

Por tiempo limitado, usted puede pagar la deuda de manutención infantil de NYC **el doble de rápido** con

PAY IT OFF



La imagen es de modelos que se usaron solo a modo de ilustración.

Entre el 2 y el 13 de marzo de 2026, obtenga un crédito dólar por dólar en los pagos que califiquen que usted haga para saldar atrasos de manutención infantil con el DSS de NYC, hasta la cantidad que adeuda.

La reducción promedio de la deuda es de **\$4,800** por caso.

Casi **5,000** padres sin la custodia han participado en el programa Pay It Off (Cancele su deuda).

Participe en 3 pasos sencillos:

1

Firme el acuerdo.

- Cada caso de manutención infantil que usted tenga requiere un acuerdo por separado.



2

Haga un pago de \$500 o más entre el 2 de marzo y el 13 de marzo de 2026.

- Al hacer su pago, escriba "Pay It Off" (Cancele su deuda) y su ID de caso de manutención infantil en los pagos.
- Haga los pagos a nombre del "NYS Child Support Processing Center".
- OCSS le enviará un recibo por correo.



3

Reduzca su deuda aún más.

Vea todas las opciones abajo.

Envíe los acuerdos completados y firmados y una copia de su ID con foto entre el 2 y el 13 de marzo de 2026.

Por correo electrónico

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us,
asunto: "Pay It Off".

Incluya su nombre completo y el ID de su caso de manutención infantil (p. ej., AB12345X1) o su fecha de nacimiento.

En persona

OCSS Customer Service Walk-In Center
151 West Broadway, 4° piso
New York, NY 10013

Horario de atención: Lun - Vie, 8 a. m. - 6 p. m.
(excepto días festivos y fines de semana)

O visite cualquier oficina del Tribunal de Familia.

Correo

OCSS - Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Reduzca su deuda aun más

- Inscríbase en el **Programa de Crédito por Atrasos (Arrears Credit Program, ACP)** y obtenga una reducción adicional de la deuda de hasta \$2,500, si aún no está inscrito. Con ACP, usted podría obtener hasta otros \$15,000 en reducción de deuda durante 3 años. Obtenga la solicitud en nyc.gov/ocss-debt-reduction o escanee el código QR.
- Pague el capital de su sentencia monetaria adeudada al DSS** (lo que usted debe antes de intereses) y se eliminarán sus intereses.



Vea un ejemplo de la deuda que puede reducir y obtenga más información en nyc.gov/payitoff.

FLY-960 (S) 1/22/2026

(E) rev. 1/15/2026