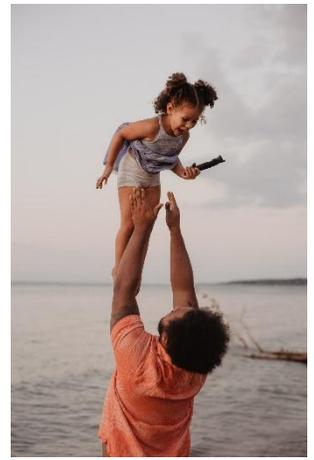


Pague la deuda de manutención infantil de la ciudad de Nueva York. Dos veces más rápido.

# CANCELE SU DEUDA (PAY IT OFF)

Desde el 17 al 31 de octubre de 2022



Más de 3.000 padres sin custodia han participado en el programa Cancele su deuda (Pay It Off, PIO) para reducir los \$16 millones de deuda con el Departamento de Servicios Sociales de la ciudad de Nueva York (DSS). La reducción media de la deuda por caso es de \$5,558.

**¿Qué cantidad de deuda podemos eliminar para usted? Tome medidas ahora para averiguarlo.**

## Paso 1 Firme el acuerdo

Envíe el acuerdo completo y firmado entre el 17 y el 31 de octubre por correo electrónico, por correo postal o llévelo personalmente. Se requiere un acuerdo individual por caso para recibir un crédito.

**Por correo electrónico:** [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), asunto: "Pay It Off"

**Por correo a:**

OCSS – Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

**Personalmente:**

OCSS Customer Service Walk-In Center  
151 West Broadway, 4º piso  
New York, NY 10013  
Horario de atención: De lunes a viernes, de 8 a. m. a 7 p. m.,  
(excepto los días feriados y fines de semana)



Descargar  
el acuerdo

## Paso 2 Haga un pago

- [Haga un pago](#) de \$500 o más destinado a "Pay It Off" entre el 17 y el 31 de octubre. Los pagos deben recibirse antes del 31 de octubre de 2022 para obtener el crédito, y la cantidad total de su obligación de manutención actual ordenada por el tribunal pagadera en el mes de octubre se debe pagar primero y no se igualará.
- Los pagos deben acompañar al acuerdo. Cuando envíe el acuerdo por separado, indique cuándo y cómo se enviará el pago.
- Si son varios casos, envíe un pago individual por caso.
- Haga los pagos a nombre del "NYS Child Support Processing Center".
- Incluya la identificación del caso e indique "Pay It Off" en el pago.



Métodos  
de pago

## Paso 3 Obtenga el equivalente dólar por dólar de los pagos calificados

OCSS le enviará un resumen de las acciones tomadas entre 4 y 5 semanas después de recibir el acuerdo y el pago.

## Paso 4 Reduzca su deuda aún más

*Inscríbase en el Programa de Crédito por Mora (Arrears Credit Program, ACP)*

Reciba una reducción de la deuda de \$1,000 por única vez al pedir el ACP durante el período PIO.

Pague su obligación mensual ordenada por el tribunal y obtenga \$5,000 de descuento en su deuda con el DSS después de 12 meses. Permanezca en el programa durante tres años y obtenga un total de \$15,000 de descuento de su deuda con el DSS. Consulte la información en [nyc.gov/ocss-debt-reduction](https://nyc.gov/ocss-debt-reduction).

*Intereses de la determinación monetaria*

Si usted paga el principal de su determinación monetaria a nombre de NYC DSS, sus intereses se eliminarán.



Vea un ejemplo de la deuda que puede reducir y obtenga más información en [nyc.gov/payitoff](https://nyc.gov/payitoff).

**¡No pierda esta oportunidad de reducir su deuda!  
¿Tiene alguna pregunta? Comuníquese por correo electrónico:  
[dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us), asunto: "Pay It Off"**