

# مكتب خدمات نفقة الطفل بمدينة نيويورك (OCSS) برامج لمساعدة أولياء الأمور غير الحاضنين

يعد مكتب خدمات نفقة الطفل (OCSS) التابع لإدارة الموارد البشرية بمدينة نيويورك (HRA) برنامجًا لدعم الأطفال مفوضًا من قبل الحكومة الفيدرالية. يعمل مكتب OCSS على إخراج آلاف الأطفال من براثن الفقر ويفتخر بالعديد من البرامج المتاحة لأولياء الأمور. إن هدف البرنامج هو إمداد الأطفال بالدعم المالي والعاطفي الذي يحتاجون إليه من كل من أولياء الأمور دون التأثير بشكل سلبي على أي منهم.

## برامج تخفيض الديون

يتفهم مكتب OCSS أن الديون من أي مصدر يمكن أن يكون لها تأثير سلبي على الصحة العقلية والبدنية للفرد. تشير الأبحاث إلى أنها يمكن أن تؤثر أيضًا على عائلات بأكملها. من خلال برامج تخفيض الديون، يمكن لمكتب OCSS تقليل المتأخرات (الديون) المستحقة بشكل دائم لإدارة الخدمات الاجتماعية بمدينة نيويورك (DSS).

- الحد الأقصى للمتأخرات يبلغ 500 دولار عندما يكون دخل الوالد غير الحاضن (NCP) عند مستوى الفقر الفيدرالي أو أقل.
- خفّض البرنامج 284 مليون دولار من متأخرات مصلحة الخدمات الاجتماعية (DSS) لعدد 13,640 من أولياء الأمور غير الحاضنين (NCP) بين عامي 2009 – 2023.
- نزل التطبيق من خلال <https://bit.ly/ArrearsCapApp> أو احصل على تطبيق الهاتف المحمول من خلال <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- ائتمان سنوي بقيمة 5000 دولار عند دفع نفقة الطفل لمدة عام كامل. تلقي ائتمان يصل إلى 15000 دولار لمدة 3 أعوام أو ما يصل إلى مبلغ الدين المستحق لـ DSS.
- خفّض البرنامج 87 مليون دولار من متأخرات مصلحة الخدمات الاجتماعية (DSS) لعدد 5,142 من أولياء الأمور غير الحاضنين (NCP) بين عامي 2011 – 2023.
- نزل التطبيق من خلال <https://bit.ly/ArrearsCreditApp> أو احصل على تطبيق الهاتف المحمول من خلال <https://nyc.gov/childsupportmobile>.



- يقلل ما يصل إلى 10000 دولار من متأخرات DSS مع إكمال برنامج علاج تعاطي المخدرات.
- اعرّف المزيد من خلال الرابط <https://on.nyc.gov/parentsuccess>.
- قدّم الطلب عن طريق إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) مع كتابة "Parent Success" في موضوع الرسالة.



- سدد دفعة – قلّل المبلغ الذي تدين به لـ DSS بمقدار الضعف.
- خفّض البرنامج 19 مليون دولار من متأخرات مصلحة الخدمات الاجتماعية (DSS) لعدد 4,317 من أولياء الأمور غير الحاضنين (NCP) بين عامي 2013 – 2023.
- أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) مع كتابة "Pay It Off" في موضوع الرسالة لمعرفة المزيد.



## خدمات الوساطة

الوسطاء مدربون على مهارات الاستماع والتعامل بإنصاف وإبقاء المحادثة آمنة ومثمرة. يمكن للوسطاء المساعدة فيما يلي:

- مدفوعات نفقة الطفل المتأخرة المستحقة للوالد الحاضن
- مدفوعات نفقة الطفل المستقبلية
- اتفاقيات نفقة الطفل
- التواصل بشأن قضايا الأبوة والأمومة
- الحضانة أو الزيارة
- أنواع أخرى من النزاعات

اعرف المزيد من خلال <https://bit.ly/MediationBrochure> أو أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) مع كتابة "Mediation" (الوساطة) في موضوع الرسالة.



## خدمات التوظيف

أبرم مكتب OCSS شراكة مع موردي التوظيف لتزويد أولياء الأمور غير الحاضنين (NCP) بإمكانية الوصول إلى خدمات التوظيف.

- يوصل NCP ببرامج وخدمات الوظائف.
- قَدِّم البرنامج خدماته لعدد 2,658 مشاركًا بمساعدة 580 خريجًا بين عامي 2011 - 2023.
- اعرف المزيد من خلال الرابط [www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program](http://www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program).



- برنامج التوظيف المثبت لسكان الإسكان الحكومي في مدينة نيويورك.
- تقديم خدمات مثل الاستعداد الوظيفي، والتدريب، والمساعدة في البحث عن وظيفة.
- يُمكن معرفة المزيد من خلال الرابط [opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/](http://opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/).



- تعريف أولياء الأمور غير الحاضنين على الوظائف في كل قطاع عبر الأحياء الخمسة.
- الحصول على تدريب مجاني على الوظائف، ومساعدة في البحث عن وظيفة، والاستعداد للمقابلات.
- يُمكن معرفة المزيد من خلال الرابط [www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page](http://www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page).



- إرسال معلومات حول الوظائف الشاغرة الجديدة مباشرة إلى الهواتف المحمولة للباحثين عن عمل.
- تشمل القطاعات على الرعاية الصحية وتجارة التجزئة والأمن والنقل والتعليم، وقطاعات أخرى.
- أرسلوا رسالة بها كلمة "Jobs" إلى 877877 لتسلم تنبيهات الوظائف، أو سجلوا عبر [www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page](http://www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page).



- التدريب على الوظائف مجانًا لأولياء الأمور غير الحاضنين الذين لديهم إحدى حالات نفقة الطفل في مدينة نيويورك.
- التدريب متاح في قطاعات التشييد والبناء والنقل وتقنية المعلومات والدعم الصحي.
- تفضلوا بالاتصال بالرقم 221-5015 (929) أو مراسلة البريد الإلكتروني [OCSS.Employment@dfa.state.ny.us](mailto:OCSS.Employment@dfa.state.ny.us) يجب تقديم اسمك ورقم تعريف حالة نفقة الطفل وتاريخ الميلاد.



## اتفاقيات تعديل الأوامر

يُنقل أولياء الأمور غير الحاضنين (NCP) المساعدة بشأن تعديل أمر نفقة الطفل الصادر من المحكمة بمساعدة أحد موظفي خدمة العملاء في مكتب خدمات إعالة الطفل (OCSS). تعرّف على المزيد من خلال مراسلتنا على البريد الإلكتروني [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) وكتابة "Agreement" (اتفاق) في سطر العنوان أو تعرف على المزيد على الموقع الإلكتروني: <https://bit.ly/changeyourorder>.

- نهج داعم وودي لتعديل أمر نفقة الطفل.
- مصمم ليستغرق وقتًا أقل من إجراءات المحكمة التقليدية. لا يزال يتعين عقد جلسة استماع في المحكمة للحصول على أمر بناءً على الموافقة.
- مكتب OCSS يساعد NCP على إكمال الأوراق المطلوبة.
- يحتاج الوالد الحاضن إلى المشاركة إذا لم يكن يتلقى مساعدة نقدية.



## موارد إضافية

يرد أدناه بعض الموارد الإضافية التي يرغب مكتب OCSS في تسليط الضوء عليها لـ NCP.

- طرق دفع نفقة الطفل: <https://on.nyc.gov/paymentmethods>
- انتظام الدخل المكتسب لولي الأمر غير الحاضن (EITC): [www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm](http://www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm)
- الحضانة والزيارة ونفقة الطفل: <https://nyc.gov/hra/ocss>
- تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنفقة الطفل: <https://nyc.gov/childsupportmobile>
- "كيفية الوصول لمقاطع الفيديو" بشأن نفقة الطفل: <https://bit.ly/OCSSYouTube>
- ACCESS HRA: <https://nyc.gov/accesshra>
- ACCESS NYC: <https://access.nyc.gov>

## تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنفقة الطفل



يمكن إكمال النماذج الرقمية وإرسالها بالنقر على زر وتحديث معلومات الاتصال والتقدم بطلب إلى برامج تخفيض الديون والمزيد. [nyc.gov/childsupportmobile](http://nyc.gov/childsupportmobile)