USED FOR ILLUSTRATIVE PURPOSES ONLY

Hard Conversations Are Part of Parenting

Mediation

Lets You Really Be Heard

Free Or Low-Cost Mediation Service

For child support, custody and visitation, communication, and more

Get Help That's Confidential and Fair

Free or low-cost mediation programs across New York City will work with you and your child's other parent to find a positive way forward.

Mediators are trained to listen, to be fair, and to keep the conversation safe and productive.

Talk About What's Important

Mediators help parents come to agreements about such issues as:

- Past-due child support payments
- Future child support payments
- Custody visitation or child rearing
- Communication or other types of conflicts

Take Control of the Process

You and the other parent control the mediation process. You decide whether you want to participate. You decide if you want to accept the final agreement.

Here's how the process works:

- Both parents meet with a trained, neutral mediator
- The mediator leads a conversation about the parents' needs and differences to come to a realistic agreement
- The parents make the decisions, not the mediator

Find a Program That Fits Your Needs

Programs are available across New York City.

Name of the Mediation Provider	Type of Service Provided			
	Child Support Consent Order	Child Support Debt	Custody and Visitation	Other Issues in Parenting
Center for Mediation and Training 212-799-4302 all clients; hourly fee	✓	✓	✓	✓
Community Mediation Services 718-523-6868 Queens residents	✓	✓	✓	✓
Institute for Mediation and Conflict Resolution 718-585-1190 Bronx residents			✓	✓
New York Peace Institute 212-577-1740 Brooklyn and Manhattan residents	✓	✓	✓	✓
New York Legal Assistance Group hrasupport@nylag.org low-income clients	✓	✓	✓	✓
Parent Help 800-716-3468 all clients			✓	✓

Email dcse.cseweb@dfa.state.ny.us with subject "mediation" to learn more.

NYC
Human Resources
Administration
Department of
Social Services

CHILD SUPPORT
SERVICES

ФОТОГРАФИЯ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО В ИЛлюСТРАТИВНЫХ ЦЕЛЯХ, А ПРЕДСТАВЛЕННОЕ НА НЕЙ ЛИЦО ЯВЛЯЕТСЯ МОДЕЛЬЮ.

Разговоры на сложные темы — часть воспитания детей

Посредничество

позволяет услышать друг друга

BRC-1002 (E-R) Rev. 10/2022

