

纽约市子女抚养服务办公室 (Office of Child Support Services, OCSS) 协助非监护家长的计划

纽约市人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 子女抚养服务办公室 (OCSS) 是由联邦政府授权的支持儿童的计划。OCSS 帮助成千上万名儿童脱离贫困，并以其为家长提供的诸多计划而自豪。

本计划的目标是为儿童提供他们所需的来自父母双方的经济和情感支持，而不对父母任何一方造成负面影响。

债务减免计划

OCSS 理解，任何来源的债务都可能会对个人的身心健康产生不利影响。研究表明，债务还可能会影响整个家庭。通过债务减免计划，OCSS 可以减少拖欠纽约市社会服务局 (Department of Social Services, DSS) 的永久性欠款（债务）。



- 当非监护家长 (Noncustodial Parents, NCP) 的收入不超过联邦贫困线时，对欠款设定 500 美元的上限。
- 2009 年至 2023 年间，13,640 名 NCP 的 DSS 欠款减少了 2.84 亿美元。
- 在 <https://bit.ly/ArrearsCapApp> 下载应用，或在 <https://nyc.gov/childsupportmobile> 获取移动应用。



- 如果支付一整年的子女抚养费，则可获得 5,000 美元的年度抵减额度。NCP 加入该计划 3 年最高可获得 15,000 美元或 DSS 欠款金额的抵减额度。
- 2011 年至 2023 年间，5,142 名 NCP 的 DSS 欠款减少了 8,700 万美元。
- 在 <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> 下载应用，或在 <https://nyc.gov/childsupportmobile> 获取移动应用。



- 完成药物使用治疗计划后，NCP 可减少最多 10,000 美元的 DSS 欠款。
- 详情请访问 <https://on.nyc.gov/parentsuccess>。
- 请发送电子邮件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 进行申请，主题请写“Parent Success”（家长成功）。



- 付款 - 将 DSS 债务减少一倍。
- 2013 年至 2023 年间，4,317 名 NCP 的 DSS 欠款减少了 1,900 万美元。
- 发送电子邮件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 了解详情，主题请写“Pay It Off”（偿还债务）。

调解服务

调解员训练有素，会悉心倾听您的诉求，秉公办理各项事务，并保持安全有效的对话。调解员帮助处理以下事务：



- 拖欠监护家长的逾期子女抚养费
- 未来的子女抚养费
- 子女抚养费协议
- 有关育儿问题的交流
- 监护权或探视权
- 其他类型的冲突

前往 <https://bit.ly/MediationBrochure> 或发送电子邮件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 了解详情，主题请写“Mediation”（调解）。

就业服务

OCSS 已与就业服务供应商合作，为非监护家长 (NCP) 提供获取就业服务的渠道。



- 为 NCP 联系就业计划和服务。
- 2011 年至 2023 年间，共为 2,658 名参与者提供了服务，其中有 580 名毕业生。
- 了解更多详情请访问 www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program。



- 面向纽约市公共住房居民的可靠就业计划。
- 提供就业准备、培训和求职帮助等服务。
- 详情请见: opportunitynychs.org/workforce-development/jobs-plus/。



- 为 NCP 转介五大行政区各行各业的就业机会。
- 获得免费的就业培训、求职帮助和面试准备。
- 详情请见: www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page。



- 将有关最新职位空缺的信息直接发送到求职者手机上。
- 行业包括医疗保健、零售、安全、交通运输、教育等。
- 编辑短信“Jobs”（职位）发送至 877877 以接收职位提醒，或访问以下网址进行注册: www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page。

就业培训服务

- 为纽约市有子女抚养费个案的 NCP 提供免费的就业培训。
- 培训涉及建筑、交通运输、IT 和健康支持等行业。
- 致电 (929) 221-5015 或发送电子邮件至 OCSS.Employment@dfa.state.ny.us。请提供您的姓名和子女抚养费个案号码或出生日期。

抚养判令调整协议

在 OCSS 客户服务工作人员的协助下，通过对子女抚养判令进行调整来帮助 NCP。如需了解更多信息，请发送电子邮件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us，并注明主题“Agreement”（协议），或者访问 <https://bit.ly/changeyourorder>。



- 以支持和友好的方法调整子女抚养判令。
- 旨在比传统法院程序花费更短的时间。取得同意令仍需举行法庭听证会。
- OCSS 将帮助 NCP 填写所需的文书工作。
- 监护家长如未获得现金援助，则其须参与该程序。

其他资源

以下是 OCSS 希望为 NCP 强调的一些额外资源。

- 子女抚养费支付方法: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- 非监护家长劳动所得抵减 (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- 监护权、探视权和子女抚养费: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- 子女抚养费移动应用: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- 子女抚养费“方法视频”: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- 访问 HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- 访问 NYC: <https://access.nyc.gov>



子女抚养费移动应用

通过点击按钮即可填写和提交的数字表格，可用于更新联系信息、申请债务减免计划等等。
nyc.gov/childsupportmobile