



নিউ ইয়র্ক সিটির শিশু সহায়তা পরিষেবার অফিস (OFFICE OF CHILD SUPPORT SERVICES, OCSS)

ননকাস্টডিয়াল পিতামাতাকে সহায়তা করার জন্য প্রোগ্রামগুলি

নিউ ইয়র্ক সিটি মানব সম্পদ প্রশাসন (Human Resources Administration, HRA) শিশু সহায়তা পরিষেবা অফিস (OCSS) হল শিশুদের সমর্থন করার জন্য একটি ফেডারেল কর্তৃক ক্ষমতাপ্রাপ্ত প্রোগ্রাম। OCSS হাজার হাজার শিশুকে দরিদ্রতা থেকে বের করে এনেছে এবং পিতা-মাতাদের জন্য উপলব্ধ অনেক প্রোগ্রামের জন্য নিজেকে গর্বিত করেছে।

এই প্রোগ্রামের লক্ষ্য হল সন্তানদের পিতামাতা উভয়ের কাছ থেকে তাদের প্রয়োজনীয় আর্থিক এবং মানসিক সহায়তা প্রদান করা যাতে পিতামাতার উভয়ের উপর নেতিবাচক প্রভাব না পড়ে।

ঋণ হ্রাস কর্মসূচী

OCSS বুঝতে পারছে যে কোনো উৎস থেকে ঋণ একটি ব্যক্তির মানসিক এবং শারীরিক স্বাস্থ্যের উপর নেতিবাচক প্রভাব ফেলতে পারে। গবেষণা পরামর্শ দেয় যে এটি পুরো পরিবারকেও প্রভাবিত করতে পারে। ঋণ হ্রাস কার্যক্রমের মাধ্যমে, OCSS স্থায়ীভাবে NYC সমাজসেবা বিভাগ (NYC Department of Social Services, DSS)-এর কাছে বকেয়া (ঋণ) কমাতে পারে।



- যখন নন-কাস্টোডিয়াল মাতাপিতা (noncustodial parent, NCP) ফেডারেল দারিদ্র্য স্তরে বা তার নিচে আয় করে তখন ক্যাপস বকেয়া \$500।
- 2009 – 2022 এর মধ্যে 17,416 NCP-এর জন্য DSS বকেয়া \$232 মিলিয়ন হ্রাস করা হয়েছে।
- আবেদনটি ডাউনলোড করুন এখান থেকে <https://bit.ly/ArrearsCapApp> অথবা <https://nyc.gov/childsupportmobile> এখান থেকে মোবাইল অ্যাপটি পান।



- \$5,000 বার্ষিক ক্রেডিট যখন শিশু সহায়তা পুরো বছরের জন্য দেওয়া হয়। 3 বছরে \$15,000 পর্যন্ত ক্রেডিট বা DSS-এর কাছে বকেয়া ঋণের পরিমাণ পর্যন্ত গ্রহণ করে।
- 2011 – 2022 এর মধ্যে 2,917 NCP-এর জন্য DSS বকেয়া \$12 মিলিয়ন হ্রাস করা হয়েছে।
- আবেদন ডাউনলোড করুন এখানে <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> অথবা মোবাইল অ্যাপটি এখানে পান <https://nyc.gov/childsupportmobile>।



- একটি মাদক ব্যবহার চিকিৎসা প্রোগ্রাম সমাপ্তির সাথে DSS বকেয়া \$10,000 পর্যন্ত হ্রাস করুন।
- <https://on.nyc.gov/parentsuccess> -তে আরও জানুন
- বিষয় হিসেবে "পিতামাতার সফলতা" লিখে ইমেলের মাধ্যমে আবেদন করুন dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এ।



- একটি পেমেন্ট করুন - আপনার DSS ঋণ দ্বিগুণ হ্রাস করুন।
- 2013 - 2022 এর মধ্যে 4,025 NCP-এর জন্য DSS বকেয়া \$18 মিলিয়ন হ্রাস করা হয়েছে।
- আরো বেশি জানার জন্য ইমেল করুন এখানে dcse.cseweb@dfa.state.ny.us বিষয় "পে ইট অফ" লিখে।

মধ্যস্থতা পরিষেবা

মধ্যস্থতাকারীদের শোনার জন্য, ন্যায্য হতে এবং কথোপকথনকে নিরাপদ ও ফলপ্রসূ রাখতে প্রশিক্ষিত করা হয়েছে। মধ্যস্থতাকারীরা সাহায্য করেন এগুলি বিষয়ে:



- কাস্টোডিয়াল অভিভাবকের কাছে বকেয়া থাকা শিশু সহায়তা পেমেন্ট
 - ভবিষ্যতের শিশু সহায়তা পেমেন্ট
 - শিশু সহায়তা চুক্তি
 - অভিভাবকত্ব বিষয়ে যোগাযোগ করা
 - হেফাজত বা পরিদর্শন
 - অন্যান্য ধরনের দ্বন্দ্ব
- আরো জানুন এখানে <https://bit.ly/MediationBrochure> বা ইমেল করুন dcse.cseweb@dfa.state.ny.us বিষয় "মধ্যস্থতা" লিখে।

কর্মসংস্থান পরিষেবা

OCSS কর্মসংস্থান বিক্রেতাদের সাথে অংশীদারিত্ব করেছে যাতে নন-কাস্টোডিয়াল মাতা-পিতা (NCPs) কর্মসংস্থান পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেসের প্রস্তাব দেওয়া যায়।



- NCP-কে চাকরির প্রোগ্রাম এবং পরিষেবার সাথে সংযুক্ত করে।
- 2011 - 2022 এর মধ্যে 572 জন স্নাতকের সাথে 2,015 জন অংশগ্রহণকারীকে পরিষেবা প্রদান করা হয়েছে।
- www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program-এ আরও জানুন।



- মূল্যায়ন, কাজের প্রস্তুতি, প্রশিক্ষণ, চাকরি অনুসন্ধান সহায়তা, সামাজিক সহায়তার জন্য রেফারেল, এবং শিশু সহায়তা পরিষেবা প্রদানের মাধ্যমে নিউ ইয়র্ক সিটির সরকারি আবাসন বাসিন্দাদের জন্য প্রমাণিত কর্মসংস্থান কর্মসূচি।
- opportunitynyc.org/workforce-development/jobs-plus/-এ আরও জানুন।



- নিউ ইয়র্কবাসীদের পাঁচটি বরো জুড়ে প্রতিটি সেক্টরে চাকরির জন্য প্রস্তুত ও সংযুক্ত হতে সাহায্য করে। NCP রা রা বিনামূল্যে প্রশিক্ষণ অ্যাক্সেস করতে, তাদের দক্ষতার সাথে মানানসই চাকরি সনাক্ত করতে এবং সাক্ষাত্কারের জন্য প্রস্তুতি নিতে সহায়তা পেতে পারেন।
- www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page-এ আরও জানুন।



- চাকরি প্রার্থীদের সেল ফোনে সরাসরি নতুন চাকরির সুযোগ সম্পর্কে তথ্য পাঠায়। কর্মসংস্থানের সুযোগ স্বাস্থ্যসেবা, খুচরা, নিরাপত্তা, পরিবহন, শিক্ষা এবং অন্যান্য ক্ষেত্রে রয়েছে।
- চাকরির সম্পর্কে জানতে “Jobs” টেক্সট 877877 নম্বরে পাঠান। রেজিস্ট্রেশন এখানেও সম্পূর্ণ করা যেতে পারে www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page।

অর্ডার পরিবর্তন চুক্তি

OCSS গ্রাহক পরিষেবা কর্মীদের সহায়তায় একটি শিশু সহায়তা আদালতের আদেশ সংশোধন করে NCPs সাহায্য পায়। বিষয়ে “এগ্রিমেন্ট (Agreement)” লিখে dcse.cseweb@dfa.state.ny.us এ ইমেইল করে অধিক জানুন অথবা <https://bit.ly/changeyourorder> এ অধিক জানুন।



- একটি শিশু সহায়তা অর্ডার পরিবর্তন করার জন্য সহায়ক এবং বন্ধুত্বপূর্ণ পদ্ধতি।
- প্রথাগত আদালত প্রক্রিয়ার চেয়ে কম সময় নিতে নক্সা করা হয়েছে। সম্মতির নির্দেশ পাওয়ার জন্য এখনও প্রয়োজন।
- OCSS NCP-দের প্রয়োজনীয় কাগজপত্র সম্পূর্ণ করতে সাহায্য করে।
- যদি কাস্টোডিয়াল পিতা বা মাতা নগদ সহায়তা না পান তাহলে তাদের অংশগ্রহণ করতে হবে।

অতিরিক্ত সংস্থানসমূহ

নীচে কিছু অতিরিক্ত সংস্থান রয়েছে যা OCSS NCP-এর জন্য হাইলাইট করতে চায়।

- শিশু সহায়তা পেমেন্ট পদ্ধতি: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- নন কাস্টোডিয়াল পিতামাতা উপার্জিত ইনকাম ক্রেডিট (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- কাস্টোডি, ভিজিটেশন, এবং চাইল্ড সাপোর্ট: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- শিশু সহায়তা মোবাইল অ্যাপ: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- শিশু সহায়তা “কিভাবে ভিডিওগুলি”: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>



শিশু সহায়তা মোবাইল অ্যাপ

ডিজিটাল ফর্ম যেটি একটি বোতামে ক্লিক করে পূরণ এবং জমা দেওয়া যায়, যোগাযোগের তথ্য আপডেট করা যায়, ঋণ হ্রাস প্রোগ্রামের জন্য আবেদন করা যায় এবং আরও অনেক কিছু।

<https://nyc.gov/childsupportmobile>

আজই <https://nyc.gov/hra/ocss> থেকে আরও জানুন অথবা dcse.cseweb@dfa.state.ny.us -এ আমাদের ইমেইল করুন।