NYC Human Resources Administration Department of Social Services
CHILD SUPPORT SERVICES

紐約市子女撫養服務辦公室 (OCSS)
協助非監護家長的計畫

紐約市人力資源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 子女撫養服務辦公室 (OCSS) 是由聯邦政府授權的支援兒童的計畫。OCSS 幫助成千上萬名兒童脫離貧困，並以其為家長提供的諸多計畫而自豪。

債務減免計畫

OCSS 瞭解，任何來源的債務都可能會對個人的身心健康產生不利影響。研究表明，債務還可能會影響整個家庭。透過債務減免計畫，OCSS 可以減少永久拖欠紐約市社會服務局 (Department of Social Services, DSS) 的欠款（債務）。 自 2009 年以來，OCSS 透過以下計畫減少了積欠紐約市社會服務局 (DSS) 近 2.74 億美元的債務。

請前往 https://nyc.gov/ocss-debt-reduction 瞭解有關這些計畫的詳細資訊並獲取翻譯版表格和傳單。如果您有任何疑問，請傳送電子郵件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us，主題註明「debt reduction」（債務減免）。請提供您的全名、子女撫養費個案號碼以及出生日期。

Arrears CAP

- 當非監護家長 (NCP) 的收入處於或低於聯邦貧困線時，對欠款設定 500 美元的上限。
- 前往 https://bit.ly/ArrearsCapApp 下載英文版申請表格，或前往 https://nyc.gov/childsupportmobile 獲取行動應用程式。

ACP Arrears Credit Program

- 全額支付一整年的子女撫養費可獲得 5,000 美元的年度抵減額度。3 年最高可獲得 15,000 美元或 DSS 欠款金額的抵減額度。
- 前往 https://bit.ly/ArrearsCreditApp 下載英文版申請表格，或前往 https://nyc.gov/childsupportmobile 獲取行動應用程式。

Parent Success Supporting Families and Reducing Debt

- 完成藥物使用治療計畫或透過 DSS 就業計畫找到並保有新工作後，可減少高達 7,500 美元的 DSS 欠款。

PAY IT OFF 2X AS FAST!

- 付款 - 將 DSS 債務減少一倍。
- 還清應支付給 NYC DSS 的付款判決本金，利息將獲免除。
- 請造訪 http://nyc.gov/payitoff 以瞭解詳細資訊。

調解服務

調解員接受過專業訓練，會悉心聆聽您的意見，公平處理各種問題，並保持安全有效的對話。調解員幫助處理以下事務：

Mediation Services

- 積欠監護家長的逾期子女撫養費
- 未來的子女撫養費
- 子女撫養費協議
- 有關育兒問題的交流
- 監護權或探視權
- 其他類型的衝突

請造訪 https://bit.ly/MediationBrochure 或寄送電子郵件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 瞭解詳情，主題請寫「Mediation」（調解）。

就業服務

OCSS 已與就業服務提供者合作，為非監護家長 (NCP) 提供獲取就業服務的管道。

Parent Support Program	• 為 NCP 聯絡就業計畫和服務。 • 如欲瞭解更多詳情，請造訪 www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program。
就業訓練服務	• 為紐約市有子女撫養費個案的 NCP 提供免費的就業訓練。 • 訓練涉及建築、交通運輸、IT 與健康支援等行業。 • 撥打 (929) 221-5015 或傳送電子郵件至 OCSS.Employment@dfa.state.ny.us。請提供您的姓名與子女撫養費個案號碼或出生日期。
JOBS PLUS	• 面向紐約市公共住房居民的可靠就業計畫。 • 提供就業準備、訓練和求職協助等服務。 • 如需瞭解更多資訊，請造訪 opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/。
WORKFORCE 1 A PROUD PARTNER OF THE AMERICAN JOB CENTER NETWORK	• 為 NCP 轉介五大行政區所有行業的就業機會。 • 獲得免費的就業訓練、求職協助和面試準備。 • 如需瞭解更多資訊，請造訪 www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page。
TXT-2-Work	• 將關於最新職位空缺的資訊直接傳送到求職者手機上。 • 行業包括醫療保健、零售、安全、交通運輸、教育等。 • 傳送簡訊「Jobs」（職位）至 877877 以接收職位提示，或前往 www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page 註冊。

撫養判令調整協議

NCP 可以在 OCSS 客戶服務工作人員的協助下獲得修改子女撫養費法庭命令的幫助。若要瞭解更多資訊，請傳送電子郵件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us，主題請寫「Agreement」（協議），或前往 https://bit.ly/changeyourorder 瞭解更多資訊。

Pre-Court Agreements
Agree Court

- 以支援和友好的方法調整子女撫養判令。
- 旨在比傳統法庭程序省時。取得同意令依然需要法庭聽證。
- OCSS 協助 NCP 填寫需要的文書。
- 監護家長如未獲得現金援助，則其必須參與該程序。

額外資源

以下是 OCSS 希望為 NCP 強調的一些額外資源。

- 子女撫養費支付方法：https://on.nyc.gov/paymentmethods
- 非監護家長勞動所得抵減 (EITC)：www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- 監護權、探視權和子女撫養費：https://nyc.gov/hra/ocss
- 子女撫養費行動應用程式：https://nyc.gov/childsupportmobile
- 子女撫養費「方法影片」：https://bit.ly/OCSSYouTube
- 存取 HRA：https://nyc.gov/accesshra
- 存取 NYC：https://access.nyc.gov

子女撫養費行動應用程式

透過點按按鈕即可填寫和提交的數位表格，可用於更新聯絡資訊、申請債務減免計畫等等。
nyc.gov/childsupportmobile

立即前往 https://nyc.gov/hra/ocss 或傳送電子郵件到 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us
與我們聯絡（註明您的全名、個案號碼與出生日期）以瞭解詳情。