



# Biuro ds. Świadczeń Alimentacyjnych (OCSS) miasta Nowy Jork

## Programy pomagające rodzicom pozbawionym opieki prawnej

Biuro ds. Świadczeń Alimentacyjnych (Office of Child Support Services, OCSS) Administracji Zasobów Ludzkich (Human Resources Administration, HRA) miasta Nowy Jork to federalny program wspierania dzieci. OCSS pomaga tysiącom dzieci wyjść z ubóstwa i szczeni się organizowaniem wielu programów dla rodziców. Celem programu jest zapewnienie dzieciom wsparcia finansowego i emocjonalnego, jakiego potrzebują od obojga rodziców, bez wywierania negatywnego wpływu na któregoś z rodziców.

### PROGRAMY REDUKCJI ZADŁUŻENIA

OCSS zdaje sobie sprawę, że zadłużenie z jakiegokolwiek źródła może mieć negatywny wpływ na zdrowie psychiczne i fizyczne danej osoby. Badania sugerują, że może mieć też wpływ na całe rodziny. Poprzez programy redukcji zadłużenia OCSS może zmniejszać zaległości (zadłużenie) wobec Wydziału Usług Społecznych (Department of Social Services, DSS) w Nowym Jorku.



- Ograniczenie zaległości do 500 USD w przypadku, gdy dochód rodzica pozbawionego opieki prawnej (Noncustodial Parent, NCP) jest równy lub niższy od federalnego poziomu ubóstwa.
- Zmniejszenie zaległości 17 416 NCP w DSS o łączną kwotę 232 mln USD w altach 2009–2022.
- Pobierz wniosek na stronie <https://bit.ly/ArrearsCapApp> lub pobierz aplikację mobilną na stronie <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- 5000 USD rocznej ulgi, jeśli alimenty na dziecko są płacone przez cały rok. Przyznanie kredytu w maksymalnej kwocie 15 000 USD w okresie 3 lat lub do wysokości zadłużenia wobec DSS.
- Zmniejszenie zaległości 2917 NCP w DSS o łączną kwotę 12 mln USD w latach 2011–2022.
- Pobierz aplikację ze strony <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> lub pobierz aplikację mobilną ze strony <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Po ukończeniu programu leczenia uzależnień zaległości wobec DSS można zmniejszyć nawet o 10 000 USD.
- Więcej informacji można znaleźć na stronie <https://on.nyc.gov/parentsuccess>.
- Aby ubiegać się o udział, należy wysłać wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), wpisując w temacie wiadomości „Parent Success” (Sukces rodzica).



- Dokonaj wpłaty – zmniejsz dwukrotnie swoje zadłużenie w DSS.
- Zmniejszenie zaległości 4025 NCP w DSS o łączną kwotę 18 mln USD w latach 2013–2022
- Aby uzyskać więcej informacji, wyślij wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), wpisując w temacie „Pay It Off” (Spłać swój dług).

### USŁUGI MEDIACYJNE

Mediatorzy są przeszkoleni w zakresie słuchania, uczciwości oraz zapewniania bezpieczeństwa i produktywności konwersacji. Mediatorzy pomagają w takich sprawach jak:



- Zaległe alimenty należne rodzicowi będącemu prawnym opiekunem dziecka
- Przyszłe płatności alimentów
- Umowy alimentacyjne
- Komunikacja w kwestiach rodzicielskich
- Nadzór lub wizytacje
- Inne rodzaje konfliktów

Więcej informacji można uzyskać na stronie <https://bit.ly/MediationBrochure> lub wysyłając wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) wpisując w temacie „Mediation” (Mediacja).

## Usługi dotyczące zatrudnienia

Biuro OCSS nawiązało współpracę z dostawcami usług zatrudnienia, aby zaoferować rodzicom pozbawionym opieki prawnej (NCP) dostęp do usług zatrudnienia.



- Łączy NCP z programami i usługami pracy.
- 2015 obsłużonych uczestników i 572 absolwentów w latach 2011–2022.
- Więcej informacji na stronie [www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program](http://www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program).



- Sprawdzony program zatrudnienia dla mieszkańców mieszkań komunalnych w Nowym Jorku oferujący ocenę, przygotowanie do podjęcia pracy, szkolenia, pomoc w poszukiwaniu pracy, skierowania do placówek pomocy społecznej oraz usługi związane z opieką nad dziećmi.
- Więcej informacji na stronie [opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/](http://opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/).



- Pomaga mieszkańcom Nowego Jorku przygotować się do pracy oraz znaleźć zatrudnienie w każdym sektorze w pięciu dzielnicach miasta. NCP mogą uzyskać pomoc w dostępie do bezpłatnych szkoleń, w znalezieniu pracy odpowiadającej ich umiejętnościom oraz w przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej.
- Więcej informacji na stronie [www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page](http://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page).



- Wysła informacje o nowych ofertach pracy bezpośrednio na telefony komórkowe osób poszukujących pracy. Możliwości zatrudnienia istnieją w takich sektorach jak: służba zdrowia, handel detaliczny, ochrona, transport, edukacja oraz w innych dziedzinach.
- Aby otrzymywać powiadomienia o ofertach pracy, wyślij SMS o treści „Jobs” pod numer 877877. Rejestracji można również dokonać na stronie [www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page](http://www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page).

## Umowy w sprawie modyfikacji nakazów sądowych

NCP mogą uzyskać pomoc ze strony pracownika Biura Obsługi Klienta OCSS w zakresie zmiany nakazu sądowego dotyczącego alimentów na dziecko. Więcej informacji można uzyskać, przesyłając wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), wpisując w temacie „Agreement” lub na stronie internetowej <https://bit.ly/changeyourorder>.



- Pełne wsparcia i przyjazne podejście do zmiany nakazu alimentacyjnego.
- Trwa krócej niż tradycyjny proces sądowy. W celu uzyskania postanowienia o wyrażeniu zgody nadal wymagane jest przeprowadzenie rozprawy sądowej.
- OCSS pomaga rodzicom NCP w wypełnieniu wymaganych formalności.
- Rodzic będący prawnym opiekunem dziecka musi uczestniczyć w programie, jeśli nie otrzymuje pomocy pieniężnej.

## Więcej informacji

Poniżej znajduje się kilka dodatkowych zasobów, które OCSS poleca NCP.

- Metody płatności alimentów na dziecko: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- Ulga podatkową na podatek dochodowy (Earned Income Tax Credit, EITC) rodzica będącego prawnym opiekunem dziecka: [www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm](http://www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm)
- Opieka, odwiedzin i alimenty na dzieci: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- Aplikacja mobilna do obsługi alimentów: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- Filmy instruktażowe o alimentach na dzieci: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>



### Aplikacja mobilna do obsługi alimentów

Formularze cyfrowe, które można wypełnić i przestać jednym kliknięciem, zaktualizować dane kontaktowe, złożyć wnioski do programu redukcji zadłużenia i nie tylko.

<https://nyc.gov/childsupportmobile>

Dowiedz się więcej jeszcze dziś na stronie <https://nyc.gov/hra/ocss> lub wyślij do nas wiadomość e-mail na adres [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us).