# Bureau des services des pensions alimentaires (Office of Child Support Services, OCSS) de la ville de New York

# Programmes pour aider les parents non gardiens

Le Bureau des services des pensions alimenaires (OCSS) fait partie de l'Administration des ressources humaines (HRA) de la ville de New York. L'OCSS aide des milliers d'enfants à sortir de la pauvreté et est fier des nombreux programmes qui sont mis à la disposition des parents.

## PROGRAMMES DE RÉDUCTION DE L'ENDETTEMENT

L'OCSS comprend qu'une dette, quelle qu'en soit la source, peut avoir des conséquences néfastes sur la santé physique et mentale d'une personne. Des recherches suggèrent qu'elles peuvent aussi affecter des familles entières. Par le biais des programmes de réduction de dette, l'OCSS peut réduire les arriérés (dette) dus de manière définitive au Département des services sociaux (DSS) de la ville de New York. Depuis 2009, l'OCSS a réduit de près de 274 millions de dollars la dette due au Département des services sociaux de la ville de New York (DSS) grâce aux programmes ci-dessous.

Consultez le site https://nyc.gov/ocss-debt-reduction pour en savoir plus sur les programmes et accéder aux formulaires et dépliants traduits. Si vous avez des questions, envoyez un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us en indiquant l'objet « debt reduction » (réduction de l'endettement). Veuillez mentionner votre complet, votre référence de dossier de pension alimentaire et votre date de naissance.

Arrears CAP

- Plafonnement des arriérés à $500 lorsque le salaire d'un parent non gardien (Noncustodial Parent, NCP) est inférieur ou égal au seuil de pauvreté fédéral.
- Téléchargez l'application en anglais sur le site https://bit.ly/ArrearsCapApp ou obtenez l'application mobile à l'adresse https://nyc.gov/childsupportmobile.

ACP Arrears Credit Program

- Crédit annuel de $5,000 lorsque la pension alimentaire est payée en totalité pendant un an. Crédit jusqu'à concurrence de $15,000 sur 3 ans ou jusqu'au montant de la dette due au DSS.
- Téléchargez l'application en anglais sur le site https://bit.ly/ArrearsCreditApp ou obtenez l'application mobile à l'adresse https://nyc.gov/childsupportmobile.

Parent Success Supporting Families and Reducing Debt

- Réduisez jusqu'à $7,500 d'arriérés de paiement au DSS en suivant un programme de traitement de la toxicomanie ou en obtenant et gardant un nouvel emploi dans le cadre d'un programme d'aide à l'emploi du DSS.

PAY IT OFF 2X AS FAST!

- Effectuez un paiement - réduisez votre dette envers le DSS de moitié.
- Remboursez le montant principal de votre jugement d'exécution de paiement exigible par le DSS de la ville de New York et vos intérêts seront supprimés.
- Pour en savoir plus, consultez le site http://nyc.gov/payitoff.

## SERVICES DE MÉDIATION

Les médiateurs sont formés pour écouter, être équitables et faire en sorte que la conversation reste sûre et productive. Obtenez de l'aide avec :

Mediation Services

- les arriérés de pension alimentaire dus au parent ayant la garde des enfants ;
- les paiements futurs de pension alimentaire ;
- les accords de pension alimentaire ;
- la communication sur les questions parentales ;
- la garde ou le droit de visite ;
- les autres types de conflits.

Pour en savoir plus, consultez le site https://bit.ly/MediationBrochure ou envoyez un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us avec « Mediation » (Médiation) dans la ligne d'objet.

## Services d'emplois

L'OCSS a collaboré avec des prestataires en matière d'emploi pour offrir un accès aux services d'emplois aux parents non gardiens (NCP).

| | |
|---|---|
| Parent Support Program | • Met les NCP en contact avec des programmes et services d'emplois.<br>• Pour en savoir plus, consultez le site www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program. |
| **SERVICES DE FORMATION PROFESSION-NELLE** | • Formation professionnelle gratuite pour les parents non gardiens qui ont un dossier de pension alimentaire dans la ville de New York.<br>• Des formations sont proposées dans les domaines du bâtiment, du transport, des TI et de l'aide à la santé.<br>• Appelez le (929) 221 5015 ou envoyez un courriel à l'adresse OCSS.Employment@dfa.state.ny.us. Mentionnez votre nom et votre référence de dossier de pension alimentaire ou votre date de naissance. |
| JOBS PLUS | • Programme d'emploi éprouvé pour les résidents des logements sociaux de la ville de New York.<br>• Ce programme propose des services tels que la préparation à l'emploi, la formation et l'aide à la recherche d'emploi.<br>• Pour en savoir plus, consultez le site opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/. |
| WORKFORCE 1 A PROUD PARTNER OF THE AMERICAN JOB CENTER NETWORK | • Met en relation les parents non gardiens avec les emplois de tous les secteurs dans les cinq arrondissements.<br>• Bénéficiez gratuitement d'une formation professionnelle, d'une aide à la recherche d'un emploi et d'une préparation à l'entretien.<br>• Pour en savoir plus, consultez le site www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page. |
| TXT-2-Work | • Envoie des informations sur les nouvelles offres d'emploi directement sur le téléphone portable des demandeurs d'emploi.<br>• Les secteurs comprennent notamment la santé, la vente au détail, la sécurité, le transport, l'éducation, etc.<br>• Envoyez « Jobs » (Emplois) par SMS au 877877 pour recevoir les alertes d'emploi ou inscrivez-vous sur le site www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page. |

## Ordre de modification de l'accord

Les NCP peuvent recevoir de l'aide pour modifier une ordonnance de pension alimentaire avec l'aide d'un agent du service clientèle de l'OCSS. Découvrez-en plus en envoyant un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us en indiquant « Agreement » (Accord) sur la ligne d'objet ou en consultant le site https://bit.ly/changeyourorder.

Pre-Court Agreements
Agree Court

- Approche favorable et amicale de la modification d'une ordonnance de pension alimentaire.
- Conçu pour prendre moins de temps que la procédure judiciaire traditionnelle. Une audition au tribunal est toujours obligatoire pour obtenir une ordonnance par le consentement.
- L'OCSS aide les NCP à remplir les documents demandés.
- Le parent gardien doit participer s'il ne reçoit pas une aide financière en espèces.

## Ressources complémentaires

Vous trouverez ci-dessous quelques ressources supplémentaires que l'OCSS souhaite mettre en avant pour les NCP.

- Méthodes de paiement des pensions alimentaires : https://on.nyc.gov/paymentmethods
- Crédit d'impôt sur le revenu professionnel (EITC) des parents non gardiens : www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- Garde, visite et pension alimentaire : https://nyc.gov/hra/ocss
- Application mobile pour les pensions alimentaires : https://nyc.gov/childsupportmobile
- Vidéos explicatives sur les pensions alimentaires : https://bit.ly/OCSSYouTube
- ACCESS HRA : https://nyc.gov/accesshra
- ACCESS NYC : https://access.nyc.gov

### Application des services de pensions alimentaires

Formulaires numériques pouvant être remplis et envoyés d'un simple clic, mise à jour des coordonnées, demande de programmes de réduction de dettes, etc.

nyc.gov/childsupportmobile

**Découvrez-en plus dès aujourd'hui sur le site https://nyc.gov/hra/ocss ou envoyez-nous un courriel à l'adresse dcse.cseweb@dfa.state.ny.us (mentionnez votre nom complet, votre référence de dossier et votre date de naissance).**