

Pay It Off 2023 سے متعلق اکثر پوچھے گئے سوالات (Frequently Asked Questions, FAQ) کی شیٹ

نوٹ: Pay It Off کا اہل ہونے کے لیے، تحویل اطفال سے محروم والدین کے ذمے ایسا قرض ہونا لازمی ہے جو NYC محکمہ برائے سماجی سروسز (NYC Department of Social Services, NYC DSS) پر مستقل طور پر واجب الاداء ہو۔ مزید معلومات کے لیے اکثر پوچھے گئے سوالات نمبر 3 دیکھیں۔

1. مجھے یہ فلائر کیوں موصول ہوا؟

آپ کو یہ فلائر اس لیے موصول ہوا ہے کیونکہ ڈاک بھیجتے وقت آپ پر کم از کم \$1,000 کا چائلڈ سپورٹ قرض تھا اور اس قرض کا کم از کم NYC \$500 حکومت/محکمہ برائے سماجی سروسز (Department of Social Services, DSS) پر واجب الاداء ہے۔ NYC ایک محدود مدت پر مشتمل پیشکش کر رہا ہے تاکہ آپ کو چائلڈ سپورٹ قرض کی رقم کو کم کرنے میں مدد ملے جو آپ پر واجب الاداء ہے۔

2. یہ پروگرام کس طرح کام سر انجام دیتا ہے؟

1 جون 2023 سے 30 جون 2023 تک، کم از کم \$500 ادا کریں اور Pay It Off کے معاہدے پر دستخط کریں اور اسے جمع کروائیں۔ دفتر برائے چائلڈ سپورٹ سروسز (Office of Child Support Services, OCSS) پھر آپ کے قرض سے اتنی ہی رقم کم (اس رقم تک جو آپ پر واجب الاداء ہے) کر کے آپ کی ادائیگی سے ہم آہنگ ہو جائے گا۔ یہاں ایک مثال ہے:

\$600	مثلاً 1 جون سے 30 جون 2023 کے درمیان Pay It Off کے حوالے سے رقم ادا کی گئی
\$600	جمع (+) مماثل رقم
<u>\$1,200</u>	گُل جس کا اطلاق چائلڈ سپورٹ قرض میں کمی کرنے کے لیے کیا گیا



3. NYC محکمہ برائے سماجی سروسز (Department of Social Services, DSS) پر مستقل طور پر واجب الاداء قرض سے آپ کا کیا مطلب ہے؟

یہ چائلڈ سپورٹ قرض ہے جو DSS پر اس وقت واجب الاداء ہوتا ہے جب کوئی بچہ نقد امداد (Cash Assistance) حاصل کرتا ہو اور تحویل اطفال سے محروم والد/والدہ سے عدالتی حکم کے تحت ادائیگی کرنے میں تاخیر ہو جائے۔

4. میں کس طرح ادائیگی کر سکتا/سکتی ہوں؟

آپ جس طریقے سے بھی ادائیگی کرنے کا فیصلہ کریں، ہم ایک دستخط شدہ ادائیگی چکا دینے کے معاہدے کو موصول کیے بغیر ادائیگی کو ہم آہنگ نہیں کر سکتے۔ کریڈٹ حاصل کرنے کے لیے فی کیس ایک علیحدہ معاہدہ درکار ہے۔

ادائیگی کرنے کے چار طریقے ہیں:

1) **بالمشافہ چیک، کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ، یا منی آرڈر کے ذریعے۔**

151 W. Broadway, 5th floor

New York, NY 10013

پیر تا جمعہ، صبح 9 بجے سے شام 5 بجے کے درمیان (چھٹیوں اور ہفتے کے اختتامی دنوں کے علاوہ)

آپ ہمارے پانچ OCSS فیملی کورٹ دفتر کے مقامات میں سے کسی ایک کا دورہ کر سکتے ہیں اور کریڈٹ/ڈیبٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی کر سکتے ہیں: <https://on.nyc.gov/contactocss>

2) NYC ACCESS HRA چائلڈ سپورٹ موبائل ایپ کا استعمال آن لائن ادائیگی کر سکتے ہیں:

www.nyc.gov/childdsupportmobile

3) چیک یا منی آرڈر ڈاک کے ذریعے بھیجیں۔

OCSS - Pay It Off

PO Box 830

Canal Street Station

New York, NY 10013

4) فون پر کریڈٹ کارڈ کے ذریعے ادائیگی کرنے کے لیے 929-252-5201 پر کال کریں



- کریڈٹ حاصل کرنے کے لیے ادائیگیاں زیادہ سے زیادہ 30 جون 2023 تک موصول ہو جانا ضروری ہوتی ہیں۔ on.nyc.gov/paymentmethods پر ادائیگی کرنے کے طریقہ کار کے بارے میں مزید جانیں۔
- ادائیگیاں معاہدے کے ساتھ ہونی چاہئیں۔ الگ سے معاہدہ جمع کرواتے وقت، اس بات کی نشاندہی کریں کہ ادائیگی کب اور کس طرح جمع کروائی جائے گی۔
- متعدد کیسز کے لیے، فی کیس علیحدہ ادائیگی اور علیحدہ معاہدہ جمع کروائیں۔
- "NYS Child Support Processing Center" کو چیکس قابل ادائیگی بنائیں۔
- اپنی چائلڈ سپورٹ کیس I.D. شامل کریں اور اپنی ادائیگی پر "Pay It Off" کی نشاندہی کریں۔

نوٹ: گارنٹمنٹ کے ذریعے موصول ہونے والی ادائیگیاں (جیسے بے روزگاری انشورنس اور پیے چیک گارنٹمنٹ/آمدن کی کٹوتی کا آرڈر (income withholding order, IWO)، ضبطی، یا ٹیکس کی مداخلت سے ہم آہنگ نہیں ہوں گی۔

5. اگر مجھ پر صرف تحویل اطفال سے محروم والد/والدہ کا قرض واجب الاداء ہے نہ کہ DSS کا تو میں پروگرام کے لیے اہل کیوں نہیں ہوں؟

OCSS کو انتظامی طور پر صرف اس قرض میں تخفیف کا اختیار ہے جو حکومت/DSS کو واجب الاداء ہے۔

Pay It Off میں شرکت کرنے کے لیے، آپ پر NYC DSS کو مستقل طور پر تفویض کردہ چائلڈ سپورٹ قرض کی مد میں کم از کم \$500 ہونا لازمی ہیں۔ اگر آپ پر کم از کم \$1,000 واجب الاداء ہیں تو آپ کو مکمل میچ موصول ہو گا، لیکن اگر آپ پر

صرف \$500 واجب الاداء ہوتے ہیں اور آپ پورے \$500 ادا کر دیتے ہیں تو یہ کوئی مماثلت نہیں ہو گی۔ اگر آپ پر صرف تحویل اطفال سے محروم والد/والدہ کے قرضے واجب الاداء ہیں، تو آپ شرکت نہیں کر سکتے ہیں۔

ٹالٹی کے پروگرام میں شرکت کرنے سے تحویل اطفال سے محروم والد/والدہ کے ساتھ بات چیت کرنے سے انہیں ترغیب دی جا سکتی ہے کہ وہ خود پر واجب الاداء قرض کو کم کرنے کے بارے میں غور کریں۔ ہماری ویب سائٹ پر موجود ٹالٹی سروسز کا فلانر ملاحظہ کریں: bit.ly/MediationBrochure

6. اگر میں کم سے کم \$500 کی ادائیگی کرنے سے قاصر ہوں تو کیا ہو گا؟

یہ مخصوص پروگرام مطالبہ کرتا ہے کہ آپ محدود مدت کی پیشکش سے فائدہ اٹھاتے ہوئے بقایا جات کی مد میں کم از کم \$500 ادا کریں۔

تاہم، اپنے چائلڈ سپورٹ قرض کی مد میں کسی بھی قسم کی ادائیگی آپ کو دوسرے طریقوں سے فائدہ دے گی۔ جہاں قابل اطلاق ہوتا ہے وہاں آپ نفاذ کے دیگر اقدامات سے بچنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ آپ ہمارے بقایا جات کے کریڈٹ پروگرام (Arrears Credit Program) کے لیے بھی سائن اپ کر سکتے ہیں، جس میں آپ کو ایک سال کے لیے اپنے عدالتی حکم نامے کے تحت ماہانہ چائلڈ سپورٹ کی ذمہ داری ادا کرنے کی ضرورت ہوتی ہے اور آخر میں آپ کے قرض میں \$5,000 کی تخفیف ہو جائے گی۔ آپ درج ذیل اکثر پوچھے گئے سوالات نمبر 7 اور نمبر 8 پڑھ کر اس پروگرام کے بارے میں مزید جان سکتے ہیں۔

7. بقایا جات کا کریڈٹ پروگرام کیا ہے؟

بقایا جات کا کریڈٹ پروگرام آپ کو اس بات کی اجازت دیتا ہے کہ جس دن سے آپ بقایا جات کے کریڈٹ پروگرام کے معاہدے پر دستخط کرتے ہیں اس کے بعد سے اپنے عدالتی حکم نامے کے تحت ذمہ داری کی رقم کی مکمل ایک سال تک مسلسل ادائیگی کرنے کے بعد، آپ مستقل طور پر تفویض کردہ DSS بقایا جات کی مد میں \$5,000 تک کے قرض میں کمی کے اہل ہو سکتے ہیں۔ آپ 3 سال تک کے لیے اہل ہو سکتے ہیں اور گُل \$15,000 تک قرض میں تخفیف حاصل کر سکتے ہیں۔

اگر آپ Pay It Off میں شرکت کرتے وقت ہی بقایا جات کے کریڈٹ پروگرام میں اندراج کرتے ہیں، اور اہل قرار دیئے جاتے ہیں، تو آپ NYC حکومت/DSS کو واجب الاداء قرض میں \$2,500 تک اضافی تخفیف کے اہل ہوتے ہیں۔

یہاں ایک مثال ہے:

\$500	مثلاً	1 جون سے 30 جون 2023 کے درمیان کی گئی ادائیگی (ادائیگیاں)
\$500		
\$2,500		
\$3,500		
\$5,000		
\$5,000		
\$5,000		
\$18,500		

متعدد اکاؤنٹس رکھنے والے تحویل اطفال سے محروم والدین کے لیے، حسب ضرورت ہر انفرادی اکاؤنٹ پر اضافی کریڈٹس کا اطلاق ہو سکتا ہے۔

8. کیا اس کا مطلب یہ ہے کہ Pay It Off کے لیے سائن اپ کرتے وقت اگر میں بقایا جات کے کریڈٹ پروگرام میں سائن اپ کروں تو مجھے بقایا جات میں \$2,500 کی اضافی تخفیف حاصل ہو گی؟

ہاں۔ Pay It Off کے دوران ایک ACP کے معاہدے پر دستخط کرتے وقت قرض میں فوری طور پر اضافی \$2500 کی تخفیف ہوتی ہے۔ وہ \$5,000 کریڈٹ حاصل کرنے کے لیے جس کے لیے آپ بقایا جات کے کریڈٹ پروگرام کے ذریعے اہل ہوتے ہیں اس کے لیے آپ کو ایک سال تک مسلسل اور چائلڈ سپورٹ کی موجودہ مکمل ادائیگیاں کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔ اس سال کا آغاز اسی دن سے ہو جاتا ہے جب آپ بقایا جات کے کریڈٹ پروگرام کے معاہدے پر دستخط کرتے ہیں۔ آپ 3 سال تک کے لیے اہل ہو سکتے ہیں اور کل \$15,000 تک کریڈٹ حاصل کر سکتے ہیں۔ مذکورہ بالا اکثر پوچھے گئے سوالات نمبر 7 میں مثال دیکھیں۔

9. کیا میں 1 جون سے 30 جون 2023 کے درمیان ایک سے زائد ادائیگیاں کر سکتا/سکتی ہوں؟ مثلاً، اگر میں \$1,000 پروگرام کے پہلے ہفتے میں ادا کر دوں اور پروگرام کے دوسرے ہفتے میں مزید \$1,000 ادا کر دوں، تو کیا اس طرح میں دو ادائیگیاں کر سکتا/سکتی ہوں؟

ہاں، آپ 1 جون سے 30 جون، 2023 کے درمیان ایک سے زیادہ ادائیگی کر سکتے ہیں، بشرطیکہ ادائیگیاں 30 جون، 2023 تک موصول ہو جائیں، جو کل ملا کر \$500 سے زیادہ ہوں، اور آپ پروگرام کی آخری تاریخ تک فی ادائیگی ایک معاہدے پر دستخط کریں اور بھیج دیں۔

10. میں Pay It Off کے معاہدے اور/یا بقایا جات کے کریڈٹ پروگرام کی درخواست کیسے جمع کروں؟
آغاز کرنے کے لیے،



1. "Pay It Off" کا معاہدہ nyc.gov/payitoff سے ڈاؤن لوڈ کریں۔ ہو سکتا ہے آپ کو ایک بذریعہ ڈاک موصول ہوا ہو۔
2. معاہدہ مکمل طور پر پُر کریں اور اس پر دستخط کریں۔ کریڈٹ حاصل کرنے کے لیے فی کیس ایک علیحدہ معاہدہ درکار ہے۔
3. اسے درج ذیل کے بطور جمع کروائیں:

dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر بذریعہ ای میل، ای میل میں اپنی کیس ID اور "Pay It Off" شامل کرنا یقینی بنائیں

بذریعہ ڈاک:

OCSS – Pay It Off

PO Box 830

Canal Street Station

New York, NY 10013

بالمشافہ:

151 W. Broadway, 4th floor

New York, NY 10013

پیر تا جمعہ، صبح 9 بجے سے شام 6 بجے کے درمیان (چھٹیوں اور ہفتے کے اختتامی دنوں کے علاوہ)



آپ bit.ly/ArrearsCreditApp سے بقایا جات کے کریڈٹ پروگرام کی درخواست ڈاؤن لوڈ کر سکتے ہیں۔ اسے Pay It Off کی درخواست کے ساتھ جمع کروائیں جیسا کہ اوپر بتایا گیا ہے۔

11. اگر میں صرف اپنی ادائیگی (ادائیگیاں) جمع کروا دوں اور معاہدہ مکمل نہ کروں تو کیا ہو گا؟

دستخط شدہ معاہدہ کے بغیر آپ Pay It Off میچ کے لیے اہل نہیں ہوں گے۔ آپ پر لازم ہے کہ 30 جون 2023 سے قبل معاہدے کو مکمل کریں، دستخط کریں، اور اسے واپس کریں۔ اکثر پوچھے گئے سوالات نمبر 10 دیکھیں۔

12. مجھ پر قرض کی کتنی رقم واجب الاداء ہے؟

اپنا اکاؤنٹ بیلنس جاننے کے لیے OCSS سے رابطہ کریں:

- dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کریں۔ براہ کرم اپنی ای میل انکوائری میں اپنے چائلڈ سپورٹ کا کیس نمبر شامل کریں۔
- dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کر کے کسٹمر سروس کیس ورکر کے ساتھ فون اپائنٹمنٹ کی درخواست کریں۔ براہ کرم اپنا نام، چائلڈ سپورٹ کا کیس نمبر، اپنے خدشے (خدشات) کی تفصیل، فون نمبر، اور آپ سے رابطہ کرنے کا بہترین وقت فراہم کریں۔ اپنی ای میل کی موضوعاتی لائن میں "Requesting a Customer Service Appointment" درج کریں۔
- New York State Child Support ہیلپ لائن کو، 888-208-4485 پر کال کریں۔
- ہمیں OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013 پر ڈاک بھیجیں۔
- 151 W. Broadway, 4th floor, New York, NY 10013 (پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 6 بجے کے درمیان چھٹیوں اور ہفتے کے اختتامی دنوں کے علاوہ) پر ملاقات کریں

13. اگر میں \$500 ادا کروں، تو میرے قرض کی مد میں کتنی رقم کریڈٹ ہو گی؟

اس کا انحصار آپ کے مخصوص کیس پر ہو گا۔ مثلاً، اگر آپ \$500 ادا کرتے ہیں، تو آپ پر واجب الاداء رقم میں سے، آپ کے قرض میں سے زیادہ سے زیادہ \$1,000 تک کی تخفیف ہو سکتی ہے۔ اکثر پوچھے گئے سوالات نمبر 2 اور نمبر 7 میں موجود مثال مفید ہو سکتی ہے۔

14. اگر مجھ پر DSS اور تحویل اطفال سے محروم والد/والدہ دونوں کا قرض واجب الاداء ہے تو رقم کسے موصول ہو گی؟

رقم تقسیم کے عمل کے وفاقی قوانین کے مطابق تقسیم کی جائے گی۔ اپنے کیس کی تفصیل کے بارے میں مزید جاننے کے لیے، آپ:

- dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل بھیجیں۔ براہ کرم اپنی ای میل انکوائری میں اپنے چائلڈ سپورٹ کا کیس نمبر شامل کریں۔ کوئی شخص آپ کو کال کرے گا یا بذریعہ ڈاک آپ کو جواب فراہم کرے گا۔
- dcse.cseweb@dfa.state.ny.us پر ای میل کر کے کسٹمر سروس کے کیس ورکر کے ساتھ فون اپائنٹمنٹ کی درخواست کر سکتے ہیں۔ براہ کرم اپنا نام، چائلڈ سپورٹ کا کیس نمبر، اپنے خدشے (خدشات) کی تفصیل، فون نمبر، اور خود سے رابطہ کرنے کا بہترین وقت فراہم کریں۔ اپنی ای میل کی موضوعاتی لائن میں "Pay It Off" کی کسٹمر سروس سے اپائنٹمنٹ کی درخواست" درج کریں۔
- New York State Child Support ہیلپ لائن کو 888-208-4485 پر کال کریں۔
- ہمیں "OCSS – Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013" پر ڈاک بھیجیں۔
- 151 W. Broadway, 4th floor, New York, NY 10013 (پیر تا جمعہ، صبح 8 بجے سے شام 6 بجے کے درمیان چھٹیوں اور ہفتے کے اختتامی دنوں کے علاوہ) پر ملاقات کریں

15. اگر کسی دوسری ریاست یا دوسری کاؤنٹی کی رقم مجھ پر واجب الاداء ہو تو کیا میں تب بھی اس پروگرام کے لیے اہل ہوں؟

نہیں، اس پروگرام کے لیے اہلیت NYC حکومت/محکمہ برائے سماجی سروسز (Department of Social Services, DSS) کو واجب الاداء رقم تک محدود ہے۔

16. اگر میں نے گزشتہ سالوں کے دوران شرکت کی ہو تو کیا میں اس سال Pay It Off پروگرام میں شرکت کے لیے اہل ہوں؟

ہاں۔

17. اگر میرے لیے DSS کو قابلِ ادائیگی رقم سود کے ساتھ ادا کرنے کا فیصلہ ہوا ہے تو کیا ہو گا؟

اگر NYC DSS پر واجب الاداء قرض رقم کی ادائیگی کے فیصلے کے اصول کے تحت بغیر کسی سود کے مکمل ادا کر دیا جاتا ہے، تو OCSS بھی واجب الاداء تمام سود ختم کر دے گا۔

کیا آپ کو طبی یا ذہنی صحت کی کیفیت یا معذوری لاحق ہے؟ کیا اس کیفیت کی وجہ سے آپ کے لیے اس نوٹس کو سمجھنا یا اس نوٹس میں جو درخواست کی جا رہی ہے اسے انجام دینے میں مشکل کا سامنا ہے؟ کیا اس کیفیت کے باعث آپ کے لیے HRA کی دیگر سروسز حاصل کرنا مشکل ہوتا ہے؟ ہم آپ کی مدد کر سکتے ہیں۔ ہمیں 718-557-1399 پر کال کریں۔ آپ HRA کے دفتر جا کر بھی مدد کی درخواست کر سکتے ہیں۔ آپ کو قانون کے تحت اس قسم کی مدد کی درخواست کرنے کا حق حاصل ہے۔