

Часто задаваемые вопросы по программе «Погаси долг» (Pay It Off, PIO) в 2026 г.

(Russian)

Примечание. Чтобы иметь право на участие в программе «Погаси долг», родители, не являющиеся опекунами, должны иметь постоянную задолженность перед Департаментом социальных служб г. Нью-Йорка (NYC Department of Social Services, NYC DSS). Более подробная информация приведена в ответе на вопрос № 3.

1. Почему я получил (-а) это письмо?

Вы получили это письмо, потому что на момент его отправки у Вас есть задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка на сумму не менее 1000 долл. США, и как минимум 500 долл. США из этой суммы причитаются администрации или Департаменту социальных служб (DSS) г. Нью-Йорка. Администрация г. Нью-Йорка делает предложение с ограниченным сроком действия, которое поможет Вам уменьшить размер Вашей задолженности по выплате алиментов на содержание ребенка.

2. Как работает данная программа?

С 2 по 13 марта 2026 г. Вы должны внести минимальный платеж в размере \$500, а также подписать и отправить нам соглашение об участии в программе PIO. Затем Служба по вопросам содержания детей (Office of Child Support Services, OCSS) удвоит Ваш платеж, сократив Ваш долг на ту же сумму (вплоть до оставшейся суммы долга).

Ниже приведен пример.



ПРИМЕР	Платеж по программе PIO, сделанный между 2 и 13 марта 2026 г.	\$600
Плюс (+)	Удвоенная сумма	\$600
Всего (=)	Общая сумма сокращенной задолженности перед администрацией или DSS	\$1,200

3. Что подразумевается под постоянно начисляемой задолженностью перед DSS г. Нью-Йорка?

Это задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка перед DSS, когда ребенок получает денежное пособие (Cash Assistance), а родитель, не являющийся опекуном, не вносит платежи, назначенные по решению суда.

4. Как я могу внести платеж?

Независимости от способа оплаты, мы не сможем удвоить сумму платежа без подписанного соглашения об участии в программе PIO. Для получения кредита требуется отдельное соглашение по каждому делу.

Существует четыре способа оплаты, как указано ниже.

- 1) **Личное вручение** чека, оплата кредитной/дебетовой картой или денежный перевод:
151 W. Broadway, 5th floor
New York, NY 10013
(с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00, кроме выходных и праздничных дней).

Вы также можете посетить один из пяти офисов суда по семейным делам при OCSS и произвести оплату кредитной/дебетовой картой: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

- 2) **Онлайн** с помощью мобильного приложения ACCESS HRA Службы по вопросам содержания детей: www.nyc.gov/childsupportmobile
- 3) **Отправить по почте** чек или денежный перевод:
OCSS - Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013
- 4) **Позвонить** по номеру 929-252-5201 с 9:00 до 17:00, чтобы совершить платеж с помощью кредитной или дебетовой карты по телефону.
 - Чтобы получить кредит, осуществите платеж не позднее 13 марта 2026 г. Узнать больше о том, как произвести платеж, можно на странице <https://on.nyc.gov/paymentmethods>.
 - Отправьте ее одним из перечисленных выше способов вместе с соглашением на участие в программе PIO.
 - При наличии нескольких дел вносите платежи по каждому делу отдельно и оформляйте отдельные соглашения.
 - Выписывать чеки следует на имя NYS Child Support Processing Center (отдела обработки выплат алиментов штата Нью-Йорк).
 - В назначении платежа также указывайте номер дела по взысканию алиментов на содержание ребенка и название программы (Pay It Off).



ПРИМЕЧАНИЕ. Платежи, полученные в результате административного взыскания (например, взыскания из пособия по безработице, зарплаты или постановления о взыскании дохода [Income Withholding Order, IWO]), конфискации или налогового удержания, **не** будут удваиваться.

5. Почему я не могу участвовать в программе, если у меня есть задолженность только перед родителем-опекуном, но не перед DSS?

OCSS имеет право уменьшать задолженность только перед администрацией г. Нью-Йорка или DSS.

Если у Вас есть только долги перед родителем-опекуном, Вы не можете принять участие в этой программе. Участие в программе посредничества может стать стимулом для разговора с родителем-опекуном о рассмотрении вопроса относительно уменьшения долга перед ним/ней. См. листовку «Услуги посредничества» (Mediation Services) на нашем веб-сайте: bit.ly/MediationBrochure.

6. Что делать, если я не могу заплатить минимальную сумму \$500?

Чтобы воспользоваться преимуществами данного предложения с ограниченным сроком действия, эта конкретная программа требует оплаты в счет погашения задолженности минимальной суммы в размере \$500.

Однако любой платеж в счет погашения Вашего долга по алиментам на содержание ребенка принесет Вам и другие выгоды. Вы сможете избежать других мер по принудительному исполнению, если они применимы. Кроме того, Вы можете подписаться на нашу Программу кредитования задолженности (Arrears Credit Program, ACP), которая требует оплаты только текущего ежемесячного долга по алиментам на содержание ребенка, назначенного судом, в течение года, в конце которого Вы получите снижение долга на \$5,000. Если Вы подпишетесь в период действия программы PIO, то сумма задолженности уменьшится еще на \$2,500. Больше об этой программе можно узнать, прочитав ответ на вопросы № 7 и 8 ниже.

7. Что такое программа кредитования задолженности?

Программа кредитования задолженности (Arrears Credit Program, ACP) позволяет Вам претендовать на уменьшение долга на сумму до 5000 долл. США для погашения постоянно начисляемой задолженности в пользу Департамента социальных служб (DSS) после стабильной выплаты установленной судом суммы долга в полном объеме в течение одного года (12 месяцев), начиная со дня подписания вами соглашения об участии в Программе кредитования задолженности (Arrears Credit Program). Вы можете претендовать на уменьшение долга в течение 3 лет и уменьшить долг в общей сложности на сумму до 15 000 долл. США.

Если Вы регистрируетесь в программе ACP, имеете право на участие в ней и при этом участвуете в программе PIO, то Вы можете претендовать на дополнительное уменьшение задолженности перед администрацией или DSS на сумму до \$2,500.

Ниже приведен пример.



ПРИМЕР	Платеж (-и), сделанный (-ые) между 2 и 13 марта 2026 г.	\$500
		<hr/>
Плюс (+)	Удвоенная сумма	\$500
Плюс (+)	Подписанное соглашение на участие в программе ACP	\$2,500
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность перед администрацией или DSS во время участия в программе PIO	\$3,500

И каждый год (в течение трех лет) сумма долга будет уменьшаться еще до \$5,000, если вы выполните условия ACP.

Для родителей, не являющихся опекунами, которые имеют несколько счетов, кредиты могут быть зачислены на каждый отдельный счет соответственно.

8. Если я, участвуя в программе PIO, подпишусь на программу ACP, моя задолженность уменьшится на дополнительные \$2,500?

Да. Дополнительное уменьшение долга в размере до \$2,500 за подписание соглашения на участие в программе ACP во время участия в программе PIO происходит сразу же. Чтобы получить дополнительный кредит в размере до \$5,000, на который Вы можете претендовать в конце года, необходимо в течение года (12 месяцев) постоянно и в полном объеме выплачивать текущие алименты на содержание ребенка. Этот год начинается в тот день, когда Вы подписываете соглашение об участии в программе кредитования задолженности. Вы можете претендовать на получение кредита в течение 3 лет и получить в общей сложности до \$15,000.

9. Могу ли я сделать несколько платежей в период с 2 по 13 марта 2026 года? Например, если я заплачу \$1,000 на первой неделе программы, а на второй у меня появятся еще \$1,000, смогу ли я внести два платежа?

Да, Вы можете сделать несколько платежей в период с 2 по 13 марта 2026 года при условии, что они будут получены до 13 марта 2026 года, их общая сумма превысит \$500 и Вы отправите подписанное соглашение на каждый платеж до даты окончания программы. См. ответ на вопрос № 4, чтобы ознакомиться с инструкциями по осуществлению соответствующих требованиям платежей.

10. Как мне отправить соглашение об участии в программе PIO и (или) подать заявку на участие в программе кредитования задолженности?

Вы можете получить копию соглашения в рамках программы PIO и подать ее, следуя указанной ниже инструкции.

1. Загрузите соглашение об участии в программе PIO по ссылке <https://nyc.gov/payitoff>.
Возможно, Вам отправили его по почте.
2. Заполните и подпишите соглашение. Для получения кредита требуется отдельное соглашение **по каждому делу**.
3. Подайте соглашение и копию удостоверения личности с фотографией следующим образом:

По электронной почте на адрес dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Также не забудьте указать свое полное имя, номер дела и название программы (Pay It Off).

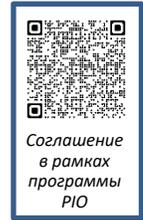
По обычной почте на адрес:

OCSS – Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Лично по адресу:

151 W. Broadway, 4th floor
New York, NY 10013

(с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней)
Или посетите один из офисов Департамента по вопросам содержания ребенка (OCSS), расположенных в зданиях судов по семейным делам.



Заявление на участие в АСП можно загрузить по ссылке bit.ly/ArrearsCreditApp. Отправьте ее одним из перечисленных выше способов вместе с заявлением на участие в программе PIO.

11. Что, если я отправлю только свой (-и) платеж (-и) и не подпишу соглашение?

Не подписав соглашение, Вы не сможете принять участие в программе PIO. Вы должны заполнить, подписать и вернуть соглашение до 13 марта 2026 г. См. ответ на вопрос № 10.



12. Как узнать, сколько я должен (-на)?

Чтобы узнать баланс своего счета, обратитесь в OCSS.

- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ** по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе свое полное имя и номер дела о взыскании алиментов на содержание ребенка или дату рождения.
- **ЗАПИШИТЕСЬ** на консультацию по телефону с сотрудником отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свое полное имя, номер дела о взыскании алиментов на содержание ребенка или дату рождения, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с Вами можно связаться. В поле темы письма укажите Requesting a Customer Services Appointment (Запрос на консультацию с сотрудником отдела по работе с клиентами).
- **ПОЗВОНИТЕ** по номеру 888-208-4485 справочной линии Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк (New York State Child Support Helpline).
- **НАПИШИТЕ НАМ НА ПОЧТУ** по адресу: OCSS, Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.

- **ЛИЧНО** по адресу: 151 W. Broadway, 4th floor, New York, NY 10013 (с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней)
Или посетите один из офисов Департамента по вопросам содержания ребенка (OCSS), расположенных в зданиях судов по семейным делам.

13. Если я заплачу \$500, какая сумма будет зачислена в счет моего долга?

Это будет зависеть от обстоятельств в Вашем конкретном случае. Например, если Вы заплатите \$500, Ваш долг может быть уменьшен не менее чем на \$1,000 вплоть до суммы, которую Вы должны. Посмотрите примеры в ответах на вопросы № 2 и 7.

14. Кто получит деньги, если я должен (-на) и DSS, и родителю-опекуну?

Деньги будут распределены в соответствии с федеральными правилами распределения средств. Чтобы узнать подробности своего дела, Вы можете сделать следующее.

- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ** по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе свое полное имя и номер дела о взыскании алиментов на содержание ребенка или дату рождения. Вам перезвонят или ответят по почте.
- **ЗАПИШИТЕСЬ** на консультацию по телефону с сотрудником отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свое полное имя, номер дела о взыскании алиментов на содержание ребенка или дату рождения, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с Вами можно связаться. В поле темы письма укажите Pay It Off Requesting a Customer Services Appointment (Запрос на консультацию с сотрудником отдела по работе с клиентами относительно программы «Погаси долг»).
- **ПОЗВОНИТЕ** по номеру 888-208-4485 справочной линии Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк (New York State Child Support Helpline).
- **НАПИШИТЕ НАМ НА ПОЧТУ** по адресу: OCSS – Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **ЛИЧНО** по адресу: 151 W. Broadway, 4th floor, New York, NY 10013 (с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней)
ПОСЕТИТЕ один из офисов Департамента по вопросам содержания ребенка (OCSS), расположенных в зданиях судов по семейным делам.

15. Если я должен (-на) деньги другому штату или округу, имею ли я право на участие в этой программе?

Нет, денежная помощь по этой программе ограничивается суммами, причитающимися администрации / Департаменту DSS.

16. Имею ли я право участвовать в программе PIO в этом году, если я участвовал в ней в предыдущие годы?

Да.

17. Что делать, если у меня есть алименты, назначенные решением суда, с процентами, подлежащими уплате DSS?

Если основная сумма причитающихся алиментов в адрес NYC DSS, назначенных решением суда, будет выплачена полностью, то OCSS аннулирует все причитающиеся проценты.

18. Если я полностью выплачу основную сумму долга перед DSS, будут ли аннулированы все проценты?

Да.

У Вас имеется физическое или психическое заболевание либо инвалидность? Мешает ли Вам это нарушение понять содержание настоящего уведомления или выполнить предусмотренные в нем действия? Это заболевание не позволяет Вам пользоваться другими услугами Управления по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA)? **Мы можем Вам помочь. Позвоните нам по номеру 718-557-1399. Кроме того, можно обратиться за помощью во время посещения отделения HRA. У Вас есть законное право на это.**