NYC Human Resources Administration Department of Social Services
CHILD SUPPORT SERVICES

مكتب خدمات نفقة الطفل بمدينة نيويورك (OCSS)

برامج لمساعدة أولياء الأمور غير الحاضنين

يعد مكتب خدمات نفقة الطفل (OCSS) التابع لإدارة الموارد البشرية بمدينة نيويورك (HRA) برنامجًا لدعم الأطفال مفوضًا من قِبل الحكومة الفيدرالية. يعمل مكتب OCSS على إخراج آلاف الأطفال من براثن الفقر ويفتخر بالعديد من البرامج المتاحة لأولياء الأمور.

برامج تخفيض الديون

يتفهم مكتب OCSS أن الديون من أي مصدر يمكن أن يكون لها تأثير سلبي على الصحة العقلية والبدنية للفرد. تشير الأبحاث إلى أنها يمكن أن تؤثر أيضًا على عائلات بأكملها. من خلال برامج تخفيض الديون، يمكن لمكتب OCSS تقليل المتأخرات (الديون) المستحقة بشكل دائم لإدارة الخدمات الاجتماعية بمدينة نيويورك (DSS). منذ عام 2009، نجح مكتب OCSS في تخفيض 274 مليون دولار تقريبًا من الديون المستحقة إلى إدارة الخدمات الاجتماعية بمدينة نيويورك (DSS) وذلك من خلال البرامج المذكورة أدناه.

يمكنك زيارة https://nyc.gov/ocss-debt-reduction لمعرفة المزيد عن البرامج والوصول إلى النماذج والنشرات المترجمة. إذا كان لديك أسئلة، فيمكنك مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني dcse.cseweb@dfa.state.ny.us مع جعل عنوان الرسالة "debt reduction". يجب عليك تقديم اسمك الكامل ورقم تعريف حالة نفقة الطفل وتاريخ الميلاد.

Arrears CAP

- الحد الأقصى للمتأخرات يبلغ 500 دولار عندما يكون دخل الوالد غير الحاضن (NCP) عند مستوى الفقر الفيدرالي أو أقل.
- يمكنك تنزيل النسخة الإنجليزية لنموذج الطلب عبر https://bit.ly/ArrearsCapApp أو تنزيل تطبيق الهاتف المحمول من https://nyc.gov/childsupportmobile.

ACP Arrears Credit Program

- ائتمان سنوي بقيمة 5000 دولار عند دفع نفقة الطفل كاملة لمدة عام. استلام ائتمان يصل إلى 15,000 دولار لمدة 3 أعوام أو ما يصل إلى مبلغ الدين المستحق لإدارة DSS.
- يمكنك تنزيل النسخة الإنجليزية لنموذج الطلب عبر https://bit.ly/ArrearsCreditApp أو تنزيل تطبيق الهاتف المحمول من https://nyc.gov/childsupportmobile.

Parent Success Supporting Families and Reducing Debt

- يمكنك تقليل متأخرات DSS بما يصل إلى 7,500 دولار من خلال إتمام برنامج علاج إدمان المواد المخدرة (Substance Use Treatment Program) أو الحصول على وظيفة جديدة من خلال برنامج التوظيف لدى إدارة DSS (DSS Employment Program).

PAY IT OFF 2X AS FAST!

- سدد مدفوعات – يمكنك تقليل المبلغ الذي تدين به إلى إدارة DSS بمقدار الضعف.
- في حال سدادك للمبلغ الرئيسي في الحكم القضائي المالي المعني بك المستحق لإدارة NYC DSS، فستُلغى الفائدة المفروضة عليك.
- لمعرفة المزيد، يمكنك زيارة http://nyc.gov/payitoff.

خدمات الوساطة

الوسطاء مدربون على مهارات الاستماع والتعامل بإنصاف وإبقاء المحادثة آمنة ومثمرة. يمكن للوسطاء المساعدة فيما يلي:

Mediation Services

- مدفوعات نفقة الطفل المتأخرة المستحقة للوالد الحاضن
- مدفوعات نفقة الطفل المستقبلية
- اتفاقيات نفقة الطفل
- التواصل بشأن قضايا الأبوة والأمومة
- الحضانة أو الزيارة
- أنواع أخرى من النزاعات

اعرف المزيد من خلال https://bit.ly/MediationBrochure أو أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني إلى dcse.cseweb@dfa.state.ny.us مع كتابة "Mediation" (الوساطة) في موضوع الرسالة.

خدمات التوظيف

أبرم مكتب OCSS شراكة مع موردي التوظيف لتزويد أولياء الأمور غير الحاضنين (NCP) بإمكانية الوصول إلى خدمات التوظيف.

Parent Support Program	• يوصل NCP ببرامج وخدمات الوظائف. • اعرف المزيد من خلال الرابط www.courtinnovation.org/programs/parent-support-program.
خدمات التدريب على الوظائف	• التدريب على الوظائف مجانًا لأولياء الأمور غير الحاضنين الذين لديهم إحدى حالات نفقة الطفل في مدينة نيويورك. • التدريب متاح في قطاعات التشييد والبناء والنقل وتقنية المعلومات والدعم الصحي. • تفضلوا بالاتصال بالرقم 5015-221 (929) أو مراسلة البريد الإلكتروني OCSS.Employment@dfa.state.ny.us يجب تقديم اسمك ورقم تعريف حالة نفقة الطفل وتاريخ الميلاد.
JOBS PLUS	• برنامج التوظيف المثبت لسكان الإسكان الحكومي في مدينة نيويورك. • تقديم خدمات مثل الاستعداد الوظيفي، والتدريب، والمساعدة في البحث عن وظيفة. • يُمكن معرفة المزيد من خلال الرابط opportunitynycha.org/workforce-development/jobs-plus/.
WORKFORCE 1 A PROUD PARTNER OF THE AMERICAN JOB CENTER NETWORK	• تعريف أولياء الأمور غير الحاضنين على الوظائف في كل قطاع عبر الأحياء الخمسة. • الحصول على تدريب مجاني على الوظائف، ومساعدة في البحث عن وظيفة، والاستعداد للمقابلات. • يُمكن معرفة المزيد من خلال الرابط www1.nyc.gov/site/sbs/careers/virtual-wf1cc.page.
TXT-2-Work	• إرسال معلومات حول الوظائف الشاغرة الجديدة مباشرة إلى الهواتف المحمولة للباحثين عن عمل. • تشتمل القطاعات على الرعاية الصحية وتجارة التجزئة والأمن والنقل والتعليم، وقطاعات أخرى. • أرسلوا رسالة بها كلمة "Jobs" إلى 877877 لتسلم تنبيهات الوظائف، أو سجلوا عبر www1.nyc.gov/site/businesslink/contact/txt-2-work.page.

اتفاقيات تعديل الأوامر

يتلقى أولياء الأمور غير الحاضنين (NCP) المساعدة بشأن تعديل أمر نفقة الطفل الصادر من المحكمة بمساعدة أحد موظفي خدمة العملاء في مكتب خدمات إعالة الطفل (OCSS). تعرّف على المزيد من خلال مراسلتنا على البريد الإلكتروني dcse.cseweb@dfa.state.ny.us وكتابة "Agreement" (اتفاق) في سطر العنوان أو تعرف على المزيد على الموقع الإلكتروني: https://bit.ly/changeyourorder.

Pre-Court Agreements
Agree Court

- نهج داعم وودي لتعديل أمر نفقة الطفل.
- مصمم ليستغرق وقتًا أقل من إجراءات المحكمة التقليدية. لا يزال يتعين عقد جلسة استماع في المحكمة للحصول على أمر بناءً على الموافقة.
- مكتب OCSS يساعد NCP على إكمال الأوراق المطلوبة.
- يحتاج الوالد الحاضن إلى المشاركة إذا لم يكن يتلقى مساعدة نقدية.

موارد إضافية

يرد أدناه بعض الموارد الإضافية التي يرغب مكتب OCSS في تسليط الضوء عليها لـ NCP.

- طرق دفع نفقة الطفل: https://on.nyc.gov/paymentmethods
- ائتمان الدخل المكتسب لولي الأمر غير الحاضن (EITC): www.tax.ny.gov/pit/credits/nceic.htm
- الحضانة والزيارة ونفقة الطفل: https://nyc.gov/hra/ocss
- تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنفقة الطفل: https://nyc.gov/childsupportmobile
- "كيفية الوصول لمقاطع الفيديو" بشأن نفقة الطفل: https://bit.ly/OCSSYouTube
- ACCESS HRA: https://nyc.gov/accesshra
- ACCESS NYC: https://access.nyc.gov

تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنفقة الطفل

يمكن إكمال النماذج الرقمية وإرسالها بالنقر على زر وتحديث معلومات الاتصال والتقدم بطلب إلى برامج تخفيض الديون والمزيد.
nyc.gov/childsupportmobile

تعرف على المزيد الآن على الرابط: https://nyc.gov/hra/ocss

تواصل معنا عبر البريد الإلكتروني على العنوان: dcse.cseweb@dfa.state.ny.us (أدخل اسمك بالكامل، ورقم معرّف الحالة، وتاريخ الميلاد).