



Biwo Sèvis Sipò Timoun Nan Vil New York (Office Of Child Support Services, OCSS)

Pwogram pou ede paran ki pa gen lagad yo

Administrasyon Resous Imèn (HRA) Biwo Sèvis Sipò Timoun Vil New York (OCSS) la se yon pwogram federal obligatwa pou sipòte timoun yo. OCSS retire plizyè milye timoun nan povrete epi li fyè sou kantite pwogram li mete disponib pou paran yo.

Objektif pwogram nan se bay timoun yo sipò finansye ak emosyonèl yo bezwen nan men toude paran yo san yo pa afekte okenn paran.

PWOGRAM REDIKSYON DÈT

OCSS konprann dèt kèlkeswa sous yo sòti a kapab genyen yon efè negatif sou sante mantal ak fizik yon moun. Rechèch sijere sa kapab afekte fanmi yo okonplè tou. Atravè pwogram diminyon dèt yo, OCSS kapab diminye aryere yo (dèt) ou genyen pou Depatman Sèvis Sosyal (Department of Social Services, DSS) Vil New York lan nan yon fason ki pèmanan.



- Limit aryere yo a \$500 lè paran ki pa gen lagad la (NCP) touche yon montan ki nan nivo povrete federal la oswa yon montan ki pi ba.
- Diminye \$232 milyon nan aryere DSS pou 17,416 NCP ant 2009 ak 2022.
- Telechaje aplikasyon an nan <https://bit.ly/ArrearsCapApp> oswa jwenn aplikasyon mobil lan nan <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- \$5,000 kredi chak ane lè yo peye sipò timoun yo pou yon ane konplè. Resevwa jiska yon kredi \$15,000 sou 3 ane oswa jiska kantite lajan dèt ke yo dwe DSS la.
- Diminye \$12 milyon nan aryere DSS pou 2,917 NCP ant 2011 ak 2022.
- Telechaje aplikasyon an nan <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> oswa jwenn aplikasyon mobil lan nan <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Diminye jiska \$10,000 nan aryere DSS ak yon yon pwogram tretman kont itilizasyon sibstans.
- Jwenn plis enfòmasyon nan <https://on.nyc.gov/parentsuccess>.
- Pou w k aplike, voye yon imèl bay dcse.cseweb@dfa.state.ny.us ak sijè "Parent Success".



- Fè yon peman – redwi dèt DSS ou an doub.
- Diminye \$18 milyon nan aryere DSS pou 4,025 NCP ant 2013 ak 2022.
- Voye yon imèl bay dcse.cseweb@dfa.state.ny.us ak sijè "Pay It Off" pou w ka jwenn plis enfòmasyon.

SÈVIS MEDYASYON

Medyatè yo resevwa fòmasyon pou yo koute, pou yo jis, epi kenbe yon konvèsasyon ki an sekirite ak pwodiktif. Medyatè yo ede avèk:



- Peman sipò timoun anreta ke paran ki gen gad la dwe
 - Pwochen peman sipò timoun yo
 - Akò pou sipò timoun
 - Kominikasyon sou kesyon ki genyen rapò ak paran yo
 - Gad timoun oswa dwa pou vizit
 - Lòt kalite konfli
- Jwenn plis enfòmasyon nan <https://bit.ly/MediationBrochure> oswa voye yon imèl bannou nan dcse.cseweb@dfa.state.ny.us ak sijè "Mediation".

Sèvis Travay

OCSS fè yon patenarya ak founisè travay pou ofri paran ki pa gen gad la (NCP) aksè nan sèvis travay.



- Konekte NCP yo ak pwogram ak sèvis travay.
- Desèvi 2,015 patisipan avèk 572 diplome ant 2011 ak 2022.
- Gen plis enfòmasyon nan www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program.



- Pwogram travay pou rezidan lojman piblik Vil New York, ki ofri evalyasyon, preparasyon pou travay, fòmasyon, asistans pou chèche travay, referans pou sipò sosyal, ak sèvis sipò timoun.
- Gen plis enfòmasyon nan opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/.



- Ede New Yorkers yo prepare ak konekte ak travay nan chak sektè atravè senk minisipalite yo. NCP yo ka jwenn asistans pou jwenn fòmasyon gratis, pou idantifye travay ki koresponn ak kompetans yo, epi prepare pou entèvyou.
- Gen plis enfòmasyon nan www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page.



- Voye enfòmasyon sou nouvo travay ki louvri dirèkteman nan telefòn selilè moun k ap chèche travay yo. Posibilite travay ki genyen yo se nan swen sante, magazen, sekirite, transpò, edikasyon, ak lòt domèn.
- Voye mesaj tèks "Jobs" bay 877877 pou resevwa enfòmasyon sou travay ki disponib. Ou ka anrejistre tou nan www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page.

Akò Modifikasyon Òdonans yo

NCP kapab resevwa èd pou modifiye yon òdonans jidisyè pou sipò timoun avèk èd yon manm ekip Sèvis Kliyantèl OCSS lan. Jwenn plis enfòmasyon pandan w ap voye yon imèl nan dcse.cseweb@dfa.state.ny.us avèk sijè "Akò" oswa aprann plis nan <https://bit.ly/changeyourorder>.



- Apwòch ki bay sipò nan yon fason amikal pou modifiye yon òdonans sipò timoun.
- Ki fèt pou pran mwens tan pase pwosesis tribinal tradisyonèl la. Yon odyans tribinal toujou rete obligatwa pou jwenn yon òdonans sou konsantman.
- OCSS ede NCP yo ranpli papye travay yo mande yo.
- Paran ki gen gad timoun lan dwe patisipe si yo p ap resevwa asistans lajan kach.

Resous adisyonèl yo

Anba a gen kèk resous adisyonèl OCSS ta renmen mete aksan sou yo pou NCP yo.

- Metòd Peman Sipò Timoun: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- Kredi pou revni paran ki pa gen lagad (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- Gad, vizit, ak sipò pou timoun: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- Aplikasyon mobil pou sipò timoun: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- Sipò pou Timoun "How To Videos": <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>



Aplikasyon mobil pou sipò timoun

Fòm dijital ke yo ka ranpli ak soumèt lè ou peze yon bouton, mete ajou enfòmasyon kontak, aplike pou pwogram rediksyon dèt, ak plis ankò.

<https://nyc.gov/childsupportmobile>

Jwenn plis enfòmasyon jodi a nan <https://nyc.gov/hra/ocss> oswa voye yon imèl bannou nan dcse.cseweb@dfa.state.ny.us.