

# 뉴욕시 자녀 양육비 서비스국 (Office of Child Support Services, OCSS)

## 양육권이 없는 부모 지원 프로그램

뉴욕시 인적자원관리국(Human Resources Administration, HRA) 자녀 양육비 서비스 사무실(OCSS)은 연방 정부가 의무화한 자녀 양육비 모금 및 집행 프로그램입니다. OCSS 는 수천 명의 아이가 가난에서 벗어나게 했으며 부모들이 이용할 수 있는 많은 프로그램들을 제공하는 데 자부심을 갖고 있습니다.

프로그램의 목표는 아동이 부모의 부정적인 영향 없이 양 부모로부터 경제적, 정서적 지원을 받도록 하는 것입니다.

### 채무 탕감 프로그램

OCSS 는 출처가 어떻든 채무가 개인의 정신적, 육체적 건강에 부정적인 영향을 미칠 수 있다는 것을 이해합니다. 조사에 따르면 채무는 가족 전체에도 영향을 미칠 수 있습니다. OCSS 는 채무 탕감 프로그램을 통해 뉴욕시 사회서비스부(DSS)에 영구히 갚아야 할 연체금(채무)을 줄일 수 있습니다.



- 양육권이 없는 부모(NCP)의 수익이 연방 빈곤 수준 이하일 때 연체금 상한은 500 달러입니다.
- 2009 년부터 2023 년까지 NCP 13,640 명의 DSS 연체금이 2 억 8,400 만 달러 감소했습니다.
- 신청서는 <https://bit.ly/ArrearsCapApp> 에서 다운로드하거나 <https://nyc.gov/childsupportmobile> 에서 모바일 앱을 다운로드받아 이용할 수 있습니다.



- 양육비가 1 년 내내 지급될 때 연간 크레딧은 5,000 달러입니다. 3 년 동안 15,000 달러, 또는 DDS 연체금 최고액에 달하는 크레딧을 수령할 수 있습니다.
- 2011 년부터 2023 년까지 NCP 5,142 명의 DSS 연체금이 8,700 만 달러 감소했습니다.
- 신청서는 <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> 에서 다운로드하거나 <https://nyc.gov/childsupportmobile> 에서 모바일 앱을 다운로드받아 이용할 수 있습니다.



- 약물 사용 처리 프로그램을 완료하면 DSS 연체금을 최대 10,000 달러까지 줄일 수 있습니다.
- 자세한 내용은 <https://on.nyc.gov/parentsuccess> 를 참조하십시오.
- “Parent Success”라는 제목으로 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) 에 이메일을 보내 신청할 수 있습니다.



- 지급 처리 – DSS 연체금 2 배로 줄이기
- 2013 년부터 2023 년까지 NCP 4,317 명의 DSS 연체금이 1,900 만 달러 감소했습니다.
- 자세한 내용은 “Pay It Off”라는 제목으로 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) 에 이메일을 보내 확인할 수 있습니다.

### 중재 서비스

중재자는 공정하고 경청하는 자세로 안전하고 생산적인 대화를 이끌어갈 수 있게 교육을 받은 전문가입니다. 중재자는 다음과 같은 항목에 도움을 드릴 수 있습니다:



- 양육 부모에게 지급되지 않은 자녀 양육비
- 육아 문제에 대한 소통
- 향후 양육비 지불
- 양육권 또는 방문권
- 자녀 양육비 합의서
- 기타 충돌 유형

자세한 내용은 <https://bit.ly/MediationBrochure> 에서 확인하거나 “Mediation”이라는 제목으로 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) 에 이메일을 보내 확인할 수 있습니다.

## 고용 서비스

OCSS 는 고용 벤더와 제휴하여 NCP 에게 고용 서비스에 대한 접근을 제공해왔습니다.



- NCP 에게 직업 프로그램 및 서비스를 소개하고 연결합니다.
- 2011 년부터 2023 년까지 580 명의 졸업생과 함께 2,658 명의 참가자에게 서비스를 제공했습니다.
- 자세한 내용은 [www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program](http://www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program) 에서 확인하시기 바랍니다.



- 뉴욕시 공영 주택 거주자를 위한 검증된 취업 프로그램
- 취업 준비, 직업 훈련, 구직 지원 등의 서비스를 제공합니다.
- 자세한 정보는 [opportunitynychc.org/workforce-development/jobs-plus/](http://opportunitynychc.org/workforce-development/jobs-plus/)에서 확인하십시오.



- 양육권이 없는 부모(Non-custodial Parents, NCP)를 5 개 자치구 모든 부문의 일자리와 연계해 드립니다.
- 무료 직업 훈련, 구직 지원 및 면접 준비 서비스를 이용하십시오.
- 자세한 정보는 [www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page](http://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page) 에서 확인하십시오.



- 신규 채용 정보를 구직자의 휴대폰으로 직접 전송해 드립니다.
- 해당 부문에는 의료, 소매, 보안, 운송, 교육 등이 포함됩니다.
- 채용 알림을 받으려면 877877 번으로 "Jobs"라는 문자 메시지를 발송하거나 [www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page](http://www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page) 에 등록하십시오.

## 직업 훈련 서비스

- NYC 에서 자녀 양육비 지원을 받은 NCP 를 위한 무료 직업 훈련
- 건설, 교통, IT, 보건 지원 부문의 직업 훈련이 제공됩니다.
- 전화 (929) 221-5015 번 또는 이메일 [OCSS.Employment@dfa.state.ny.us](mailto:OCSS.Employment@dfa.state.ny.us) 로 문의하십시오. 성명과 양육비 케이스 ID 또는 생년월일을 기입해 주십시오.

## 명령 수정 동의서

NCP 는 OCSS 고객 서비스 직원의 도움을 받아 양육비 법원 명령을 수정하는 데 도움을 받을 수 있습니다.

“Agreement”라는 제목으로 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) 에 이메일을 보내거나 <https://bit.ly/changeyourorder> 에서 자세히 확인해 보세요.



- 자녀 양육비 명령 수정에 대한 우호적이며 지지적인 접근
- 이 프로세스는 전통적인 법원 절차보다 시간이 덜 걸리도록 설계되었습니다. 동의를 얻으려면 여전히 법원 심리가 필요합니다.
- OCSS 는 NCP 가 필요한 서류를 작성하는 데 도움을 줍니다.
- 양육 부모가 현금 지원을 받지 못하면 참여해야 합니다.

## 추가 자료

아래에서 OCSS 가 NCP 를 위해 준비한 추가 자료가 있습니다.

- 자녀 양육비 지불 방법: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- 비양육 부모의 근로소득 공제(EITC): [www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm](http://www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm)
- 양육권, 방문권 및 자녀 양육비: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- 자녀 양육비 모바일 앱: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- 자녀 양육비 “방법에 관한 영상”: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>



## 자녀 양육비 모바일 앱

버튼 클릭 한 번으로 디지털 양식을 작성하거나 제출할 수 있으며, 연락처 정보를 업데이트하고 채무 탕감 프로그램에 신청하는 등 다양한 기능이 있습니다.  
[nyc.gov/childsupportmobile](https://nyc.gov/childsupportmobile)

자세한 내용은 <https://nyc.gov/hra/ocss> 에서 확인하거나 이메일 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) (귀하의 이름, 케이스 ID, 생년월일을 기재)로 문의하십시오.