NYC Human Resources Administration Department of Social Services
CHILD SUPPORT SERVICES

نیو یارک سٹی دفتر برائے امداد اطفال کی خدمات (Office of Child Support Services, OCSS)

غیر تحویلی والدین کی مدد کے پروگرام

نیو یارک سٹی ہیومن ریسورس ایڈمنسٹریشن (Human Resources Administration, HRA) آفس آف چائلڈ سپورٹ سروسز (OCSS) امداد اطفال کے لیے وفاقی طور پر لازم کردہ پروگرام ہے۔ OCSS ہزاروں بچوں کو غربت سے نکالتا ہے اور والدین کے لیے دستیاب بہت سے پروگراموں پر فخر کرتا ہے۔

اس پروگرام کا ہدف والدین میں سے کسی پر بھی منفی اثر ڈالے بغیر بچوں کو ایسی مالی اور جذباتی مدد فراہم کرتا ہے جس کی ضرورت انھیں والدین میں سے دونوں سے ہوتی ہے۔

قرضوں میں کمی کے پروگرامز

OCSS اس بات کو سمجھتا ہے کہ کسی بھی ذریعہ سے قرض کسی فرد کی ذہنی اور جسمانی صحت پر منفی اثر ڈال سکتا ہے۔ تحقیق سے پتا چلتا ہے کہ یہ پورے خاندان کو بھی متاثر کر سکتا ہے۔ قرض میں کمی کے پروگراموں کے ذریعے، NYC OCSS محکمہ برائے سماجی خدمات (Department of Social Services, DSS) کے بقایا جات (قرض) کو مستقل طور پر کم کر سکتا ہے۔

Arrears CAP

- یہ اس وقت بقایاجات کو $500 تک محدود کر دیتا ہے جب غیر تحویلی والدین (noncustodial parent, NCP) کی کمائی وفاقی سطح افلاس تک کی یا اس سے کم ہو۔
- اس نے 2009 سے 2022 کے درمیان 17,416 غیر تولیتی والدین (NCPs) کے لیے DSS کے بقایاجات میں $232 ملین کی تخفیف کی۔
- https://bit.ly/ArrearsCapApp پر درخواست ڈاؤن لوڈ کریں یا https://nyc.gov/childsupportmobile سے موبائل ایپ حاصل کریں۔

ACP Arrears Credit Program

- $5,000 سالانہ کریڈٹ جب امداد اطفال پورے سال کے لیے ادا کی جاتی ہے۔ 3 سال میں $15,000 یا DSS کو واجب الاداء رقم تک کا کریڈٹ وصول کرتا ہے۔
- اس نے 2011 سے 2022 کے درمیان 2,917 غیر تولیتی والدین (NCPs) کے لیے DSS کے بقایاجات میں $12 ملین کی تخفیف کی۔
- https://bit.ly/ArrearsCreditApp پر درخواست ڈاؤن لوڈ کریں یا https://nyc.gov/childsupportmobile سے موبائل ایپ حاصل کریں۔

Parent Success — Supporting Families and Reducing Debt

- مادہ کے استعمال (سبسٹنس یوز) کے علاج کے پروگرام کی تکمیل کے ساتھ DSS کے بقایاجات میں $10,000 تک کی تخفیف کریں۔
- https://on.nyc.gov/parentsuccess پر مزید جانیں۔
- ای میل کے ذریعے "والدین کی کامیابی" ("Parent Success") کے موضوع کے ساتھ dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر درخواست دیں۔

PAY IT OFF 2X AS FAST!

- ادائیگی کریں – اپنے DSS قرض میں دوگنی تخفیف کریں۔
- اس نے 2013 سے 2022 کے درمیان 4,025 غیر تولیتی والدین (NCPs) کے لیے DSS کے بقایاجات میں $18 ملین کی تخفیف کی۔
- ای میل کے ذریعے "پے اٹ آف" ("Pay It Off") کے موضوع کے ساتھ dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر مزید جانیں۔

ثالثی کی خدمات

Mediation Services

وساطت کاروں کو آپ کی بات غور سے سننے، انصاف برتنے اور بات چیت کو محفوظ اور کارآمد بنائے رکھنے کی تربیت دی جاتی ہے۔ وساطت کار مندرجہ ذیل امور میں مدد کرتے ہیں:

- غیر تحویلی والدین کو واجب الادا امداد اطفال سابقہ مدت میں واجب ادائیگیاں
- آئندہ امداد اطفال کی ادائیگیاں
- امداد اطفال کے معاہدے
- ولدیت کے مسائل پر مواصلت
- تولیت یا ملاقات پر
- تنازعات کی دوسری اقسام

https://bit.ly/MediationBrochure پر مزید جانیں یا dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کریں نیز "Mediation" موضوع یہ ہو۔

روزگار کی خدمات

غیر تحویلی والدین (NCPs) کو خدمات روزگاآر تک رسائی دینے OCSS نے روزگار کے فراہم کاروں سے اشتراک کیا ہے۔

- NCPs کو ملازمت کے پروگراموں اور خدمات سے جوڑ تا ہے۔
- 2011 سے 2022 کے درمیان 572 گریجویٹس کے ساتھ 2,015 شرکت کنندگان کی خدمت کی۔
- www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program پر مزید جانیں۔

- نیو یارک سٹی پبلک ہاؤسنگ کے باشندوں کے لیے آزمودہ روزگار پروگرام جو جائزے، ملازمت کے لیے تیاری، تربیت، تلاش ملازمت میں مدد، سماجی امدادات کے لیے سفارشات اور امداد اطفال کی خدمات فراہم کرتا ہے۔
- opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/ پر مزید جانیں۔

- نیو یارک کے باشندوں کو پانچ بوروز میں سے ہرایک میں ملازمتوں کے لیے تیاری میں مدد دیتا ہے اور ملازمت کے لیے سیکڑوں سے جوڑتا ہے۔ NCPs مفت تربیت تک رسائی اور اپنی ہنر مندیوں کے لیے موزوں ملازمتوں کی نشاندہی میں مدد حاصل کر سکتے ہیں۔
- www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page پر مزید جانیں۔

- ملازمت کے متلاشی افراد کے سیل فون پر ملازمت کے نئے مواقع کے بارے میں براہ راست معلومات ارسال کرتا ہے۔ روزگار کے مواقع نگہداشت صحت، خوردہ، سیکیورٹی، ذرائع نقل و حمل، تعلیم، اور دیگر شعبوں میں ہیں۔
- جاب الرٹس حاصل کرنے کے لیے 877877 پر "Jobs" لکھ کر میسیج کریں۔ www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page پر بھی اندراج مکمل کرایا جا سکتا ہے۔

عدالتی حکم نامے میں رد و بدل کے معاہدے

غیر تولیتی والدین OCSS کسٹمر سروس کے عملے کے فرد کے ذریعے (NCPs) امداد اطفال کے عدالتی حکم نامہ میں رد و بدل کرانے میں مدد حاصل کرتے ہیں۔ موضوع سطر "معاہدہ" کے ساتھ dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کر کے مزید جانیں یا https://bit.ly/changeyourorder پر مزید جانیں۔

- امداد اطفال کے عدالتی حکم نامے میں ترمیم کے تئیں پر تعاون اور دوستانہ طریقۂ کار۔
- روایتی عدالتی کارروائیوں کے مقابلے میں کم وقت لینے کے لیے وضع کردہ۔ رضامندی کا حکم حاصل کرنے کے لیے عدالتی سماعت کی پھر بھی ضرورت ہے۔
- OCSS ، NCPs کی مطلوبہ کاغذی کارروائی کو پُر کرنے میں مدد کرتا ہے۔
- اگر تولیتی والدین کو نقد اعانت حاصل نہیں ہو رہی ہے تو انہیں شرکت کرنے کی ضرورت ہے۔

اضافی وسائل

ذیل میں بعض اضافی وسائل کا بیان کیا جا رہا ہے جنھیں OCSS،NCPs کے لیے نمایاں کرنا چاہیں گے۔

- امداد اطفال کی ادائیگی کا طریقہ: https://on.nyc.gov/paymentmethods
- غیر تحویلی والدین کی کمائی ہوئی آمدنی کا کریڈٹ (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- تحویلی والدین، دورہ، اور امداد اطفال: https://nyc.gov/hra/ocss
- امداد اطفال موبائل ایپ: https://nyc.gov/childsupportmobile
- امداد اطفال "ویڈیوز کیسے بنائیں": https://bit.ly/OCSSYouTube
- ACCESS HRA: https://nyc.gov/accesshra
- ACCESS NYC: https://access.nyc.gov

امداد اطفال موبائل ایپ

ڈیجیٹل فارم جو انگلی کے اشارے سے بھرے جا سکتے اور بٹن دبا کر داخل کیے جا سکتے ہیں، رابطے کی معلومات کی تجدید کریں، تخفیف قرض پروگراموں کی تجدید کریں اور مزید۔

https://nyc.gov/childsupportmobile