

# نیو یارک سٹی دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات (Office of Child Support Services, OCSS) غیر تحویلی والدین کی مدد کے پروگرام

نیو یارک سٹی ہیومن ریسورس ایڈمنسٹریشن (Human Resources Administration, HRA) آفس آف چائلڈ سپورٹ سروسز (OCSS) امداد اطفال کے لیے وفاقی طور پر لازم کردہ پروگرام ہے۔ OCSS ہزاروں بچوں کو غربت سے نکالتا ہے اور والدین کے لیے دستیاب بہت سے پروگراموں پر فخر کرتا ہے۔

اس پروگرام کا ہدف والدین میں سے کسی پر بھی منفی اثر ڈالنے بغیر بچوں کو ایسی مالی اور جذباتی مدد فراہم کرنا ہے جس کی ضرورت انہیں والدین میں سے دونوں سے ہوتی ہے۔

## قرضوں میں کمی کے پروگرامز

OCSS اس بات کو سمجھتا ہے کہ کسی بھی ذریعہ سے قرض کسی فرد کی ذہنی اور جسمانی صحت پر منفی اثر ڈال سکتا ہے۔ تحقیق سے پتا چلتا ہے کہ یہ پورے خاندان کو بھی متاثر کر سکتا ہے۔ قرض میں کمی کے پروگراموں کے ذریعے، NYC OCSS محکمہ برائے سماجی خدمات (Department of Social Services, DSS) کے بقایا جات (قرض) کو مستقل طور پر کم کر سکتا ہے۔

- یہ اس وقت بقایا جات کو \$500 تک محدود کر دیتا ہے جب غیر تحویلی والدین (noncustodial parent, NCP) کی کمائی وفاقی سطح افلاس تک کی یا اس سے کم ہو۔
- اس نے 2009 سے 2023 کے درمیان 13,640 غیر تولیتی والدین (NCPs) کے لیے DSS کے بقایا جات میں \$284 ملین کی تخفیف کی۔
- <https://bit.ly/ArrearsCapApp> پر درخواست ڈاؤن لوڈ کریں یا <https://nyc.gov/childsupportmobile> سے موبائل ایپ حاصل کریں۔



- \$5,000 سالانہ کریڈٹ جب امداد اطفال پورے سال کے لیے ادا کی جاتی ہے۔ 3 سال میں \$15,000 یا DSS کو واجب الاداء رقم تک کا کریڈٹ وصول کرتا ہے۔
- اس نے 2011 سے 2023 کے درمیان 5,142 غیر تولیتی والدین (NCPs) کے لیے DSS کے بقایا جات میں \$87 ملین کی تخفیف کی۔
- <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> پر درخواست ڈاؤن لوڈ کریں یا <https://nyc.gov/childsupportmobile> سے موبائل ایپ حاصل کریں۔



- مادہ کے استعمال (سبسٹنس یوز) کے علاج کے پروگرام کی تکمیل کے ساتھ DSS کے بقایا جات میں \$10,000 تک کی تخفیف کریں۔
- <https://on.nyc.gov/parentsuccess> پر مزید جانیں۔
- ای میل کے ذریعے "والدین کی کامیابی" ("Parent Success") کے موضوع کے ساتھ [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) پر درخواست دیں۔



- ادائیگی کریں – اپنے DSS قرض میں دوگنی تخفیف کریں۔
- اس نے 2013 سے 2023 کے درمیان 4,317 غیر تولیتی والدین (NCPs) کے لیے DSS کے بقایا جات میں \$19 ملین کی تخفیف کی۔
- ای میل کے ذریعے "پے ایٹ آف" ("Pay It Off") کے موضوع کے ساتھ [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) پر مزید جانیں۔



## ثالثی کی خدمات

وساطت کاروں کو آپ کی بات غور سے سننے، انصاف برتنے اور بات چیت کو محفوظ اور کارآمد بنانے رکھنے کی تربیت دی جاتی ہے۔ وساطت کار مندرجہ ذیل امور میں مدد کرتے ہیں:

- غیر تحویلی والدین کو واجب الادا امداد
- اطفال سابقہ مدت میں واجب ادائیگیاں
- آئندہ امداد اطفال کی ادائیگیاں
- امداد اطفال کے معاہدے
- ولدیت کے مسائل پر مواصلت
- تولیت یا ملاقات پر
- تنازعات کی دوسری اقسام



<https://bit.ly/MediationBrochure> پر مزید جانیں یا [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) پر ای میل کریں نیز "Mediation" موضوع یہ ہو۔

غیر تحویلی والدین (NCPs) کو خدمات روزگار تک رسائی دینے OCSS نے روزگار کے فراہم کاروں سے اشتراک کیا ہے۔

- NCPs کو ملازمت کے پروگراموں اور خدمات سے جوڑتا ہے۔
- 2011 سے 2023 کے درمیان 580 گریجویٹس کے ساتھ 2,658 شرکت کنندگان کی خدمت کی۔
- [www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program](http://www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program) پر مزید جانیں۔



- نیو یارک سٹی کی عوامی رہائش گاہ کے مکینوں کے لیے ثابت شدہ روزگار پروگرام۔
- نوکری کے لیے آمادگی، تربیت، اور نوکری کی تلاش میں اعانت جیسی خدمات پیش کرتا ہے۔
- [opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/](http://opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/) پر مزید جانیں۔



- NCPs کو سبھی پانچوں بورو میں ہر سیکٹر میں موجود نوکریوں سے جوڑیں۔
- مفت نوکری کی تربیت، نوکری کی تلاش میں اعانت پائیں، اور انٹرویو کے لیے تیاری کریں۔
- [www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page](http://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page) پر مزید جانیں۔



- نوکری کی نئی اسامیوں کے بارے میں معلومات براہ راست نوکری کے متلاشیوں کے سیل فونز پر بھیجیں۔
- سیکٹرز میں نگہداشت صحت، ریٹیل، سیکورٹی، نقل و حمل، تعلیم، وغیرہ شامل ہیں۔
- نوکری کی الرٹس حاصل کرنے کے لیے "Jobs" نوکریوں" لکھ کر 877877 پر ٹیکسٹ کریں یا
- [www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page](http://www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page) پر رجسٹر کریں۔



- NYC میں امداد اطفال کے کیس والے NCPs کے لیے مفت نوکری کی تربیت۔
- تعمیر، نقل و حمل، IT اور ہیلتھ سپورٹ کے سیکٹرز میں تربیت دستیاب ہے۔
- 221-5015 (929) پر کال کریں یا [OCSS.Employment@dfa.state.ny.us](mailto:OCSS.Employment@dfa.state.ny.us) پر ای میل کریں اپنا نام اور امداد اطفال کا کیس ID یا تاریخ پیدائش شامل کریں۔

نوکری کی تربیت کی خدمات

## عدالتی حکم نامے میں رد و بدل کے معاہدے

غیر تولیتی والدین OCSS کسٹمر سروس کے عملہ کے فرد کے ذریعے (NCPs) امداد اطفال کے عدالتی حکم نامہ میں رد و بدل کرانے میں مدد حاصل کرتے ہیں۔ موضوع سطر "معاہدہ" کے ساتھ [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) پر ای میل کر کے مزید جانیں یا <https://bit.ly/changeyourorder> پر مزید جانیں۔

- امداد اطفال کے عدالتی حکم نامے میں ترمیم کے تئیں پر تعاون اور دوستانہ طریقہ کار۔
- روایتی عدالتی کارروائیوں کے مقابلے میں کم وقت لینے کے لیے وضع کردہ رضامندی کا حکم حاصل کرنے کے لیے عدالتی سماعت کی پھر بھی ضرورت ہے۔
- OCSS، NCPs کی مطلوبہ کاغذی کارروائی کو پُر کرنے میں مدد کرتا ہے۔
- اگر تولیتی والدین کو نقد اعانت حاصل نہیں ہو رہی ہے تو انہیں شرکت کرنے کی ضرورت ہے۔



## اضافی وسائل

ذیل میں بعض اضافی وسائل کا بیان کیا جا رہا ہے جنہیں OCSS، NCPs کے لیے نمایاں کرنا چاہیں گے۔

- امداد اطفال کی ادائیگی کا طریقہ: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- غیر تحویلی والدین کی کمائی ہوئی آمدنی کا کریڈٹ (EITC): [www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm](http://www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm)
- تحویلی والدین، دورہ، اور امداد اطفال: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- امداد اطفال موبائل ایپ: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- امداد اطفال "ویڈیوز کیسے بنائیں": <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>

## امداد اطفال موبائل ایپ



ڈیجیٹل فارم جو انگلی کے اشارے سے بھرے جا سکتے اور بٹن دبا کر داخل کیے جا سکتے ہیں، رابطے کی معلومات کی تجدید کریں، تخفیف قرض پروگراموں کی تجدید کریں اور مزید۔

[nyc.gov/childsupportmobile](http://nyc.gov/childsupportmobile)