

# Biuro ds. Świadczeń Alimentacyjnych (Office of Child Support Services, OCSS) miasta Nowy Jork

## Programy pomagające rodzicom pozbawionym opieki prawnej

Biuro ds. Świadczeń Alimentacyjnych (OCSS) Administracji Zasobów Ludzkich (Human Resources Administration, HRA) miasta Nowy Jork to federalny program wspierania dzieci. OCSS pomaga tysiącom dzieci wyjść z ubóstwa i szczeni się organizowaniem wielu programów dla rodziców.

Celem programu jest zapewnienie dzieciom wsparcia finansowego i emocjonalnego, jakiego potrzebują od obojga rodziców, bez wywierania negatywnego wpływu na któregoś z rodziców.

### PROGRAMY REDUKCJI ZADŁUŻENIA

OCSS zdaje sobie sprawę, że zadłużenie z jakiegokolwiek źródła może mieć negatywny wpływ na zdrowie psychiczne i fizyczne danej osoby. Badania sugerują, że może mieć też wpływ na całe rodziny. Poprzez programy redukcji zadłużenia OCSS może zmniejszać zaległości (zadłużenie) wobec Wydziału Usług Społecznych (Department of Social Services, DSS) w Nowym Jorku.



- Ograniczenie zaległości do 500 USD w przypadku, gdy dochód rodzica pozbawionego opieki prawnej (Noncustodial Parent, NCP) jest równy lub niższy od federalnego poziomu ubóstwa.
- Zmniejszenie zaległości 13 640 NCP w DSS o łączną kwotę 284 mln USD w latach 2009–2023.
- Pobierz wniosek na stronie <https://bit.ly/ArrearsCapApp> lub pobierz aplikację mobilną na stronie <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- 5000 USD rocznej ulgi, jeśli alimenty na dziecko są płacone przez cały rok. Przyznanie kredytu w maksymalnej kwocie 15 000 USD w okresie 3 lat lub do wysokości zadłużenia wobec DSS.
- Zmniejszenie zaległości 5 142 NCP w DSS o łączną kwotę 87 mln USD w latach 2011–2023.
- Pobierz aplikację ze strony <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> lub pobierz aplikację mobilną ze strony <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Po ukończeniu programu leczenia uzależnień zaległości wobec DSS można zmniejszyć nawet o 10 000 USD.
- Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://on.nyc.gov/parentsuccess>.
- Aby ubiegać się o udział, należy wysłać wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), wpisując w temacie wiadomości „Parent Success” (Sukces rodzica).



- Dokonaj wpłaty – zmniejsz dwukrotnie swoje zadłużenie w DSS.
- Zmniejszenie zaległości 4 317 NCP w DSS o łączną kwotę 19 mln USD w latach 2013–2023.
- Aby uzyskać więcej informacji, wyślij wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), wpisując w temacie „Pay It Off” (Spłać swój dług).

### USŁUGI MEDIACYJNE

Mediatorzy są przeszkoleni w zakresie słuchania, uczciwości oraz zapewniania bezpieczeństwa i produktywności konwersacji. Mediatorzy pomagają w takich sprawach jak:



- Zaległe alimenty należne rodzicowi będącemu prawnym opiekunem dziecka
  - Przyszłe płatności alimentów
  - Umowy alimentacyjne
  - Komunikacja w kwestiach rodzicielskich
  - Nadzór lub wizytacje
  - Inne rodzaje konfliktów
- Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://bit.ly/MediationBrochure> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) wpisując w temacie „Mediation” (Mediacja).

## Usługi dotyczące zatrudnienia

Biuro OCSS nawiązało współpracę z dostawcami usług zatrudnienia, aby zaoferować rodzicom pozbawionym opieki prawnej (NCP) dostęp do usług zatrudnienia.



- Łączy NCP z programami i usługami pracy.
- 2 658 obsłużonych uczestników i 580 absolwentów w latach 2011–2023.
- Więcej informacji na stronie [www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program](http://www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program).



- Sprawdzony program zatrudnienia dla lokatorów mieszkań komunalnych w Nowym Jorku,
- oferujący usługi takie jak przygotowanie do podjęcia pracy, szkolenia i pomoc w szukaniu pracy.
- Więcej informacji na stronie [opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/](http://opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/).



- Praca dla rodziców niesprawiających opieki w każdym sektorze w pięciu dzielnicach miasta.
- Bezpłatne szkolenia zawodowe, pomoc w szukaniu pracy i przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej.
- Więcej informacji na stronie [www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page](http://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page).



- Wysłała informacje o nowych ofertach pracy bezpośrednio na telefony komórkowe osób poszukujących pracy.
- Stanowiska dostępne są w branży opieki zdrowotnej, handlu, bezpieczeństwa, transportu, edukacji i innych dziedzinach itp.
- Aby otrzymywać powiadomienia o ofertach pracy, wyślij SMS o treści „Jobs” pod numer 877877 lub zarejestruj się na stronie [www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page](http://www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page).

## USŁUGI SZKOLEŃ ZAWODOWYCH

- Bezpłatne szkolenia zawodowe dla rodziców niesprawiających opieki zobowiązanych do płacenia alimentów w Nowym Jorku.
- Oferujemy szkolenia na stanowiska w zakresie branży budowlanej, transportu, IT oraz opieki zdrowotnej.
- Zadzwoń pod numer (929) 221-5015 lub wyślij e-mail na adres [OCSS.Employment@dfa.state.ny.us](mailto:OCSS.Employment@dfa.state.ny.us). Podaj swoje imię i nazwisko, numer sprawy alimentacyjnej lub datę urodzenia.

## Umowy w sprawie modyfikacji nakazów sądowych

NCP mogą uzyskać pomoc ze strony pracownika Biura Obsługi Klienta OCSS w zakresie zmiany nakazu sądowego dotyczącego alimentów na dziecko. Więcej informacji można uzyskać, przysyłając wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), wpisując w temacie „Agreement” lub na stronie internetowej <https://bit.ly/changeyourorder>.



- Pełne wsparcia i przyjazne podejście do zmiany nakazu alimentacyjnego.
- Trwa krócej niż tradycyjny proces sądowy. W celu uzyskania postanowienia o wyrażeniu zgody nadal wymagane jest przeprowadzenie rozprawy sądowej.
- OCSS pomaga rodzicom NCP w wypełnieniu wymaganych formalności.
- Rodzic będący prawnym opiekunem dziecka musi uczestniczyć w programie, jeśli nie otrzymuje pomocy pieniężnej.

## Więcej informacji

Poniżej znajduje się kilka dodatkowych zasobów, które OCSS poleca NCP.

- Metody płatności alimentów na dziecko: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- Ulga podatkowa na podatek dochodowy (Earned Income Tax Credit, EITC) rodzica będącego prawnym opiekunem dziecka: [www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm](http://www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm)
- Opieka, odwiedziny i alimenty na dzieci: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- Aplikacja mobilna do obsługi alimentów: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- Filmy instruktażowe o alimentach na dzieci: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>



## Aplikacja mobilna do obsługi alimentów

Formularze cyfrowe, które można wypełnić i przesłać jednym kliknięciem, zaktualizować dane kontaktowe, złożyć wniosek do programu redukcji zadłużenia i nie tylko. [nyc.gov/childsupportmobile](https://nyc.gov/childsupportmobile)

Dowiedz się więcej już dziś na stronie <https://nyc.gov/hra/ocss> lub napisz do nas na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) (podaj swoje imię i nazwisko, identyfikator sprawy i datę urodzenia).