뉴욕시 자녀 양육비 서비스국
(Office of Child Support Services, OCSS)
양육권이 없는 부모 지원 프로그램

뉴욕시 인적자원관리국(Human Resources Administration, HRA) 자녀 양육비 서비스 사무실(OCSS)은 연방 정부가 의무화한 자녀 양육비 모금 및 집행 프로그램입니다. OCSS는 수천 명의 아이가 가난에서 벗어나게 했으며 부모들이 이용할 수 있는 많은 프로그램들을 제공하는 데 자부심을 갖고 있습니다.

채무 탕감 프로그램

OCSS는 출처가 어떻든 채무가 개인의 정신적, 육체적 건강에 부정적인 영향을 미칠 수 있다는 것을 이해합니다. 조사에 따르면 채무는 가족 전체에도 영향을 미칠 수 있습니다. OCSS는 채무 탕감 프로그램을 통해 뉴욕시 사회서비스부(DSS)에 영구히 갚아야 할 연체금(채무)을 줄일 수 있습니다. 2009년부터 OCSS는 아래의 프로그램을 통해 NYC 사회복지부(DSS)에 대한 부채를 약 2억 7,400만 달러 가까이 줄였습니다.

https://nyc.gov/ocss-debt-reduction에서 프로그램에 대한 자세한 내용 및 번역된 양식과 안내문을 확인하세요. 문의 사항이 있을 경우 제목에 “debt reduction(부채 감소)” dcse.cseweb@dfa.state.ny.us로 이메일을 보내주세요. 본인의 성명, 자녀 양육비 케이스 ID, 생년월일을 기재해주세요.

Arrears CAP

- 양육권이 없는 부모(NCP)의 수익이 연방 빈곤 수준 이하일 때 연체금 상한은 500달러입니다.
- https://bit.ly/ArrearsCapApp에서 영어로 된 신청서를 다운로드하거나 https://nyc.gov/childsupportmobile에서 모바일 앱을 다운로드받아 이용할 수 있습니다.

ACP Arrears Credit Program

- 1년 동안 양육비를 전액 지급할 경우 연간 크레딧은 $5,000입니다. 3년 동안 $15,000, 또는 DDS 연체금 최고액에 달하는 크레딧을 수령할 수 있습니다.
- https://bit.ly/ArrearsCreditApp에서 영어로 된 신청서를 다운로드하거나 https://nyc.gov/childsupportmobile에서 모바일 앱을 다운로드받아 이용할 수 있습니다.

Parent Success Supporting Families and Reducing Debt

- 약물 남용 치료 프로그램을 완료하거나, DSS 고용 프로그램을 통해 새롭게 일자리를 구하고 유지함으로써 최대 $7,500까지 DSS 연체금을 감면받을 수 있습니다.

PAY IT OFF 2X AS FAST!

- 지급 처리 – DSS 연체금 2배로 줄이기
- NYC DSS에 납입해야 하는 금전 지급 판결 관련 원금을 납입하면 이자가 없어집니다.
- 자세한 내용은http://nyc.gov/payitoff에서 확인하시기 바랍니다.

중재 서비스

중재자는 공정하고 경청하는 자세로 안전하고 생산적인 대화를 이끌어갈 수 있게 교육을 받은 전문가입니다. 중재자는 다음과 같은 항목에 도움을 드릴 수 있습니다:

Mediation Services

- 양육 부모에게 지급되지 않은 자녀 양육비
- 향후 양육비 지불
- 자녀 양육비 합의서
- 육아 문제에 대한 소통
- 양육권 또는 방문권
- 기타 충돌 유형

자세한 내용은https://bit.ly/MediationBrochure 에서 확인하거나 “Mediation” 이라는 제목으로 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 에 이메일을 보내 확인할 수 있습니다.

고용 서비스

OCSS는 고용 벤더와 제휴하여 NCP에게 고용 서비스에 대한 접근을 제공해왔습니다.

Parent Support Program	• NCP에게 직업 프로그램 및 서비스를 소개하고 연결합니다. • 자세한 내용은 www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program 에서 확인하시기 바랍니다.
직업 훈련 서비스	• NYC에서 자녀 양육비 지원을 받은 NCP를 위한 무료 직업 훈련. • 건설, 교통, IT, 보건 지원 부문의 직업 훈련이 제공됩니다. • 전화 (929) 221-5015번 또는 이메일OCSS.Employment@dfa.state.ny.us 로 문의하십시오. 성명과 양육비 케이스 ID 또는 생년월일을 기입해 주십시오.
JOBS PLUS	• 뉴욕시 공영 주택 거주자를 위한 검증된 취업 프로그램. • 취업 준비, 직업 훈련, 구직 지원 등의 서비스를 제공합니다. • 자세한 정보는 opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/ 에서 확인하십시오.
WORKFORCE 1 A PROUD PARTNER OF THE AMERICAN JOB CENTER NETWORK	• 양육권이 없는 부모(Non-custodial Parents, NCP)를 5개 자치구 모든 부문의 일자리와 연계해 드립니다. • 무료 직업 훈련, 구직 지원 및 면접 준비 서비스를 이용하십시오. • 자세한 정보는 www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page 에서 확인하십시오.
TXT-2-Work	• 신규 채용 정보를 구직자의 휴대폰으로 직접 전송해 드립니다. • 해당 부문에는 의료, 소매, 보안, 운송, 교육 등이 포함됩니다. • 채용 알림을 받으려면 877877번으로 "Jobs"라는 문자 메시지를 발송하거나 www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page 에 등록하십시오.

명령 수정 동의서

NCP는 OCSS 고객 서비스 직원의 도움을 받아 양육비 법원 명령을 수정하는 데 도움을 받을 수 있습니다. "Agreement"라는 제목으로 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 에 이메일을 보내거나 https://bit.ly/changeyourorder에서 자세히 확인해 보세요.

Pre-Court Agreements: Agree → Court

- 자녀 양육비 명령 수정에 대한 우호적이며 지지적인 접근.
- 이 프로세스는 전통적인 법원 절차보다 시간이 덜 걸리도록 설계되었습니다. 동의를 얻으려면 여전히 법원 심리가 필요합니다.
- OCSS는 NCP가 필요한 서류를 작성하는 데 도움을 줍니다.
- 양육 부모가 현금 지원을 받지 못하면 참여해야 합니다.

추가 자료

아래에서 OCSS가 NCP를 위해 준비한 추가 자료가 있습니다.

- 자녀 양육비 지불 방법: https://on.nyc.gov/paymentmethods
- 비양육 부모의 근로소득 공제(EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- 양육권, 방문권 및 자녀 양육비: https://nyc.gov/hra/ocss
- 자녀 양육비 모바일 앱: https://nyc.gov/childsupportmobile
- 자녀 양육비 "방법에 관한 영상": https://bit.ly/OCSSYouTube
- ACCESS HRA: https://nyc.gov/accesshra
- ACCESS NYC: https://access.nyc.gov

자녀 양육비 모바일 앱

버튼 클릭 한 번으로 디지털 양식을 작성하거나 제출할 수 있으며, 연락처 정보를 업데이트하고 채무 탕감 프로그램에 신청하는 등 다양한 기능이 있습니다.
nyc.gov/childsupportmobile

자세한 내용은 https://nyc.gov/hra/ocss 에서 확인하거나 이메일 dcse.cseweb@dfa.state.ny.us (귀하의 이름, 케이스 ID, 생년월일을 기재)로 문의하십시오.