

Oficina de Servicios de Manutención de Menores (OCSS) de la ciudad de Nueva York

Programas para ayudar a los padres sin custodia

La Oficina de Servicios de Manutención de Menores (OCSS) de la Administración de Recursos Humanos (HRA) de la ciudad de Nueva York es un programa de cobro y cumplimiento de la manutención infantil ordenada por el gobierno federal. La OCSS saca a miles de niños de la pobreza y está orgullosa de los diversos programas disponibles para los padres.

PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DEUDA

La OCSS entiende que una deuda de cualquier fuente puede tener un impacto negativo en la salud mental y física de una persona. La investigación sugiere que también puede afectar a familias enteras. Mediante programas de reducción de deuda, la OCSS puede reducir los atrasos (deuda) adeudados permanentemente al Departamento de Servicios Sociales (DSS) de la ciudad de Nueva York. Desde 2009, OCSS redujo cerca de \$274 millones en deuda con el Departamento de Servicios Sociales de la Ciudad de Nueva York (DSS) a través de los siguientes programas.

Visite <https://nyc.gov/ocss-debt-reduction> para obtener más información sobre los programas y acceder a formularios y folletos traducidos. Si tiene preguntas, envíe un correo electrónico a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us con el asunto "debt reduction" (reducción de deuda). Incluya su nombre completo, identificación del caso de manutención infantil y fecha de nacimiento.



- Limita los atrasos a \$500 cuando un padre sin custodia (NCP) gana al nivel o por abajo del nivel federal de pobreza.
- Descargue la aplicación en inglés en <https://bit.ly/ArrearsCapApp> u obtenga la aplicación móvil en <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Crédito anual de \$5,000 cuando la manutención infantil se paga en su totalidad durante un año. Recibe un crédito de hasta \$15,000 durante 3 años o hasta la cantidad de la deuda con el DSS.
- Descargue la aplicación en inglés en <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> u obtenga la aplicación móvil en <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Reduzca hasta \$7,500 en atrasos en el DSS completando un programa de tratamiento por uso de sustancias o consiguiendo y conservando un nuevo trabajo a través de un Programa de Empleo del DSS.



- Haga un pago: reduzca su deuda de DSS al doble.
- Pague el capital de su sentencia monetaria pagadera al DSS de Nueva York y se eliminarán sus intereses.
- Obtenga más información en <http://nyc.gov/payitoff>.

SERVICIOS DE MEDIACIÓN

Los mediadores están capacitados para escuchar, ser justos y lograr que la conversación sea segura y productiva. Los mediadores ayudan con:



- Manutención infantil vencida que se le debe al padre con la custodia
- Pagos de manutención infantil futuros
- Acuerdos de manutención infantil
- Comunicación sobre temas de crianza
- Custodia o visitas
- Otros tipos de conflictos

Obtenga más información en <https://bit.ly/MediationBrochure> o envíe un correo electrónico a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us con el asunto "Mediation" (Mediación).

Servicios de empleo

La OCSS está asociada con proveedores de empleo para dar a los padres sin custodia acceso a servicios de empleo.



- Conecta a los padres sin custodia con programas y servicios laborales.
- Obtenga más información en www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program.

SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO



- La capacitación para el trabajo es gratis para NCP con un caso de manutención infantil en NYC.
- Hay capacitación disponible en los sectores de la construcción, el transporte, la IT y el apoyo en salud.
- Llame al (929) 221-5015 o envíe un email a OCSS.Employment@dfa.state.ny.us. Incluya su nombre y la ID del caso de manutención infantil o la fecha de nacimiento.
- Programa de empleo comprobado para residentes de viviendas públicas de la ciudad de Nueva York.
- Ofrece servicios como preparación para el trabajo, capacitación y asistencia en la búsqueda de trabajo.
- Obtenga más información en opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/.



- Conecta a los NCP con empleos en todos los sectores en los cinco condados.
- Obtenga capacitación para el trabajo, asistencia para la búsqueda de trabajo y preparación para entrevistas gratis.
- Obtenga más información en www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page.



- Envía información sobre nuevas ofertas de trabajo directamente a los teléfonos móviles de los solicitantes.
- Los sectores incluyen atención médica, retail, seguridad, transporte, educación, etc.
- Envíe "Jobs" (Empleos) al 877877 para recibir alertas de empleo o regístrese en www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page.

Acuerdo de modificación

Los NCP pueden recibir ayuda para modificar una orden judicial de manutención infantil con la asistencia del personal de Servicio al Cliente de la OCSS. Obtenga más información enviando un email a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us con el asunto "Agreement" (Acuerdo) u obtenga más información en <https://bit.ly/changeyourorder>.



- Enfoque de apoyo y amistoso para modificar una orden de manutención infantil.
- Diseñado para tomar menos tiempo que el proceso judicial tradicional. Sigue siendo necesaria una audiencia judicial para obtener una orden de consentimiento.
- La OCSS ayuda a los NCP a completar la documentación necesaria.
- El padre con la custodia debe participar si no recibe asistencia en efectivo.

Recursos adicionales

Debajo hay algunos recursos adicionales que la OCSS quisiera destacar para los padres sin custodia.

- Pagos de manutención infantil: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- Crédito por ingreso del trabajo para padres sin custodia (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- Custodia, visitas y manutención infantil: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- Aplicación móvil de manutención infantil: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- Videos instructivos sobre manutención infantil: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>



Aplicación móvil de manutención infantil

Formularios digitales que se pueden completar y enviar con solo un clic, actualizar la información de contacto, solicitar programas de reducción de deuda y más.

nyc.gov/childsupportmobile

Obtenga más información hoy mismo en <https://nyc.gov/hra/ocss> o envíenos un email a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us (incluya su nombre completo, ID del caso y fecha de nacimiento).