



Bureau des services des pensions alimentaires (OCSS) de la ville de New York

Programmes pour aider les parents non gardiens

Le Bureau des services des pensions alimentaires (OCSS) fait partie de l'Administration des ressources humaines (HRA) de la ville de New York. L'OCSS aide des milliers d'enfants à sortir de la pauvreté et est fier des nombreux programmes qui sont mis à la disposition des parents.

L'objectif du programme est de fournir aux enfants le soutien financier et émotionnel dont ils ont besoin de la part des deux parents, sans que cela ait des répercussions néfastes sur l'un d'entre eux.

PROGRAMMES DE RÉDUCTION DE DETTE

L'OCSS comprend qu'une dette, quelle qu'en soit la source, peut avoir des conséquences néfastes sur la santé physique et mentale d'une personne. Des recherches suggèrent qu'elles peuvent aussi affecter des familles entières. Par le biais des programmes de réduction de dette, l'OCSS peut réduire les arriérés (dette) dus de manière définitive au Département des services sociaux (DSS) de la ville de New York.



- Plafonnement des arriérés à 500 \$ lorsque le salaire d'un parent non gardien (Noncustodial Parent, NCP) est inférieur ou égal au seuil de pauvreté fédéral.
- Réduction de 232 millions de dollars d'arriérés de paiement au DSS pour 17 416 NCP entre 2009 et 2022.
- Téléchargez l'application sur <https://bit.ly/ArrearsCapApp> ou obtenez l'application mobile sur <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Crédit annuel de 5 000 \$ lorsque la pension alimentaire est payée pendant une année entière. Crédit jusqu'à concurrence de 15 000 \$ sur 3 ans ou jusqu'au montant de la dette due au DSS.
- Réduction de 12 millions de dollars d'arriérés de paiement au DSS pour 2 917 NCP entre 2011 et 2022.
- Téléchargez l'application sur <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> ou obtenez l'application mobile sur <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- Réduire jusqu'à 10 000 \$ d'arriérés de paiement au DSS en suivant un programme de traitement de la toxicomanie.
- Pour en savoir plus, consultez le site <https://on.nyc.gov/parentsuccess>.
- Déposez votre demande par courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us en indiquant « Parent Success » (Réussite des parents) sur la ligne d'objet.



- Effectuez un paiement - réduisez votre dette envers le DSS de moitié.
- Réduction de 18 millions de dollars d'arriérés de paiement au DSS pour 4 025 NCP entre 2013 et 2022
- Envoyez un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, en indiquant « Pay It Off » (Remboursement) dans la ligne d'objet.

SERVICES DE MÉDIATION

Les médiateurs sont formés pour écouter, être équitables et faire en sorte que la conversation reste sûre et productive. Obtenir de l'aide avec :



- Les arriérés de pension alimentaire dus au parent ayant la garde des enfants ;
- Les paiements futurs de pension alimentaire ;
- Les accords de pension alimentaire ;
- La communication sur les questions parentales ;
- La garde ou le droit de visite ;
- Les autres types de conflits.

Pour en savoir plus, consultez le site <https://bit.ly/MediationBrochure> ou envoyez un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us avec « Mediation » (Médiation) dans la ligne d'objet.

Services d'emplois

L'OCSS a collaboré avec des prestataires en matière d'emploi pour offrir un accès aux services d'emplois aux parents non gardiens (NCP).



- Met les NCP en contact avec des programmes et services d'emplois.
- Nous avons aidé 2 015 participants et 572 diplômés entre 2011-2022.
- Pour en savoir plus, consultez le site www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program.



- Programme d'emploi éprouvé pour les résidents des logements sociaux de la ville de New York, offrant une évaluation, une préparation à l'emploi, une formation, une aide à la recherche d'emploi, des recommandations pour des aides sociales et des services des pensions alimentaires.
- Pour en savoir plus, consultez le site opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/.



- Aide les New-Yorkais à se préparer et à trouver un emploi dans tous les secteurs des cinq arrondissements. Les NCP peuvent obtenir de l'aide en ayant accès à une formation gratuite, en identifiant les emplois qui correspondent à leurs compétences et en se préparant à des entretiens.
- Pour en savoir plus, consultez le site www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page.



- Envoie des informations sur les nouvelles offres d'emploi directement sur le téléphone portable des demandeurs d'emploi. Les postes peuvent être dans le domaine de la santé, de la vente, de la sécurité, du transport, de l'éducation et d'autres secteurs.
- Envoyez « Jobs » par SMS au 877877 pour recevoir les alertes d'emploi. Vous pouvez également vous enregistrer sur www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page.

Ordre de modification de l'accord

Les NCP peuvent recevoir de l'aide pour modifier une ordonnance de pension alimentaire avec l'aide d'un agent du service clientèle de l'OCSS. Découvrez-en plus en envoyant un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us en indiquant « Agreement » (Accord) sur la ligne d'objet ou en consultant le site <https://bit.ly/changeyourorder>.



- Approche favorable et amicale de la modification d'une ordonnance de pension alimentaire.
- Conçu pour prendre moins de temps que la procédure judiciaire traditionnelle. Une audition au tribunal est toujours obligatoire pour obtenir une ordonnance par le consentement.
- L'OCSS aide les NCP à remplir les documents demandés.
- Le parent gardien doit participer s'il ne reçoit pas une aide financière en espèces.

Ressources complémentaires

Vous trouverez ci-dessous quelques ressources supplémentaires que l'OCSS souhaite mettre en avant pour les NCP.

- Méthodes de paiement des pensions alimentaires : <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- Crédit d'impôt sur le revenu professionnel (EITC) des parents non gardiens : www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- Garde, visite et pension alimentaire : <https://nyc.gov/hra/ocss>
- Application mobile pour les pensions alimentaires : <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- Vidéos explicatives sur les pensions alimentaires : <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA : <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC : <https://access.nyc.gov>



Application des services de pensions alimentaires

Formulaires numériques pouvant être remplis et envoyés d'un simple clic, mise à jour des coordonnées, demande de programmes de réduction de dettes, etc.

<https://nyc.gov/childsupportmobile>

Pour en savoir plus dès maintenant, consultez le site à l'adresse <https://nyc.gov/hra/ocss> ou envoyez-nous un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us.