



## 완납(Pay It Off) 2026 자주 묻는 질문(FAQ) (Korean)

주의사항: 완납 프로그램의 자격 조건은 NYC 사회복지부(NYC Department of Social Services, NYC DSS)에 영구히 납부할 채무가 있는 비양육 부모입니다. 자세한 정보는 FAQ 3번을 참조하십시오.

### 1. 제가 이 통지서를 받은 이유가 무엇인가요?

우편이 발송된 시기에 귀하의 양육비 채무가 \$1,000 이상이고 그중 \$500는 NYC 정부/사회복지부(Department of Social Services, DSS)에 납부해야 하는 금액이기에 해당 통지서가 발송되었습니다. 뉴욕시에서는 귀하가 부담하는 자녀 양육비 채무 금액을 줄일 수 있도록 돕기 위한 기간 한정 프로그램을 제공하고 있습니다.

### 2. 이 프로그램은 어떻게 작용하나요?

2026년 3월 2일부터 2026년 3월 13일까지 최소 \$500를 납부하고 완납 계약서에 서명하여 제출하십시오. 자녀 양육비 서비스국(NYC Office of Child Support Services, OCSS)은 귀하의 채무를 같은 금액만큼 감면하여 귀하의 지불액을 맞출 것입니다(체납액 전액에 해당).

다음 예를 확인하십시오.



예	2026년 3월 2일부터 3월 13일 사이의 완납 프로그램 납부액	\$600
더하기(+)	매칭 금액	\$600
합계(=)	정부/DSS 부채 감소 총액	<u>\$1,200</u>

### 3. NYC 사회복지부(DSS)에 영구 납부해야 하는 채무가 무엇인가요?

DSS에 납부해야 하는 자녀 양육비 채무는 자녀가 현금 지원을 받고 있는데 비양육 부모가 법원 명령에 따른 양육비 납부를 연체한 경우에 발생합니다.

### 4. 어떻게 납부할 수 있나요?

귀하가 납부하기로 결정한 방법이 무엇이든지 저희에게 서명한 채무 해결 계약서를 제출하지 않으면 납부액을 매칭할 수 없습니다. 크레딧을 받으려면 케이스당 별도의 계약서가 필요합니다.

네 가지 납부 방법은 다음과 같습니다.

- 1) 수표, 신용카드/직불카드 또는 우편환을 들고 다음 장소에 **직접 방문하기**  
151 W. Broadway, 5<sup>th</sup> floor  
New York, NY 10013  
(월요일~금요일, 오전 9시~오후 5시, 공휴일 및 주말 제외)

5곳의 OCSS 가정 법원 사무소 중 한 곳을 방문하여 신용카드/직불카드로 지불할 수도 있습니다. <https://on.nyc.gov/contactocss>.

2) NYC ACCESS HRA 자녀 양육비(Child Support) 모바일 앱을 사용해 **온라인으로 납부하기**:  
[www.nyc.gov/childsupportmobile](http://www.nyc.gov/childsupportmobile)

3) 수표 또는 우편환을 다음 주소에 **우편으로 발송하기**

OCSS - Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

4) 오전 9시부터 오후 5시 사이에 929-252-5201번으로 **전화해** 유선상으로 신용/직불 카드 결제를 진행하십시오.

- 크레딧을 받으려면 늦어도 2026년 3월 13일까지 납부가 완료되어야 합니다. <https://on.nyc.gov/paymentmethods>에서 결제 방법에 대해 자세히 알아보십시오.
- 완납 계약서와 함께 상기한 대로 제출해 주십시오.
- 여러 케이스면 케이스별로 별도의 비용과 별도의 계약서를 제출하십시오.
- “NYS 자녀 양육비 처리 센터(NYS Child Support Processing Center)”에 수표로 지불하십시오.
- 결제 시 양육비 케이스 ID를 기재하고 “Pay It Off”라고 명시하십시오.



참고: 압류(실업보험, 급여 압류/소득 원천징수 명령(IWO), 압수 또는 세금 압류 등)를 통해 징수된 납부액은 고려 대상이 **아닙니다**.

### 5. DSS에는 채무가 없고 양육 부모에게만 채무가 있습니다. 왜 프로그램 참가 자격이 안 되나요?

OCSS는 NYC 정부/DSS에 진 채무만 행정적으로 삭감해줄 권한이 있습니다. 양육 부모에게만 채무가 있는 경우 이 프로그램에 참여할 수 없습니다. 중재 프로그램에 참여하면 양육 부모와 대화를 통해 그들에게 진 채무를 줄이는 방안을 고려할 수 있습니다. 웹사이트 [bit.ly/MediationBrochure](http://bit.ly/MediationBrochure)에 있는 중재 서비스 안내서를 참고하십시오.

### 6. 최소 \$500를 납부하지 못하면 어떻게 되나요?

이 한시적으로 진행되는 특별 프로그램의 혜택을 받으려면 연체금 중 최소 \$500를 납부해야만 합니다.

그러나 자녀 양육비 채무 중 일부라도 납부하면 다른 방식으로 도움을 얻을 수 있습니다. 즉, 다른 집행 조치를 피할 수 있습니다. 귀하는 법원이 명령한 월 양육비 의무를 1년 동안 납부하면 최종적으로 최대 \$5,000의 부채를 삭감받을 수 있는 체납액 크레딧 프로그램에 가입할 수도 있습니다. 완납 프로그램 기간에 가입하면 추가로 최대 \$2,500를 삭감받을 수 있습니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 아래 FAQ 7번 및 8번을 참조하십시오.

### 7. 체납액 크레딧 프로그램이란 무엇인가요?

체납금 공제 프로그램(Arrears Credit Program, ACP)은 체납금 공제 프로그램 계약서에 서명한 날부터 1년(12개월) 동안 법원 명령 의무 금액을 꾸준히 전액 납부한 경우, 영구적으로 배정된 DSS 체납금에 대해 최대 \$5,000의 채무 감면 자격을 부여합니다. 최대 3년간 자격을 부여받을 수 있으며, 총 \$15,000까지 부채를 감면받을 수 있습니다.

완납 프로그램에 참여하면서 체납액 크레딧 프로그램에 함께 등록했는데 두 프로그램 모두 자격이 있다고 인정되는 경우, 정부/DSS 채무 중 최대 \$2,500까지 추가로 삭감받을 수 있습니다. 다음 예를 확인하십시오.



	예 2026년 3월 2일부터 3월 13일 사이의 납부액	\$500
더하기(+)	매칭 금액	\$500
더하기(+)	서명한 체납액 크레딧 계약	\$2,500
<b>합계(=)</b>	<b>완납 프로그램 기간 중 정부/DSS 채무 감소 적용 총액</b>	<b>\$3,500</b>

또한, 체납액 크레딧 프로그램을 준수하면 3년 동안 매년 최대 \$5,000의 부채가 추가로 감소합니다.

다수의 계좌를 보유한 비양육권 부모의 경우, 각 개별 계좌에 적절히 공제될 수 있습니다(미납 금액 한도 내).

### 8. 완납 프로그램에 등록할 때 체납액 크레딧 프로그램에도 등록할 경우 연체금이 추가로 \$2,500 줄어든다는 의미인가요?

예. 완납 프로그램 기간에 체납액 크레딧 프로그램(ACP) 계약에 서명하면 즉시 최대 \$2,500의 추가 부채 감소가 이루어집니다. 연말에 최대 \$5,000의 추가 크레딧을 받을 자격이 되려면 일년(12개월) 동안 양육비 전액을 성실히 납부해야 합니다. 그 일 년의 기준은 체납액 크레딧 프로그램 계약서에 서명한 날부터입니다. 최대 3년까지 크레딧을 받을 수 있으며, 가능한 최대 금액은 총 \$15,000입니다.

### 9. 2026년 3월 2일과 3월 13일 사이에 2회 이상 납부해도 되나요? 예를 들어 프로그램 첫째 주에 \$1,000를 납부하고 둘째 주에 또 \$1,000를 납부할 수 있나요?

예, 2026년 3월 13일까지 납부금을 지불하고, 총납부액이 \$500 이상이고, 납부할 때마다 계약서에 서명하여 프로그램 종료일까지 제출하는 방식으로, 2026년 3월 2일부터 3월 13일 사이에 2회 이상 납부할 수 있습니다. 적절한 결제 방법에 대한 안내는 FAQ 4번을 참조하십시오.

## 10. 채무 해결 계약서 및/또는 체납액 크레딧 프로그램 신청서는 어떻게 제출하나요?

완납 계약서 사본을 받아 다음과 같이 제출할 수 있습니다.

1. <https://nyc.gov/payitoff>에서 완납 계약서를 다운로드합니다.  
우편으로 받으셨을 수도 있습니다.
2. 계약서에 작성하고 서명합니다. 크레딧을 받으려면 **건별로** 별도의 계약이 필요합니다.
3. 다음과 같은 방법으로 사진이 부착된 신분증 사본과 계약서를 제출합니다.

**이메일** 주소: [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us). 이메일에 귀하의 성명, 케이스 ID, "Pay It Off"를 기재하십시오.

**우편 발송** 주소:

OCSS – Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

**직접 방문** 주소:

151 W. Broadway, 4<sup>th</sup> floor  
New York, NY 10013  
(월요일~금요일, 오전 8시~오후 6시, 공휴일 및 주말 제외)  
또는 가정법원에 위치한 OCSS 사무소 중 어느 곳을 방문하십시오.



체납액 크레딧 프로그램 신청서는 [bit.ly/ArrearsCreditApp](https://bit.ly/ArrearsCreditApp)에서 다운로드할 수 있습니다. 완납 신청서와 함께 상기한 대로 제출해 주십시오.



## 11. 납부금만 보내고 계약서를 작성하지 않으면 어떻게 되나요?

서명한 계약서가 없으면 채무 해결 매칭 자격이 없습니다. 2026년 3월 13일 전까지 계약서를 작성하고 서명하여 송부하셔야 합니다. FAQ 10번을 참조하십시오.

## 12. 제 채무가 얼마나 되나요?

계좌 잔액을 확인하려면 다음과 같이 OCSS로 문의해야 합니다.

- **이메일:** [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us). 이메일 문의 시 성명과 자녀 양육비 사건 번호 또는 생년월일을 기재해 주시고, 제목란에 'Pay It Off'라고 기재해 주십시오.
- **전화 면담 예약:** [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)로 이메일을 보내 고객 서비스 복지사와의 전화 면담을 요청하십시오. 본인의 이름, 양육비 케이스 번호 또는 생년월일, 상담 내용, 전화번호, 통화 가능 시간을 알려주십시오. 이메일 제목에는 "고객 서비스 예약 요청(Requesting a Customer Service Appointment)"을 입력하십시오.
- **전화:** 888- 208- 4485번, 뉴욕주 자녀 양육비 전화 상담 서비스.
- **우편** - OCSS, Pay it Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.

- **방문:** 151 W. Broadway, 4<sup>th</sup> floor, New York, NY 10013(월요일~금요일, 오전 8시 ~ 오후 6시, 공휴일 및 주말 제외)  
또는 가정법원에 위치한 OCSS 사무소 중 어느 곳을 방문하십시오.

### 13. \$500를 납부할 경우 채무에서 얼마나 감액되나요?

특정한 케이스에 따라 다릅니다. 예를 들어 \$500를 납부하면 총 채무 액수에 따라 \$1,000만큼 채무가 감면될 수 있습니다. FAQ 2번과 7번 예시를 보면 도움이 됩니다.

### 14. DSS와 양육 부모 양쪽에 채무가 있는 경우 누가 양육비를 받게 되나요?

연방 배부 규칙에 따라 금액을 배부합니다. 본인의 케이스에 대해 상세히 알고 싶으면 다음 주소로 문의하십시오.

- **이메일:** [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us). 이메일 문의 시 성명과 양육비 케이스 번호 또는 생년월일을 기재해 주십시오. 귀하에게 전화를 걸거나 우편으로 답신을 보낼 것입니다.
- **전화 면담 예약:** [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us)로 이메일을 보내 고객 서비스 복지사와의 전화 면담을 요청하십시오. 본인의 성명, 양육비 케이스 번호 또는 생년월일, 상담 내용, 전화번호, 통화 가능 시간을 알려주십시오. 이메일 제목에는 "채무 해결 고객 서비스 예약 요청(Pay It Off Requesting a Customer Service Appointment)"이라고 입력하십시오.
- **전화:** 888- 208- 4485번, 뉴욕주 자녀 양육비 전화 상담 서비스.
- **우편:** OCSS, Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **방문:** 151 W. Broadway, 4<sup>th</sup> floor, New York, NY 10013(월요일~금요일, 오전 8시 ~ 오후 6시, 공휴일 및 주말 제외)  
가정법원에 위치한 OCSS 사무소 중 어느 곳이나 방문하십시오.

### 15. 다른 주나 도시에 채무가 있는 경우에도 이 프로그램 자격이 있나요?

아니요, 이 프로그램의 매칭은 NYC 정부/사회복지부(Department of Social Services, DSS) 채무에 한하여 적용됩니다.

### 16. 작년에 채무 해결 프로그램에 참여한 경우 올해 또 참여할 수 있나요?

예.

### 17. DSS에 이자를 납부해야 하는 금전 지급 판결이 있으면 어떻게 해야 하나요?

NYC DSS에 상환해야 하는 금전 지급 판결 원금을 이자 제외 전액 납부하는 경우 OCSS가 상환해야 하는 이자를 전부 면제해 줍니다.

### 18. DSS에 상환해야 할 금전 지급 판결 원금 전액을 납부하면 이자가 모두 면제되나요?

예.

**의학적 또는 정신적 질환이나 장애가 있으십니까?** 이러한 상태로 인해 이 통지서를 이해하거나 이 통지서의 요청 사항을 수행하기 어려우십니까? 이러한 질환으로 인해 HRA에서 제공하는 기타 서비스를 받는 데 어려움이 있으십니까? **저희가 도와드리겠습니다.** 718-557-1399번으로 전화하십시오. HRA 사무소 방문 시 도움을 요청하셔도 됩니다. 귀하에게는 법률에 따라 이러한 도움을 요청할 권리가 있습니다.