نیو یارک سٹی دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات
(Office of Child Support Services, OCSS)
غیر تولیتی والدین کی مدد کے پروگرام

نیو یارک سٹی ہیومن ریسورس ایڈمنسٹریشن (Human Resources Administration, HRA) آفس آف چائلڈ سپورٹ سروسز (OCSS) امداد اطفال کے لیے وفاقی طور پر لازم کردہ پروگرام ہے۔ OCSS ہزاروں بچوں کو غربت سے نکالتا ہے اور والدین کے لیے دستیاب بہت سے پروگراموں پر فخر کرتا ہے۔

قرضوں میں کمی کے پروگرامز

OCSS اس بات کو سمجھتا ہے کہ کسی بھی ذریعہ سے قرض کسی فرد کی ذہنی اور جسمانی صحت پر منفی اثر ڈال سکتا ہے۔ تحقیق سے پتا چلتا ہے کہ یہ پورے خاندان کو بھی متاثر کر سکتا ہے۔ قرض میں کمی کے پروگراموں کے ذریعے، NYC OCSS محکمہ برائے سماجی خدمات (Department of Social Services, DSS) کے بقایا جات (قرض) کو مستقل طور پر کم کر سکتا ہے۔ 2009 سے، OCSS نے NYC کے محکمہ برائے سماجی خدمات (DSS) کو واجب قرض کے مد میں ذیل کے پروگرام کی معرفت $274 کے قریب رقم کم کر دی۔

پروگراموں کے بارے میں مزید جاننے اور ترجمہ شدہ فارموں اور پرچوں تک رسائی حاصل کرنے کے لیے https://nyc.gov/ocss-debt-reduction پر جائیں۔ اگر آپ کے سوالات ہوں تو، dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کریں نیز موضوع میں "debt reduction" (قرض میں تخفیف) درج ہو۔ براہ کرم اپنا پورا نام، امداد اطفال کی ID اور تاریخ پیدائش شامل کریں۔

Arrears CAP

- یہ اس وقت بقایاجات کو $500 تک محدود کر دیتا ہے جب غیر تولیتی والدین (noncustodial parent, NCP) کی کمائی وفاقی سطح افلاس تک کی یا اس سے کم ہو۔
- انگریزی درخواست https://bit.ly/ArrearsCapApp پر ڈاؤن لوڈ کریں یا موبائل ایپ https://nyc.gov/childsupportmobile پر حاصل کریں۔

ACP – Arrears Credit Program

- $5,000 سالانہ کریڈٹ جب امداد اطفال ایک تک پوری کی پوری ادا کی جائے۔ 3 سال میں $15,000 یا DSS کو واجب الاداء رقم تک کا کریڈٹ وصول کرتا ہے۔
- انگریزی درخواست https://bit.ly/ArrearsCreditApp پر حاصل کریں یا موبائل ایپ https://nyc.gov/childsupportmobile پر حاصل کریں۔

Parent Success – Supporting Families and Reducing Debt

- ممنوعات کے استعمال سے متعلق معالجہ پروگرام مکمل کر کے یا DSS کے ملازمت پروگرام کی معرفت نئی نوکری حاصل کر کے اور اسے برقرار رکھ کر DSS کے بقایاجات میں $7,500 تک کم کریں۔

PAY IT OFF – 2X AS FAST!

- ادائیگی کریں – DSS کے اپنے قرض میں دوگنا تخفیف کریں۔
- NYC DSS کو واجب الادا اپنے پیسے کے فیصلے پر پرنسپل کو بے باق کریں اور آپ کا سود ہٹا دیا جائے گا۔
- http://nyc.gov/payitoff پر مزید جانیں۔

ثالثی کی خدمات

وساطت کاروں کو آپ کی بات غور سے سننے، انصاف برتنے اور بات چیت کو محفوظ اور کارآمد بنائے رکھنے کی تربیت دی جاتی ہے۔ وساطت کار مندرجہ ذیل امور میں مدد کرتے ہیں:

- غیر تولیتی والدین کو واجب الادا امداد اطفال
- سابقہ مدت میں واجب ادائیگیاں
- آئندہ امداد اطفال کی ادائیگیاں
- امداد اطفال کے معاہدے
- ولدیت کے مسائل پر مواصلت
- تولیت یا ملاقات پر
- تنازعات کی دوسری اقسام

https://bit.ly/MediationBrochure پر مزید جانیں یا dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کریں نیز "Mediation" موضوع یہ ہو۔

روزگار کی خدمات

غیر تحویلی والدین (NCPs) کو خدمات روزگار تک رسائی دینے OCSS نے روزگار کے فراہم کاروں سے اشتراک کیا ہے۔

Parent Support Program

- NCPs کو ملازمت کے پروگراموں اور خدمات سے جوڑتا ہے۔
- www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program پر مزید جانیں۔

نوکری کی تربیت کی خدمات

- NYC میں امداد اطفال کے کیس والے NCPs کے لیے مفت نوکری کی تربیت۔
- تعمیر، نقل و حمل، IT اور ہیلتھ سپورٹ کے سیکٹرز میں تربیت دستیاب ہے۔
- 221-5015 (929) پر کال کریں یا OCSS.Employment@dfa.state.ny.us پر ای میل کریں۔ اپنا نام اور امداد اطفال کا کیس ID یا تاریخ پیدائش شامل کریں۔

JOBS PLUS

- نیو یارک سٹی کی عوامی رہائش گاہ کے مکینوں کے لیے ثابت شدہ روزگار پروگرام۔
- نوکری کے لیے آمادگی، تربیت، اور نوکری کی تلاش میں اعانت جیسی خدمات پیش کرتا ہے۔
- opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/ پر مزید جانیں۔

WORKFORCE1 A PROUD PARTNER OF THE AMERICAN JOB CENTER NETWORK

- NCPs کو سبھی پانچوں بورو میں ہر سیکٹر میں موجود نوکریوں سے جوڑیں۔
- مفت نوکری کی تربیت، نوکری کی تلاش میں اعانت پائیں، اور انٹرویو کے لیے تیاری کریں۔
- www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page پر مزید جانیں۔

TXT-2-Work

- نوکری کی نئی اسامیوں کے بارے میں معلومات براہ راست نوکری کے متلاشیوں کے سیل فونز پر بھیجیں۔
- سیکٹرز میں نگہداشت صحت، ریٹیل، سیکیورٹی، نقل و حمل، تعلیم، وغیرہ شامل ہیں۔
- نوکری کی الرٹس حاصل کرنے کے لیے "(Jobs) نوکریوں" لکھ کر 877877 پر ٹیکسٹ کریں یا www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page پر رجسٹر کریں۔

عدالتی حکم نامے میں رد و بدل کے معاہدے

OCSS NCPs کسٹمر سروس کے عملے کے فرد کے ذریعے امداد اطفال کے عدالتی حکم نامہ میں رد و بدل کرانے میں مدد حاصل کرتے ہیں۔ موضوع سطر "معاہدہ" کے ساتھ dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کر کے مزید جانیں یا https://bit.ly/changeyourorder پر مزید جانیں۔

Pre-Court Agreements
Agree Court

- امداد اطفال کے عدالتی حکم نامے میں ترمیم کے تئیں پر تعاون اور دوستانہ طریقۂ کار۔
- روایتی عدالتی کارروائیوں کے مقابلے میں کم وقت لینے کے لیے وضع کردہ۔ رضامندی کا حکم حاصل کرنے کے لیے عدالتی سماعت کی پھر بھی ضرورت ہے۔
- OCSS، NCPs کی مطلوبہ کاغذی کارروائی کو پُر کرنے میں مدد کرتا ہے۔
- اگر تولیتی والدین کو نقد اعانت حاصل نہیں ہو رہی ہے تو انہیں شرکت کرنے کی ضرورت ہے۔

اضافی وسائل

ذیل میں بعض اضافی وسائل کا بیان کیا جا رہا ہے جنھیں OCSS، NCPs کے لیے نمایاں کرنا چاہیں گے۔

- امداد اطفال کی ادائیگی کا طریقہ: https://on.nyc.gov/paymentmethods
- غیر تحویلی والدین کی کمائی ہوئی آمدنی کا کریڈٹ (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- تحویلی والدین، دورہ، اور امداد اطفال: https://nyc.gov/hra/ocss
- امداد اطفال موبائل ایپ: https://nyc.gov/childsupportmobile
- امداد اطفال "ویڈیوز کیسے بنائیں": https://bit.ly/OCSSYouTube
- ACCESS HRA: https://nyc.gov/accesshra
- ACCESS NYC: https://access.nyc.gov

امداد اطفال موبائل ایپ

ڈیجیٹل فارم جو انگلی کے اشارے سے بھرے جا سکتے اور بٹن دبا کر داخل کیے جا سکتے ہیں، رابطے کی معلومات کی تجدید کریں، تخفیف قرض پروگراموں کی تجدید کریں اور مزید۔
nyc.gov/childsupportmobile

آج ہی https://nyc.gov/hra/ocss پر مزید جانیں یا ہمیں dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کریں (اپنا پورا نام، کیس معاملہ ID، اور تاریخ پیدائش شامل کریں)۔