



# Oficina de Servicios de Manutención de Menores (OCSS) de la ciudad de Nueva York

## Programas para ayudar a los padres sin custodia

La Oficina de Servicios de Manutención de Menores (OCSS) de la Administración de Recursos Humanos (HRA) de la ciudad de Nueva York es un programa de cobro y cumplimiento de la manutención infantil ordenada por el gobierno federal. La OCSS saca a miles de niños de la pobreza y está orgullosa de los diversos programas disponibles para los padres.

El objetivo del programa es dar a los niños el apoyo financiero y emocional que necesitan de ambos padres sin afectar negativamente a ninguno de los padres.

### PROGRAMAS DE REDUCCIÓN DE DEUDA

La OCSS entiende que una deuda de cualquier fuente puede tener un impacto negativo en la salud mental y física de una persona. La investigación sugiere que también puede afectar a familias enteras. Mediante programas de reducción de deuda, la OCSS puede reducir los atrasos (deuda) adeudados permanentemente al Departamento de Servicios Sociales (DSS) de la ciudad de Nueva York.



- Limita los atrasos a \$500 cuando un padre sin custodia (NCP) gana al nivel o por abajo del nivel federal de pobreza.
- Reducción de \$284 millones en atrasos del DSS para 13,640 NCP entre 2009 – 2023.
- Descargue la aplicación en <https://bit.ly/ArrearsCapApp> u obtenga la aplicación móvil en <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Crédito anual de \$5,000 cuando el pago de la manutención infantil es por un año completo. Recibe un crédito de hasta \$15,000 durante 3 años o hasta la cantidad de la deuda con el DSS.
- Reducción de \$87 millones en atrasos del DSS para 5,142 NCP entre 2011 – 2023.
- Descargue la aplicación en <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> u obtenga la aplicación móvil en <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- En la primera fase del programa, los padres sin custodia pueden reducir hasta \$10,000 en atrasos del DSS con la finalización de un programa de tratamiento por uso de sustancias.
- Obtenga más información en <https://on.nyc.gov/parentsucess>.
- Solicite enviando un correo electrónico [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) con el asunto "Parent Success" (Éxito de los padres).



- Haga un pago: reduzca su deuda de DSS al doble.
- Reducción de \$19 millones en atrasos del DSS para 4,317 NCP entre 2013 – 2023.
- Envíe un correo electrónico a [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) con el asunto "Pay It Off" (Pagar) para obtener más información.

### SERVICIOS DE MEDIACIÓN

Los mediadores están capacitados para escuchar, ser justos y lograr que la conversación sea segura y productiva. Los mediadores ayudan con:



- Manutención infantil vencida que se le debe al padre con la custodia
- Pagos de manutención infantil futuros
- Acuerdos de manutención infantil
- Comunicación sobre temas de crianza
- Custodia o visitas
- Otros tipos de conflictos

Obtenga más información en <https://bit.ly/MediationBrochure> o envíe un correo electrónico a [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) con el asunto "Mediation" (Mediación).

## Servicios de empleo

La OCSS está asociada con proveedores de empleo para dar a los padres sin custodia acceso a servicios de empleo.



- Conecta a los padres sin custodia con programas y servicios laborales.
- Lo usaron 2,658 participantes, con 580 graduados entre 2011 - 2023.
- Obtenga más información en [www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program](http://www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program).



- Programa de empleo comprobado para residentes de viviendas públicas de la ciudad de Nueva York.
- Ofrece servicios como preparación para el trabajo, capacitación y asistencia en la búsqueda de trabajo.
- Obtenga más información en [opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/](http://opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/).



- Conecta a los NCP con empleos en todos los sectores en los cinco condados.
- Obtenga capacitación para el trabajo, asistencia para la búsqueda de trabajo y preparación para entrevistas gratis.
- Obtenga más información en [www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page](http://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page).



- Envía información sobre nuevas ofertas de trabajo directamente a los teléfonos móviles de los solicitantes.
- Los sectores incluyen atención médica, retail, seguridad, transporte, educación, etc.
- Envíe "Jobs" (Empleos) al 877877 para recibir alertas de empleo o regístrese en [www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page](http://www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page).

## SERVICIOS DE CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO

- La capacitación para el trabajo es gratis para NCP con un caso de manutención infantil en NYC.
- Hay capacitación disponible en los sectores de la construcción, el transporte, la IT y el apoyo en salud.
- Llame al (929) 221-5015 o envíe un email a [OCSS.Employment@dfa.state.ny.us](mailto:OCSS.Employment@dfa.state.ny.us). Incluya su nombre y la ID del caso de manutención infantil o la fecha de nacimiento.

## Acuerdo de modificación

Los NCP pueden recibir ayuda para modificar una orden judicial de manutención infantil con la asistencia del personal de Servicio al Cliente de la OCSS. Obtenga más información enviando un email a [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) con el asunto "Agreement" (Acuerdo) u obtenga más información en <https://bit.ly/changeyourorder>.



- Enfoque de apoyo y amistoso para modificar una orden de manutención infantil.
- Diseñado para tomar menos tiempo que el proceso judicial tradicional. Sigue siendo necesaria una audiencia judicial para obtener una orden de consentimiento.
- La OCSS ayuda a los NCP a completar la documentación necesaria.
- El padre con la custodia debe participar si no recibe asistencia en efectivo.

## Recursos adicionales

Debajo hay algunos recursos adicionales que la OCSS quisiera destacar para los padres sin custodia.

- Pagos de manutención infantil: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- Crédito por ingreso del trabajo para padres sin custodia (EITC): [www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm](http://www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm)
- Custodia, visitas y manutención infantil: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- Aplicación móvil de manutención infantil: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- Videos instructivos sobre manutención infantil: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>



## Aplicación móvil de manutención infantil

Formularios digitales que se pueden completar y enviar con solo un clic, actualizar la información de contacto, solicitar programas de reducción de deuda y más. [nyc.gov/childsupportmobile](https://nyc.gov/childsupportmobile)

Obtenga más información hoy mismo en <https://nyc.gov/hra/ocss> o envíenos un email a [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) (incluya su nombre completo, ID del caso y fecha de nacimiento).