纽约市子女抚养服务办公室
(Office of Child Support Services, OCSS)
协助非监护家长的计划

纽约市人力资源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 子女抚养服务办公室 (OCSS) 是由联邦政府授权的支持儿童的计划。OCSS 帮助成千上万名儿童脱离贫困，并以其为家长提供的诸多计划而自豪。

债务减免计划

OCSS 理解，任何来源的债务都可能会对个人的身心健康产生不利影响。研究表明，债务还可能会影响整个家庭。通过债务减免计划，OCSS 可以减少拖欠纽约市社会服务局 (Department of Social Services, DSS) 的永久性欠款（债务）。自 2009 年以来，OCSS 通过以下计划减少了欠纽约市社会服务局 (DSS) 近 2.74 亿美元的债务。

请访问 https://nyc.gov/ocss-debt-reduction 以了解有关这些计划的更多信息及获取翻译版表格和传单。如果您有任何疑问，请发送电子邮件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us，主题注明“debt reduction”（债务减免）。请提供您的全名、子女抚养费个案号码和出生日期。

Arrears CAP

- 当非监护家长 (Noncustodial Parents, NCP) 的收入不超过联邦贫困线时，对欠款设定 500 美元的上限。
- 下载英文版申请表：https://bit.ly/ArrearsCapApp，或获取移动应用程序：https://nyc.gov/childsupportmobile。

ACP Arrears Credit Program

- 全额支付一整年的子女抚养费，可获得 5,000 美元的年度抵减额度。3 年最高可获得 15,000 美元或 DSS 欠款金额的抵减额度。
- 下载英文版申请表：https://bit.ly/ArrearsCreditApp，或获取移动应用程序：https://nyc.gov/childsupportmobile。

Parent Success Supporting Families and Reducing Debt

- 完成药物使用治疗计划或通过 DSS 就业计划找到并保有新工作后，可减少最多 7,500 美元的 DSS 欠款。

PAY IT OFF 2X AS FAST!

- 付款 - 将 DSS 债务减少一倍。
- 付清应付给 NYC DSS 的付款判决本金，可免除利息。
- 在此了解更多信息：http://nyc.gov/payitoff。

调解服务

调解员训练有素，会悉心倾听您的诉求，秉公办理各项事务，并保持安全有效的对话。调解员帮助处理以下事务：

Mediation Services

- 拖欠监护家长的逾期子女抚养费
- 未来的子女抚养费
- 子女抚养费协议
- 有关育儿问题的交流
- 监护权或探视权
- 其他类型的冲突

前往 https://bit.ly/MediationBrochure 或发送电子邮件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 了解详情，主题请写 “Mediation”（调解）。

就业服务

OCSS 已与就业服务供应商合作，为非监护家长 (NCP) 提供获取就业服务的渠道。

Parent Support Program	• 为 NCP 联系就业计划和服务。 • 了解更多详情请访问 www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program。
就业培训服务	• 为纽约市有子女抚养费个案的 NCP 提供免费的就业培训。 • 培训涉及建筑、交通运输、IT 和健康支持等行业。 • 致电 (929) 221-5015 或发送电子邮件至 OCSS.Employment@dfa.state.ny.us。请提供您的姓名和子女抚养费个案号码或出生日期。
JOBS PLUS	• 面向纽约市公共住房居民的可靠就业计划。 • 提供就业准备、培训和求职帮助等服务。 • 详情请见：opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/。
WORKFORCE 1 A PROUD PARTNER OF THE AMERICAN JOB CENTER NETWORK	• 为 NCP 转介五大行政区各行各业的就业机会。 • 获得免费的就业培训、求职帮助和面试准备。 • 详情请见：www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page。
TXT-2-Work	• 将有关最新职位空缺的信息直接发送到求职者手机上。 • 行业包括医疗保健、零售、安全、交通运输、教育等。 • 编辑短信 “Jobs”（职位）发送至 877877 以接收职位提醒，或访问以下网址进行注册：www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page。

抚养判令调整协议

在 OCSS 客户服务工作人员的协助下，通过对子女抚养判令进行调整来帮助 NCP。如需了解更多信息，请发送电子邮件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us，并注明主题 “Agreement”（协议），或者访问 https://bit.ly/changeyourorder。

Pre-Court Agreements
Agree Court

- 以支持和友好的方法调整子女抚养判令。
- 旨在比传统法院程序花费更短的时间。取得同意令仍需举行法庭听证会。
- OCSS 将帮助 NCP 填写所需的文书工作。
- 监护家长如未获得现金援助，则其须参与该程序。

其他资源

以下是 OCSS 希望为 NCP 强调的一些额外资源。

- 子女抚养费支付方法：https://on.nyc.gov/paymentmethods
- 非监护家长劳动所得抵减 (EITC)：www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- 监护权、探视权和子女抚养费：https://nyc.gov/hra/ocss
- 子女抚养费移动应用：https://nyc.gov/childsupportmobile
- 子女抚养费“方法视频”：https://bit.ly/OCSSYouTube
- 访问 HRA：https://nyc.gov/accesshra
- 访问 NYC：https://access.nyc.gov

子女抚养费移动应用

通过点击按钮即可填写和提交的数字表格，可用于更新联系信息、申请债务减免计划等等。
nyc.gov/childsupportmobile

如欲立即了解详情，请访问 https://nyc.gov/hra/ocss 或发送电子邮件至 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 与我们联系（请提供您的全名、个案号码和出生日期）。