নিউ ইয়র্ক সিটির শিশু সহায়তা পরিষেবার অফিস (OFFICE OF CHILD SUPPORT SERVICES, OCSS)

ননকাস্টডিয়াল পিতামাতাকে সহায়তা করার জন্য প্রোগ্রামগুলি

নিউ ইয়র্ক সিটি মানব সম্পদ প্রশাসন (Human Resources Administration, HRA) শিশু সহায়তা পরিষেবা অফিস (OCSS) হল শিশুদের সমর্থন করার জন্য একটি ফেডারেল কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রোগ্রাম। OCSS হাজার হাজার শিশুকে দরিদ্রতা থেকে বের করে এনেছে এবং পিতা-মাতাদের জন্য উপলব্ধ অনেক প্রোগ্রামের জন্য নিজেকে গর্বিত করেছে।

ঋণ হ্রাস কর্মসূচী

OCSS বুঝতে পারছে যে কোনো উৎস থেকে ঋণ একটি ব্যক্তির মানসিক এবং শারীরিক স্বাস্থ্যের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে। গবেষণা পরামর্শ দেয় যে এটি পুরো পরিবারকেও প্রভাবিত করতে পারে। ঋণ হ্রাস কার্যক্রমের মাধ্যমে, OCSS স্থায়ীভাবে NYC সমাজসেবা বিভাগ (NYC Department of Social Services, DSS)-এর কাছে বকেয়া (ঋণ) কমাতে পারে। 2009 সাল থেকে, OCSS নীচের প্রোগ্রামগুলির মাধ্যমে NYC সামাজিক পরিষেবা বিভাগ (DSS)-এর কাছে $274 মিলিয়ন ডলারের ঋণ কমিয়েছে।

প্রোগ্রামগুলি সম্পর্কে আরও জানতে এবং অনুবাদ করা ফর্ম ও ফ্লায়ারগুলি অ্যাক্সেস করতে https://nyc.gov/ocss-debt-reduction এ যান। আপনার যদি প্রশ্ন থাকে, তাহলে "debt reduction (ঋণ হ্রাস)" বিষয় সহ dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এ ইমেল করুন। অনুগ্রহ করে আপনার সম্পূর্ণ নাম, শিশু সহায়তা কেস আইডি এবং জন্ম তারিখ অন্তর্ভুক্ত করুন।

Arrears CAP

- যখন নন-কাস্টোডিয়াল মাতাপিতা (Noncustodial Parent, NCP) ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরে বা তার নিচে আয় করে তখন ক্যাপস বকেয়া $500।
- ইংরেজি অ্যাপ্লিকেশনটি ডাউনলোড করুন https://bit.ly/ArrearsCapApp এখান থেকে বা https://nyc.gov/childsupportmobile থেকে মোবাইল অ্যাপটি পান।

ACP Arrears Credit Program

- এক বছরের জন্য শিশু সহায়তার সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান করা হলে $5,000 বার্ষিক ক্রেডিট। 3 বছরে $15,000 পর্যন্ত ক্রেডিট বা DSS-এর কাছে বকেয়া ঋণের পরিমাণ পর্যন্ত গ্রহণ করে।
- ইংরেজি অ্যাপ্লিকেশনটি ডাউনলোড করুন https://bit.ly/ArrearsCreditApp এখান থেকে বা https://nyc.gov/childsupportmobile থেকে মোবাইল অ্যাপটি পান।

Parent Success Supporting Families and Reducing Debt

- একটি মাদক ব্যবহার চিকিত্সা প্রোগ্রাম সম্পূর্ণ করে বা একটি DSS কর্মসংস্থান প্রোগ্রামের মাধ্যমে একটি নতুন চাকরি পাওয়া এবং রাখার মাধ্যমে DSS বকেয়া $7,500 পর্যন্ত হ্রাস করুন।

PAY IT OFF 2X AS FAST!

- একটি পেমেন্ট করুন - আপনার DSS ঋণ দ্বিগুণ হ্রাস করুন।
- NYC DSS কে প্রদেয় আপনার অর্থ নির্ধারণের মূল অর্থ পরিশোধ করুন এবং আপনার সুদ অপসারন করা হবে।
- এখানে http://nyc.gov/payitoff এ আরও জানুন।

মধ্যস্থতা পরিষেবা

মধ্যস্থতাকারীদের শোনার জন্য, ন্যায্য হতে এবং কথোপকথনকে নিরাপদ ও ফলপ্রসূ রাখতে প্রশিক্ষিত করা হয়েছে। মধ্যস্থতাকারীরা সাহায্য করেন এগুলি বিষয়ে:

Mediation Services

- কাস্টডিয়াল অভিভাবকের কাছে বকেয়া থাকা শিশু সহায়তা পেমেন্ট
- ভবিষ্যতের শিশু সহায়তা পেমেন্ট
- শিশু সহায়তা চুক্তি
- অভিভাবকত্ব বিষয়ে যোগাযোগ করা
- হেফাজত বা পরিদর্শন
- অন্যান্য ধরনের দ্বন্দ্ব

আরো জানুন এখানে https://bit.ly/MediationBrochure বা ইমেইল করুন dcse.cseweb@dfa.state.ny.us বিষয় "মধ্যস্থতা" লিখে।

কর্মসংস্থান পরিষেবা

OCSS কর্মসংস্থান বিক্রেতাদের সাথে অংশীদারিত্ব করেছে যাতে নন-কাস্টোডিয়াল মাতা-পিতা (NCPs) কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসের প্রস্তাব দেওয়া যায়।

Parent Support Program	• NCP-কে চাকরির প্রোগ্রাম এবং পরিষেবার সাথে সংযুক্ত করে। • www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program -এ আরও জানুন।
চাকরির প্রশিক্ষণ পরিষেবাসমূহ	• NYC-তে শিশু সহায়তা মামালার ক্ষেত্রে NCPs এর জন্য বিনামূল্যে চাকরির প্রশিক্ষণ। • নির্মাণ, পরিবহন, আইটি, এবং স্বাস্থ্য সহায়তা খাতে প্রশিক্ষণ উপলব্ধ। • কল করুন (929) 221-5015 নম্বরে বা OCSS.Employment@dfa.state.ny.us এ ইমেল করুন। আপনার নাম এবং শিশু সহায়তা কেস আইডি বা জন্ম তারিখ অন্তর্ভুক্ত করুন।
JOBS PLUS	• নিউ ইয়র্ক সিটির সরকারি আবাসন বাসিন্দাদের জন্য প্রমাণিত কর্মসংস্থান প্রোগ্রাম। • চাকরির প্রস্তুতি, প্রশিক্ষণ এবং চাকরি খোঁজার সহায়তার মতো পরিষেবার প্রস্তাব দেয়। • opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/-এ আরও জানুন।
WORKFORCE 1 A PROUD PARTNER OF THE AMERICAN JOB CENTER NETWORK	• পাঁচটি বরো জুড়ে প্রতিটি সেক্টরে NCPs -কে চাকরির সাথে সংযুক্ত করুন। • বিনামূল্যে চাকরির প্রশিক্ষণ, চাকরি খোঁজার সহায়তা, এবং সাক্ষাৎকারের প্রস্তুতি পান। • www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page-এ আরও জানুন।
TXT-2-Work	• চাকরি প্রার্থীদের সেল ফোনে সরাসরি নতুন চাকরির সুযোগ সম্পর্কে তথ্য পাঠানো হয়। • সেক্টরগুলির মধ্যে রয়েছে স্বাস্থ্যপরিচর্যা, রিটেল, নিরাপত্তা, পরিবহন, শিক্ষা ইত্যাদি। • চাকরি সম্বন্ধীয় খবর পেতে "চাকরি" লিখে টেক্সট করুন 877877 নম্বরে বা www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page-এ নিবন্ধন করুন।

অর্ডার পরিবর্তন চুক্তি

OCSS গ্রাহক পরিষেবা কর্মীদের সহায়তায় একটি শিশু সহায়তা আদালতের আদেশ সংশোধন করে NCPs সাহায্য পায়। বিষয়ে "এগ্রিমেন্ট (Agreement)" লিখে dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এ ইমেইল করে অধিক জানুন অথবা https://bit.ly/changeyourorder এ অধিক জানুন।

Pre-Court Agreements: Agree → Court ✓

- একটি শিশু সহায়তা অর্ডার পরিবর্তন করার জন্য সহায়ক এবং বন্ধুত্বপূর্ণ পদ্ধতি।
- প্রথাগত আদালত প্রক্রিয়ার চেয়ে কম সময় নিতে নক্সা করা হয়েছে। সম্মতির নির্দেশ পাওয়ার জন্য এখনও প্রয়োজন।
- OCSS NCP-দের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সম্পূর্ণ করতে সাহায্য করে।
- যদি কাস্টোডিয়াল পিতা বা মাতা নগদ সহায়তা না পান তাহলে তাদের অংশগ্রহণ করতে হবে।

অতিরিক্ত সংস্থানসমূহ

নীচে কিছু অতিরিক্ত সংস্থান রয়েছে যা OCSS NCP-এর জন্য হাইলাইট করতে চায়।

- শিশু সহায়তা পেমেন্ট পদ্ধতি: https://on.nyc.gov/paymentmethods
- নন কাস্টডিয়াল পিতামাতা উপার্জিত ইনকাম ক্রেডিট (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- কাস্টডি, ভিজিটেশন, এবং চাইল্ড সাপোর্ট: https://nyc.gov/hra/ocss
- শিশু সহায়তা মোবাইল অ্যাপ: https://nyc.gov/childsupportmobile
- শিশু সহায়তা "কিভাবে ভিডিওগুলি": https://bit.ly/OCSSYouTube
- ACCESS HRA: https://nyc.gov/accesshra
- ACCESS NYC: https://access.nyc.gov

শিশু সহায়তা মোবাইল অ্যাপ

ডিজিটাল ফর্ম যেটি একটি বোতামে ক্লিক করে পূরণ এবং জমা দেওয়া যায়, যোগাযোগের তথ্য আপডেট করা যায়, ঋণ হ্রাস প্রোগ্রামের জন্য আবেদন করা যায় এবং আরও অনেক কিছু।

nyc.gov/childsupportmobile

আজ এখানে আরও জানুন https://nyc.gov/hra/ocss অথবা আমাদের ইমেল করুন dcse.cseweb@dfa.state.ny.us-এ (আপনার সম্পূর্ণ নাম, কেস আইডি এবং জন্ম তারিখ অন্তর্ভুক্ত করুন)।