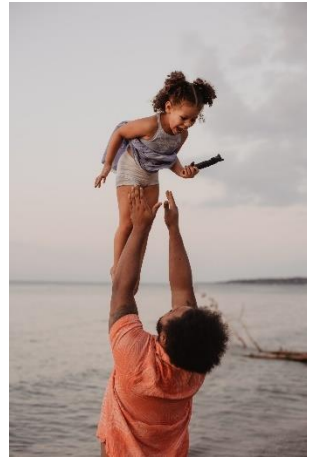


Remboursez deux fois plus vite votre dette de pension alimentaire de la ville de New York.

# REMBOURSEZ VOTRE DETTE

Du 1er au 15 mars 2024



Plus de 4 000 parents non gardiens ont participé à un programme de Remboursement (Pay It Off, PIO). La réduction moyenne par dossier des arriérés dus au Département des services sociaux (Department of Social Services, DSS) de la ville de New York est de \$4,822.

**Quel est le montant des dettes que pouvons-nous effacer pour vous ?  
Agissez maintenant pour le découvrir.**

## Étape 1 Signez un accord

Envoyez l'accord dûment rempli et signé, accompagné d'une copie de votre pièce d'identité avec photo, entre le 1er et le 15 mars par courriel, par courrier postal ou en personne. Un accord distinct est nécessaire **pour chaque dossier** pour bénéficier d'un crédit.

Envoyez un courriel à l'adresse : [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), en indiquant en objet : « Pay It Off » (Remboursement). Incluez votre nom complet et votre numéro de dossier (par exemple, AB12345X1) ou votre date de naissance.

Envoyez les documents par courrier postal à l'adresse suivante :

En personne :

Centre d'assistance clientèle sans rendez-vous (Customer Service Walk-In Center) de l'OCSS  
151 West Broadway, 4e étage  
New York, NY 10013

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h à 18 h (sauf les jours fériés et le week-end)



Télécharger  
l'accord

## Étape 2 Effectuez un paiement

- [Effectuez un paiement](#) de \$500 ou plus dans le cadre du programme PIO entre le 1er et le 15 mars. Les paiements doivent avoir été reçus au plus tard le 15 mars 2024 pour que vous puissiez recevoir le crédit.
- Des paiements doivent accompagner l'accord. Quand vous envoyez l'accord séparément, indiquez quand et comment le paiement sera envoyé.
- Pour des dossiers multiples, envoyez un paiement distinct pour chaque dossier.
- Libellez les paiements à l'ordre du « NYS Child Support Processing Center » (Centre de traitement des pensions alimentaires de l'État de New York).
- Incluez votre numéro de dossier de pension alimentaire et indiquez « Pay It Off » (Remboursement) sur votre paiement.



Modes de  
paiement

## Étape 3 Obtenez un remboursement dollar pour dollar de notre part pour les paiements admissibles

L'OCSS vous enverra un résumé des actions entreprises 4 à 5 semaines après la réception de l'accord et du ou des paiement(s).

## Étape 4 Réduisez davantage votre dette

Inscrivez-vous au Programme de crédit d'arriérés (Arrears Credit Program, ACP)

Recevez une réduction de dette unique de \$2,500 sur les arriérés dus au DSS de la ville de New York en déposant une demande ACP entre le 1er et le 15 mars 2024.

Payez l'intégralité de votre obligation mensuelle ordonnée par le tribunal pendant un an et obtenez jusqu'à \$5,000 de réduction de votre dette DSS de la ville de New York à la fin des 12 mois. Restez dans le programme jusqu'à trois ans et obtenez jusqu'à \$15,000 de réduction totale de votre dette DSS de la ville de New York. Pour en savoir plus, consultez le site [nyc.gov/ocss-debt-reduction](http://nyc.gov/ocss-debt-reduction).

Intérêts liés au jugement monétaire

Si vous remboursez le montant principal de votre jugement d'exécution de paiement dû au DSS de la ville de New York, vos intérêts seront supprimés.



Demande  
ACP

Voyez un exemple de la façon dont une dette peut être réduite et découvrez-en davantage sur [nyc.gov/payitoff](http://nyc.gov/payitoff).

**Ne manquez pas cette occasion de réduire votre dette !**

**Vous avez des questions ? Envoyez un courriel à l'adresse [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), en indiquant en objet : « Pay It Off » (Remboursement), et incluez votre nom complet et votre numéro de dossier (par exemple, AB12345X1) ou votre date de naissance.**