



Ufficio per i servizi di mantenimento dei figli della Città di New York (OCSS)

Programmi di assistenza per genitori non affidatari

L'Ufficio per i servizi di mantenimento dei figli (Office of Child Support Services, OCSS) dell'Ufficio delle risorse umane (Human Resources Administration, HRA) della Città di New York offre un programma di assistenza ai minori obbligatorio a livello federale. L'OCSS contribuisce a far emergere dalla povertà migliaia di bambini e mette a disposizione anche una serie di programmi rivolti ai genitori.

PROGRAMMI PER LA RIDUZIONE DEL DEBITO

L'OCSS è consapevole che una qualsiasi situazione debitoria può avere conseguenze negative sulla salute fisica e mentale di una persona. Diversi studi indicano inoltre che queste situazioni possono ripercuotersi su tutto il nucleo familiare. I programmi per la riduzione del debito dell'OCSS offrono una soluzione per ridurre in modo definitivo gli importi arretrati (somme a debito) dovuti al Dipartimento dei servizi sociali (Department of Social Services, DSS) della Città di New York. A partire dal 2009, l'OCSS ha effettuato riduzioni dei debiti nei confronti del Dipartimento dei servizi sociali (DSS) della Città di New York per un importo di circa 274 milioni di dollari nell'ambito dei programmi indicati di seguito.

Visita il sito <https://nyc.gov/ocss-debt-reduction> per maggiori informazioni sui programmi e per ottenere moduli e dépliant tradotti. Per dubbi o domande, invia un'e-mail a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us scrivendo nell'oggetto "debt reduction" (riduzione dei debiti) e indicando nome e cognome, numero di pratica per il mantenimento dei figli e data di nascita.



- Viene fissato un importo massimo di \$500 per gli arretrati se il genitore non affidatario (NCP) percepisce uno stipendio pari o inferiore al livello di povertà federale.
- Scarica la domanda in inglese sul sito <https://bit.ly/ArrearsCapApp> oppure attraverso l'app per dispositivi mobili disponibile all'indirizzo <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- È previsto un contributo annuale di \$5,000 se l'assegno di mantenimento dei figli viene corrisposto interamente per un anno. Per un periodo di 3 anni è possibile ricevere un contributo massimo di \$15,000 a copertura degli importi dovuti al DSS.
- Scarica la domanda in inglese sul sito <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> oppure attraverso l'app per dispositivi mobili disponibile all'indirizzo <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- È possibile ottenere una riduzione fino a \$7,500 degli importi arretrati dovuti al DSS completando un programma di cura per l'abuso di sostanze oppure trovando e mantenendo una nuova occupazione attraverso il programma di assistenza all'impiego del DSS.



- Effettuando un pagamento, potrai ridurre il tuo debito nei confronti del DSS in una misura pari al doppio dell'importo versato.
- Se rimborsi il capitale dell'ingiunzione di pagamento dovuto al NYC DSS, gli interessi saranno stralciati.
- Per maggiori informazioni, visita il sito <http://nyc.gov/payitoff>.

SERVIZI DI MEDIAZIONE

I nostri mediatori sono figure qualificate in grado di ascoltare e fornire un parere equilibrato, assicurando un dialogo sicuro e fattivo. I mediatori possono assisterti nei seguenti ambiti:



- Scadenza dei termini per il versamento di assegni di mantenimento dei figli in favore del genitore affidatario
- Prossimi versamenti degli assegni di mantenimento
- Accordi sul mantenimento dei figli
- Strumenti e modalità di comunicazione per favorire il dialogo genitori-figli
- Affidamento o visite
- Altre controversie

Per maggiori informazioni, visita il sito <https://bit.ly/MediationBrochure> o invia un'e-mail a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us scrivendo nell'oggetto "Mediation".

Servizi di assistenza all'impiego

L'OCSS collabora con aziende e datori di lavoro per dare ai genitori non affidatari (NCP) la possibilità di accedere a servizi di assistenza all'impiego.



- I genitori non affidatari vengono messi in contatto con programmi e servizi di assistenza all'impiego.
- Per maggiori informazioni, visita il sito www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program.

SERVIZI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Formazione professionale gratuita per i genitori non affidatari con una pratica per il mantenimento dei figli aperta nella Città di New York.
- Vengono offerte posizioni nei seguenti ambiti: edilizia, trasporti, IT e assistenza sanitaria.
- Chiama il numero (929) 221-5015 o invia un'e-mail a OCSS.Employment@dfa.state.ny.us. Indica il tuo nome e l'ID della pratica di mantenimento dei figli oppure la tua data di nascita.



- Programma di assistenza all'impiego dedicato agli abitanti di case popolari nella Città di New York.
- Vengono offerti servizi di formazione, inserimento lavorativo e assistenza nella ricerca di lavoro.
- Per maggiori informazioni, visita il sito opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/.



- I genitori non affidatari hanno la possibilità di accedere a opportunità di lavoro in tutti e cinque i distretti della Città di New York.
- Formazione professionale, assistenza nella ricerca di lavoro e preparazione al colloquio disponibili gratuitamente.
- Per maggiori informazioni, visita il sito www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page.



- Chi cerca lavoro riceverà direttamente sul cellulare notifiche con informazioni sulle nuove posizioni aperte.
- Vengono offerte posizioni in diversi ambiti, dal settore sanitario al commercio al dettaglio, ma anche nella scuola e nei trasporti.
- Per ricevere notifiche, invia un SMS con il testo "Jobs" al numero 877877 o registrati sul sito www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page.

Modifica di un'ordinanza di mantenimento

Il servizio clienti dell'OCSS offre assistenza ai genitori non affidatari in caso di modifica di un'ordinanza di mantenimento dei figli. Per maggiori informazioni, invia un'e-mail a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us scrivendo nell'oggetto "Agreement" oppure visita il sito <https://bit.ly/changeyourorder>.



- Assistenza solidale in caso di modifica di un'ordinanza di mantenimento dei figli.
- Procedura che consente di ridurre i tempi del procedimento giudiziario. Sarà comunque necessaria un'udienza in tribunale per ottenere il consenso per la modifica dell'ordinanza.
- L'OCSS aiuta i genitori non affidatari a compilare i moduli e fornire la documentazione necessaria.
- Se non riceve assistenza finanziaria, anche il genitore affidatario dovrà partecipare.

Altre risorse

Di seguito sono indicate altre risorse dell'OCSS disponibili per i genitori non affidatari.

- Metodi di pagamento degli assegni di mantenimento: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- Credito d'imposta sui redditi da lavoro dei genitori non affidatari (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- Affidamento, visite e mantenimento dei figli: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- App mobile per il mantenimento dei figli: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- Video illustrativi per il mantenimento dei figli: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>



App mobile per il mantenimento dei figli

Questo sistema consente di compilare i moduli in formato digitale e inviarli con un clic, aggiornare le informazioni, fare domanda di partecipazione ai programmi per la riduzione del debito, e molto altro ancora. nyc.gov/childsupportmobile

Per maggiori informazioni, visita subito il sito <https://nyc.gov/hra/ocss> o invia un'e-mail a dcse.cseweb@dfa.state.ny.us indicando il tuo nome e cognome, l'ID della pratica e la tua data di nascita.