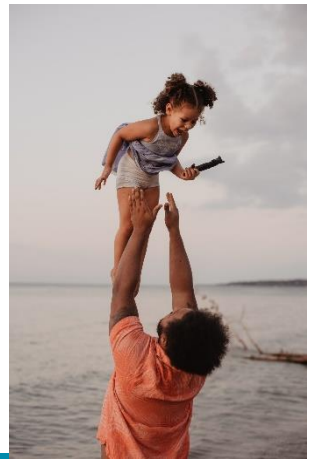


Pague la deuda de manutención infantil de NYC el doble de rápido.

CANCELE SU DEUDA (PAY IT OFF)

1- 15 de marzo de 2024



Más de 4,000 padres sin la custodia participaron en el programa Cancele su deuda (PIO). La reducción promedio de la deuda a los atrasos adeudados a NYC DSS por caso es de \$4,822.

¿Qué importe de deuda podemos eliminar para usted? Tome medidas ahora para averiguarlo.

Paso 1 Firme el acuerdo

Envíe el acuerdo completado y firmado y una copia de su documento de identificación con fotografía entre el 1 – 15 de marzo por correo electrónico, correo postal o en persona. Se exige un acuerdo individual **por caso** para recibir un crédito.

Por correo electrónico: dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, asunto: "Pay it Off" (Cancele su deuda). Incluya su nombre completo y el número de identificación del caso (por ejemplo, AB12345X1) o la fecha de nacimiento.

Por correo a:

OCSS – Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

En persona:

OCSS Customer Service Walk-In Center
151 West Broadway, 4º piso
New York, NY 10013

Horario de atención: de lunes a viernes, 8 a. m.-6 p. m., (excepto los días feriados y fines de semana)



Descargar
el acuerdo

Paso 2 Haga un pago

- [Haga un pago](#) de más de \$500 destinado a Cancele su deuda entre el 1 - 15 de marzo. Los pagos deben recibirse a más tardar el 15 de marzo de 2024 para recibir el crédito.
- Los pagos deben acompañar al acuerdo. Cuando envíe el acuerdo por separado, indique cuándo y cómo se enviará el pago.
- Si son varios casos, envíe un pago individual por caso.
- Haga los pagos a nombre de "NYS Child Support Processing Center".
- Incluya la identificación de su caso de manutención infantil e indique "Pay it Off" (Cancele su deuda) en su pago.



Métodos
de pago

Paso 3 Obtenga el equivalente dólar por dólar de los pagos calificados

OCSS le enviará un resumen de las acciones tomadas entre 4 y 5 semanas después de recibir el acuerdo y los pagos.

Paso 4 Reduzca su deuda aun más

Inscríbese en el Programa de crédito por mora (Arrears Credit Program, ACP)

Reciba una reducción única de \$2,500 de la deuda por los atrasos adeudados al NYC DSS cuando presente su solicitud a ACP entre el 1 y el 15 de marzo de 2024.

Pague su obligación mensual ordenada por el tribunal en su totalidad y obtenga \$5,000 de descuento en su deuda con NYC DSS al final de los 12 meses. Manténgase en el programa hasta por tres años y obtenga un total de \$15,000 de descuento en su deuda con NYC DSS. Consulte la información en nyc.gov/ocss-debt-reduction.

Intereses de la sentencia monetaria

Si usted paga el capital de su sentencia monetaria a nombre de NYC DSS, sus intereses se eliminarán.

Vea un ejemplo de la deuda que puede reducir y obtenga más información en nyc.gov/payitoff.



Solicitud de
ACP

¡No pierda esta oportunidad de reducir su deuda!

¿Tiene preguntas? Envíe un correo electrónico a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, con el asunto "Pay it Off" (Cancele su deuda), e incluya su nombre completo y el número de identificación del caso (por ejemplo, AB12345X1) o la fecha de nacimiento.