

# 紐約市子女撫養服務辦公室 (OCSS) 協助非監護家長的計畫

紐約市人力資源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 子女撫養服務辦公室 (OCSS) 是由聯邦政府授權的支援兒童的計畫。OCSS 幫助成千上萬名兒童脫離貧困，並以其為家長提供的諸多計畫而自豪。

本計畫的目標是為兒童提供他們所需的來自父母雙方的經濟和情感支援，而不對父母任何一方造成負面影響。

## 債務減免計畫

OCSS 瞭解，任何來源的債務都可能會對個人的身心健康產生不利影響。研究表明，債務還可能會影響整個家庭。透過債務減免計畫，OCSS 可以減少永久拖欠紐約市社會服務局 (Department of Social Services, DSS) 的欠款（債務）。



- 當非監護家長 (NCP) 的收入處於或低於聯邦貧困線時，對欠款設定 500 美元的上限。
- 2009 - 2023 年間，13,640 名 NCP 的 DSS 欠款減少了 2.84 億美元。
- 在 <https://bit.ly/ArrearsCapApp> 下載應用程式，或在 <https://nyc.gov/childsupportmobile> 獲取行動應用程式。



- 支付一整年的子女撫養費可得 5,000 美元的年度抵減額度。參與計畫 3 年的 NCP 可領取最高達 15,000 美元或 DSS 欠款金額的抵減額度。
- 2011 - 2023 年間，5,142 名 NCP 的 DSS 欠款減少了 8,700 萬美元。
- 在 <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> 下載應用程式，或在 <https://nyc.gov/childsupportmobile> 獲取行動應用程式。



- NCP 在完成藥物使用治療計畫後，可減少高達 10,000 美元的 DSS 欠款。
- 如欲瞭解更多詳情，請造訪 <https://on.nyc.gov/parentsuccess>。
- 請寄送電子郵件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) 申請，主題請寫「Parent Success」（家長成功）。



- 付款 - 將 DSS 債務減少一倍。
- 2013 - 2023 年間，4,317 名 NCP 的 DSS 欠款減少了 1,900 萬美元。
- 請寄送電子郵件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) 瞭解詳情，主題請寫「Pay It Off」（償還債務）。

## 調解服務

調解員接受過專業訓練，會悉心聆聽您的意見，公平處理各種問題，並保持安全有效的對話。調解員幫助處理以下事務：



- 積欠監護家長的逾期子女撫養費
- 未來的子女撫養費
- 子女撫養費協議
- 有關育兒問題的交流
- 監護權或探視權
- 其他類型的衝突

請造訪 <https://bit.ly/MediationBrochure> 或寄送電子郵件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) 瞭解詳情，主題請寫「Mediation」（調解）。

## 就業服務

OCSS 已與就業服務提供者合作，為非監護家長 (NCP) 提供獲取就業服務的管道。



- 為 NCP 聯絡就業計畫和服務。
- 2011 - 2023 年間，總共服務了 2,658 名參與者和 580 名畢業生。
- 如欲瞭解更多詳情，請造訪 [www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program](http://www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program)。



- 面向紐約市公共住房居民的可靠就業計畫。
- 提供就業準備、訓練和求職協助等服務。
- 如需瞭解更多資訊，請造訪 [opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/](http://opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/)。



- 為 NCP 轉介五大行政區所有行業的就業機會。
- 獲得免費的就業訓練、求職協助和面試準備。
- 如需瞭解更多資訊，請造訪 [www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page](http://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page)。



- 將關於最新職位空缺的資訊直接傳送到求職者手機上。
- 行業包括醫療保健、零售、安全、交通運輸、教育等。
- 傳送簡訊「Jobs」（職位）至 877877 以接收職位提示，或前往 [www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page](http://www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page) 註冊。

## 就業訓練服務

- 為紐約市有子女撫養費個案的 NCP 提供免費的就業訓練。
- 訓練涉及建築、交通運輸、IT 與健康支援等行業。
- 撥打 (929) 221-5015 或傳送電子郵件至 [OCSS.Employment@dfa.state.ny.us](mailto:OCSS.Employment@dfa.state.ny.us)。請提供您的姓名與子女撫養費個案號碼或出生日期。

## 撫養判令調整協議

NCP 可以在 OCSS 客戶服務工作人員的協助下獲得修改子女撫養費法庭命令的幫助。若要瞭解更多資訊，請傳送電子郵件至 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)，主題請寫「Agreement」（協議），或前往 <https://bit.ly/changeyourorder> 瞭解更多資訊。



- 以支援和友好的方法調整子女撫養判令。
- 旨在比傳統法庭程序省時。取得同意令依然需要法庭聽證。
- OCSS 協助 NCP 填寫需要的文書。
- 監護家長如未獲得現金援助，則其必須參與該程序。

## 額外資源

以下是 OCSS 希望為 NCP 強調的一些額外資源。

- 子女撫養費支付方法: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- 非監護家長勞動所得抵減 (EITC): [www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm](http://www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm)
- 監護權、探視權和子女撫養費: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- 子女撫養費行動應用程式: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- 子女撫養費「方法影片」: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- 存取 HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- 存取 NYC: <https://access.nyc.gov>



## 子女撫養費行動 應用程式

透過點按按鈕即可填寫和提交的數位表格，可用於更新聯絡資訊、申請債務減免計畫等等。

[nyc.gov/childsupportmobile](https://nyc.gov/childsupportmobile)

立即前往 <https://nyc.gov/hra/ocss> 或傳送電子郵件到 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)

與我們聯絡（註明您的全名、個案號碼與出生日期）以瞭解詳情。