

Часто задаваемые вопросы по программе «Погаси долг» (Pay It Off, PIO) в 2024 г.

(Russian)

Примечание. Чтобы иметь право на участие в программе «Погаси долг», родители, не являющиеся опекунами, должны иметь постоянную задолженность перед Департаментом социальных служб г. Нью-Йорка (NYC Department of Social Services, NYC DSS). Более подробная информация приведена в ответе на вопрос № 3.

1. Почему я получил (-а) это письмо?

Вы получили это письмо, потому что на момент его отправки у Вас есть задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка на сумму не менее 1000 долларов, и как минимум 500 долларов из этой суммы причитаются администрации / DSS г. Нью-Йорка. Администрация г. Нью-Йорка делает предложение с ограниченным сроком действия, которое поможет Вам уменьшить размер Вашей задолженности по выплате алиментов на содержание ребенка.

2. Как работает данная программа?

С 1 по 15 марта 2024 г. Вы должны внести минимальный платеж в размере 500 долларов, а также подписать и отправить нам соглашение об участии в программе PIO. Затем Служба по вопросам содержания детей (Office of Child Support Services, OCSS) удвоит Ваш платеж, сократив Ваш долг на ту же сумму (вплоть до оставшейся суммы долга).

Ниже приведен пример.



ПРИМЕР	Платеж по программе PIO, сделанный между 1 и 15 марта 2024 г.	600 долл.
Плюс (+)	Удвоенная сумма	600 долл.
Всего (=)	Общая сумма сокращенной задолженности перед администрацией или DSS	1200 долл.

3. Что подразумевается под постоянно начисляемой задолженностью перед DSS г. Нью-Йорка?

Это задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка перед DSS, когда ребенок получает денежное пособие (Cash Assistance), а родитель, не являющийся опекуном, не вносит платежи, назначенные по решению суда.

4. Как я могу внести платеж?

Независимости от способа оплаты, мы не сможем удвоить сумму платежа без подписанного соглашения об участии в программе PIO. Для получения кредита требуется отдельное соглашение по каждому делу.

Существует четыре способа оплаты, как указано ниже.

- 1) **Личное вручение** чека, оплата кредитной/дебетовой картой или денежный перевод:
151 W. Broadway, 5-й этаж
New York, NY 10013
(с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00, кроме выходных и праздничных дней).

Вы также можете посетить один из пяти офисов суда по семейным делам при OCSS и произвести оплату кредитной/дебетовой картой: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

- 2) **Онлайн** с помощью мобильного приложения ACCESS HRA Службы по вопросам содержания детей: www.nyc.gov/childsupportmobile
- 3) **Отправить по почте** чек или денежный перевод:
OCSS - Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013
- 4) **Позвонить** по номеру 929-252-5201 с 9:00 до 17:00, чтобы совершить платеж с помощью кредитной или дебетовой карты по телефону.
 - Чтобы получить кредит, осуществите платеж не позднее 15 марта 2024 г. Узнать больше о том, как произвести платеж, можно на странице <https://on.nyc.gov/paymentmethods>.
 - Платеж по программе РЮ должен быть осуществлен после оформления соглашения. При отправке соглашения отдельно укажите, когда и как будет внесен платеж.
 - При наличии нескольких дел вносите платежи по каждому делу отдельно и оформляйте отдельные соглашения.
 - Выписывать чеки следует на имя NYS Child Support Processing Center (отдела обработки выплат алиментов штата Нью-Йорк).
 - В назначении платежа также указывайте номер дела по взысканию алиментов на содержание ребенка и название программы (Pay It Off).



ПРИМЕЧАНИЕ. Платежи, полученные в результате административного взыскания (например, взыскания из пособия по безработице, зарплаты или постановления о взыскании дохода [Income Withholding Order, IWO]), конфискации или налогового удержания, **не** будут удваиваться.

5. Почему я не могу участвовать в программе, если у меня есть задолженность только перед родителем-опекуном, но не перед DSS?

OCSS имеет право уменьшать задолженность только перед администрацией г. Нью-Йорка или DSS. Если у Вас есть только долги перед родителем-опекуном, Вы не можете принять участие в этой программе. Участие в программе посредничества может стать стимулом для разговора с родителем-опекуном о рассмотрении вопроса относительно уменьшения долга перед ним/ней. См. листовку «Услуги посредничества» (Mediation Services) на нашем веб-сайте: bit.ly/MediationBrochure.

6. Что делать, если я не могу заплатить минимальную сумму 500 долларов?

Чтобы воспользоваться преимуществами данного предложения с ограниченным сроком действия, эта конкретная программа требует оплаты в счет погашения задолженности минимальной суммы в размере 500 долларов.

Однако любой платеж в счет погашения Вашего долга по алиментам на содержание ребенка принесет Вам и другие выгоды. Вы сможете избежать других мер по принудительному исполнению, если они применимы. Кроме того, Вы можете подписаться на нашу Программу кредитования задолженности (Arrears Credit Program, ACP), которая требует оплаты только текущего ежемесячного долга по алиментам на содержание ребенка, назначенного судом, в течение года, в конце которого Вы получите снижение долга на 5000 долларов. Если Вы подпишетесь в период действия программы РЮ, то сумма задолженности уменьшится еще на 2500 долларов. Больше об этой программе можно узнать, прочитав ответ на вопросы № 7 и 8 ниже.

7. Что такое программа кредитования задолженности?

АСР позволяет Вам претендовать на уменьшение долга на сумму до 5000 долларов для погашения постоянно начисляемой задолженности в пользу DSS после стабильной выплаты установленной судом суммы долга в полном объеме в течение одного года (12 месяцев), начиная со дня подписания Вами соглашения об участии в АСР. Вы можете претендовать на уменьшение долга в течение 3 лет и уменьшить долг в общей сложности на сумму до 15 000 долларов.

Если Вы регистрируетесь в программе АСР, имеете право на участие в ней и при этом участвуете в программе PIO, то Вы можете претендовать на дополнительное уменьшение задолженности перед администрацией или DSS на сумму до 2500 долларов.

Ниже приведен пример.



ПРИМЕР	Платеж (-и), сделанный (-ые) между 1 и 15 марта 2024 г.	500 долл.
		<hr/>
Плюс (+)	Удвоенная сумма	500 долл.
Плюс (+)	Подписанное соглашение на участие в программе АСР	2500 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность перед администрацией или DSS во время участия в программе PIO	3500 долл.

И каждый год (в течение трех лет) сумма долга будет уменьшаться еще до 5000 долларов, если вы выполните условия АСР.

Для родителей, не являющихся опекунами, которые имеют несколько счетов, кредиты могут быть зачислены на каждый отдельный счет соответственно.

8. Если я, участвуя в программе PIO, подпишусь на программу АСР, моя задолженность уменьшится на дополнительные 2500 долларов?

Да. Дополнительное уменьшение долга в размере до 2500 долларов за подписание соглашения на участие в программе АСР во время участия в программе PIO происходит сразу же. Чтобы получить дополнительный кредит в размере до 5000 долларов, на который Вы можете претендовать в конце года, необходимо в течение года (12 месяцев) постоянно и в полном объеме выплачивать текущие алименты на содержание ребенка. Этот год начинается в тот день, когда Вы подписываете соглашение об участии в программе кредитования задолженности. Вы можете претендовать на получение кредита в течение 3 лет и получить в общей сложности до 15 000 долларов.

9. Могу ли я сделать несколько платежей в период с 1 по 15 марта 2024 года? Например, если я заплачу 1000 долларов на первой неделе программы, а на второй у меня появятся еще 1000 долларов, смогу ли я внести два платежа?

Да, Вы можете сделать несколько платежей в период с 1 по 15 марта 2024 года при условии, что они будут получены до 15 марта 2024 года, их общая сумма превысит 500 долларов и Вы отправите подписанное соглашение на каждый платеж до даты окончания программы. См. ответ на вопрос № 4, чтобы ознакомиться с инструкциями по осуществлению соответствующих требованиям платежей.

10. Как мне отправить соглашение об участии в программе PIO и (или) подать заявку на участие в программе кредитования задолженности?

Вы можете получить копию соглашения в рамках программы PIO и подать ее, следуя указанной ниже инструкции.

1. Загрузите соглашение об участии в программе PIO по ссылке <https://nyc.gov/payitoff>. Возможно, Вам отправили его по почте.
2. Заполните и подпишите соглашение. Для получения кредита требуется отдельное соглашение **по каждому делу**.
3. Подайте соглашение и копию удостоверения личности с фотографией следующим образом:

По электронной почте на адрес dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Также не забудьте указать свое полное имя, номер дела и название программы (Pay It Off).

По обычной почте на адрес:

OCSS – Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Лично по адресу:

151 W. Broadway, 4-й этаж
New York, NY 10013

(с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней)



Заявление на участие в ACP можно загрузить по ссылке bit.ly/ArrearsCreditApp. Отправьте ее одним из перечисленных выше способов вместе с заявлением на участие в программе PIO.

11. Что, если я отправлю только свой (-и) платеж (-и) и не подпишу соглашение?

Не подписав соглашение, Вы не сможете принять участие в программе PIO. Вы должны заполнить, подписать и вернуть соглашение до 15 марта 2024 г. См. ответ на вопрос № 10.



12. Как узнать, сколько я должен (-на)?

Чтобы узнать баланс своего счета, обратитесь в OCSS.

- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ** по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе свое полное имя и номер дела о взыскании алиментов на содержание ребенка или дату рождения.
- **ЗАПИШИТЕСЬ** на консультацию по телефону с сотрудником отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свое полное имя, номер дела о взыскании алиментов на содержание ребенка или дату рождения, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с Вами можно связаться. В поле темы письма укажите Requesting a Customer Services Appointment (Запрос на консультацию с сотрудником отдела по работе с клиентами).
- **ПОЗВОНИТЕ** по номеру 888-208-4485 справочной линии Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк (New York State Child Support Helpline).
- **НАПИШИТЕ НАМ НА ПОЧТУ** по адресу: OCSS, Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **ЛИЧНО** по адресу: 151 W. Broadway, 4-й этаж, New York, NY 10013 (с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней)

13. Если я заплачу 500 долларов, какая сумма будет зачислена в счет моего долга?

Это будет зависеть от обстоятельств в Вашем конкретном случае. Например, если Вы заплатите 500 долларов, Ваш долг может быть уменьшен не менее чем на 1000 долларов вплоть до суммы, которую Вы должны. Посмотрите примеры в ответах на вопросы № 2 и 7.

14. Кто получит деньги, если я должен (-на) и DSS, и родителю-опекуну?

Деньги будут распределены в соответствии с федеральными правилами распределения средств. Чтобы узнать подробности своего дела, Вы можете сделать следующее.

- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ** по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе свое полное имя и номер дела о взыскании алиментов на содержание ребенка или дату рождения. Вам перезвонят или ответят по почте.
- **ЗАПИШИТЕСЬ** на консультацию по телефону с сотрудником отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свое полное имя, номер дела о взыскании алиментов на содержание ребенка или дату рождения, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с Вами можно связаться. В поле темы письма укажите Pay It Off Requesting a Customer Services Appointment (Запрос на консультацию с сотрудником отдела по работе с клиентами относительно программы «Погаси долг»).
- **ПОЗВОНИТЕ** по номеру 888-208-4485 справочной линии Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк (New York State Child Support Helpline).
- **НАПИШИТЕ НАМ НА ПОЧТУ** по адресу: OCSS – Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **ЛИЧНО** по адресу: 151 W. Broadway, 4-й этаж, New York, NY 10013 (с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней)

15. Если я должен (-на) деньги другому штату или округу, имею ли я право на участие в этой программе?

Нет, денежная помощь по этой программе ограничивается суммами, причитающимися администрации / Департаменту DSS.

16. Имею ли я право участвовать в программе PIO в этом году, если я участвовал в ней в предыдущие годы?

Да.

17. Что делать, если у меня есть алименты, назначенные решением суда, с процентами, подлежащими уплате DSS?

Если основная сумма причитающихся алиментов в адрес NYC DSS, назначенных решением суда, будет выплачена полностью, то OCSS аннулирует все причитающиеся проценты.

18. Если я полностью выплачу основную сумму долга перед DSS, будут ли аннулированы все проценты?

Да.

У Вас имеется физическое или психическое заболевание либо инвалидность? Мешает ли Вам это нарушение понять содержание настоящего уведомления или выполнить предусмотренные в нем действия? Это заболевание не позволяет Вам пользоваться другими услугами Управления по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA)? Мы можем Вам помочь. Позвоните нам по номеру 718-557-1399. Кроме того, можно обратиться за помощью во время посещения отделения HRA. У Вас есть законное право на это.