

Bureau des services des pensions alimentaires (Office of Child Support Services, OCSS) de la ville de New York

Programmes pour aider les parents non gardiens

Le Bureau des services des pensions alimentaires (OCSS) fait partie de l'Administration des ressources humaines (HRA) de la ville de New York. L'OCSS aide des milliers d'enfants à sortir de la pauvreté et est fier des nombreux programmes qui sont mis à la disposition des parents.

L'objectif du programme est de fournir aux enfants le soutien financier et émotionnel dont ils ont besoin de la part des deux parents, sans que cela ait des répercussions néfastes sur l'un d'entre eux.

PROGRAMMES DE RÉDUCTION DE DETTE

L'OCSS comprend qu'une dette, quelle qu'en soit la source, peut avoir des conséquences néfastes sur la santé physique et mentale d'une personne. Des recherches suggèrent qu'elles peuvent aussi affecter des familles entières. Par le biais des programmes de réduction de dette, l'OCSS peut réduire les arriérés (dette) dus de manière définitive au Département des services sociaux (DSS) de la ville de New York.



- Plafonnement des arriérés à 500 \$ lorsque le salaire d'un parent non gardien (Noncustodial Parent, NCP) est inférieur ou égal au seuil de pauvreté fédéral.
- Réduction de 284 millions de dollars d'arriérés de paiement au DSS pour 13 640 NCP entre 2009 et 2023.
- Téléchargez l'application sur <https://bit.ly/ArrearsCapApp> ou obtenez l'application mobile sur <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Crédit annuel de 5 000 \$ lorsque la pension alimentaire est payée pendant une année entière. Crédit jusqu'à concurrence de 15 000 \$ sur 3 ans ou jusqu'au montant de la dette due au DSS.
- Réduction de 87 millions de dollars d'arriérés de paiement au DSS pour 5 142 NCP entre 2011 et 2023.
- Téléchargez l'application sur <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> ou obtenez l'application mobile sur <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Réduire jusqu'à 10 000 \$ d'arriérés de paiement au DSS en suivant un programme de traitement de la toxicomanie.
- Pour en savoir plus, consultez le site <https://on.nyc.gov/parentsuccess>.
- Déposez votre demande par courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us en indiquant « Parent Success » (Réussite des parents) sur la ligne d'objet.



- Effectuez un paiement - réduisez votre dette envers le DSS de moitié.
- Réduction de 19 millions de dollars d'arriérés de paiement au DSS pour 4 317 NCP entre 2013 et 2023
- Envoyez un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, en indiquant « Pay It Off » (Remboursement) dans la ligne d'objet.

SERVICES DE MÉDIATION

Les médiateurs sont formés pour écouter, être équitables et faire en sorte que la conversation reste sûre et productive. Obtenir de l'aide avec :



- Les arriérés de pension alimentaire dus au parent ayant la garde des enfants ;
- Les paiements futurs de pension alimentaire ;
- Les accords de pension alimentaire ;
- La communication sur les questions parentales ;
- La garde ou le droit de visite ;
- Les autres types de conflits.

Pour en savoir plus, consultez le site <https://bit.ly/MediationBrochure> ou envoyez un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us avec « Mediation » (Médiation) dans la ligne d'objet.

Services d'emplois

L'OCSS a collaboré avec des prestataires en matière d'emploi pour offrir un accès aux services d'emplois aux parents non gardiens (NCP).



- Met les NCP en contact avec des programmes et services d'emplois.
- Nous avons aidé 2 658 participants et 580 diplômés entre 2011 - 2023.
- Pour en savoir plus, consultez le site www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program.



- Programme d'emploi éprouvé pour les résidents des logements sociaux de la ville de New York.
- Ce programme propose des services tels que la préparation à l'emploi, la formation et l'aide à la recherche d'emploi.
- Pour en savoir plus, consultez le site opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/.



- Met en relation les parents non gardiens avec les emplois de tous les secteurs dans les cinq arrondissements.
- Bénéficiez gratuitement d'une formation professionnelle, d'une aide à la recherche d'un emploi et d'une préparation à l'entretien.
- Pour en savoir plus, consultez le site www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page.



- Envoie des informations sur les nouvelles offres d'emploi directement sur le téléphone portable des demandeurs d'emploi.
- Les secteurs comprennent notamment la santé, la vente au détail, la sécurité, le transport, l'éducation, etc.
- Envoyez « Jobs » (Emplois) par SMS au 877877 pour recevoir les alertes d'emploi ou inscrivez-vous sur le site www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page.



- Formation professionnelle gratuite pour les parents non gardiens qui ont un dossier de pension alimentaire dans la ville de New York.
- Des formations sont proposées dans les domaines du bâtiment, du transport, des TI et de l'aide à la santé.
- Appelez le (929) 221 5015 ou envoyez un courriel à l'adresse OCSS.Employment@dfa.state.ny.us. Mentionnez votre nom et votre référence de dossier de pension alimentaire ou votre date de naissance.

Ordre de modification de l'accord

Les NCP peuvent recevoir de l'aide pour modifier une ordonnance de pension alimentaire avec l'aide d'un agent du service clientèle de l'OCSS. Découvrez-en plus en envoyant un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us en indiquant « Agreement » (Accord) sur la ligne d'objet ou en consultant le site <https://bit.ly/changeyourorder>.



- Approche favorable et amicale de la modification d'une ordonnance de pension alimentaire.
- Conçu pour prendre moins de temps que la procédure judiciaire traditionnelle. Une audition au tribunal est toujours obligatoire pour obtenir une ordonnance par le consentement.
- L'OCSS aide les NCP à remplir les documents demandés.
- Le parent gardien doit participer s'il ne reçoit pas une aide financière en espèces.

Ressources complémentaires

Vous trouverez ci-dessous quelques ressources supplémentaires que l'OCSS souhaite mettre en avant pour les NCP.

- Méthodes de paiement des pensions alimentaires : <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- Crédit d'impôt sur le revenu professionnel (EITC) des parents non gardiens : www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- Garde, visite et pension alimentaire : <https://nyc.gov/hra/ocss>
- Application mobile pour les pensions alimentaires : <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- Vidéos explicatives sur les pensions alimentaires : <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA : <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC : <https://access.nyc.gov>



Application des services de pensions alimentaires

Formulaires numériques pouvant être remplis et envoyés d'un simple clic, mise à jour des coordonnées, demande de programmes de réduction de dettes, etc.

nyc.gov/childsupportmobile