



Часто задаваемые вопросы по программе «Погаси долг» (Pay It Off, PIO) в 2023 г.

Примечание. Чтобы иметь право на участие в программе «Погаси долг», родители, не являющиеся опекунами, должны иметь постоянную задолженность перед Департаментом социальных служб г. Нью-Йорка (Department of Social Services, DSS). Более подробная информация приведена в ответе на вопрос № 3.

1. Почему я получил (-а) это письмо?

Вы получили это письмо, потому что на момент его отправки у Вас есть задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка на сумму не менее 1000 долларов, и как минимум 500 долларов из этой суммы причитаются администрации / DSS г. Нью-Йорка. Администрация г. Нью-Йорка делает предложение с ограниченным сроком действия, которое поможет Вам уменьшить размер Вашей задолженности по выплате алиментов на содержание ребенка.

2. Как работает данная программа?

С 1 по 30 июня 2023 года Вы должны внести минимальный платеж в размере 500 долларов, а также подписать и отправить нам соглашение об участии в программе PIO. Затем Служба по вопросам содержания детей (Office of Child Support Services, OCSS) удвоит Ваш платеж, сократив Ваш долг на эквивалентную сумму (вплоть до оставшейся суммы долга).

Ниже приведен пример.



ПРИМЕР	Платеж по программе PIO, сделанный между 1 и 30 июня 2023 года	600 долл.
Плюс (+)	Эквивалентная сумма	600 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность по алиментам на содержание ребенка	1200 долл.

3. Что подразумевается под постоянно начисляемой задолженностью перед DSS г. Нью-Йорка?

Это задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка перед DSS, когда ребенок получает государственное денежное пособие (Cash Assistance), а родитель, не являющийся опекуном, не вносит платежи, назначенные по решению суда.

4. Как я могу внести платеж?

Вне зависимости от способа оплаты, мы не сможем удвоить сумму платежа без подписанного соглашения об участии в программе PIO. Для получения кредита требуется отдельное соглашение по каждому делу.

Существует четыре способа оплаты, как указано ниже.

- 1) **Лично** с помощью чека, кредитной/дебетовой карты или денежного перевода:
151 W. Broadway, 5th floor
New York, NY 10013
(с понедельника по пятницу с 9:00 до 17:00, кроме выходных и праздничных дней).

Вы также можете посетить один из пяти офисов суда по семейным делам при OCSS и произвести оплату кредитной/дебетовой картой: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

- 2) **Онлайн** с помощью мобильного приложения ACCESS HRA Службы по вопросам содержания детей: www.nyc.gov/childsupportmobile

- 3) **Отправить по почте** чек или денежный перевод:
OCSS - Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

- 4) **Позвонить** по номеру 929-252-5201, чтобы совершить платеж с помощью кредитной карты по телефону.

- Чтобы получить кредит, платеж должен быть получен не позднее 30 июня 2023 года. Узнать больше о том, как произвести платеж, можно на странице on.nyc.gov/paymentmethods.
- Платеж по программе PIO должен быть осуществлен после оформления соглашения. При отправке соглашения отдельно укажите, когда и как будет внесен платеж.
- При наличии нескольких дел вносите платежи по каждому делу отдельно и оформляйте отдельные соглашения.
- Выписывать чеки следует на имя NYS Child Support Processing Center (отдела обработки выплат алиментов штата Нью-Йорк).
- В платежном документе также укажите номер дела по взысканию алиментов на содержание ребенка и название программы Pay It Off.



ПРИМЕЧАНИЕ. Платежи, полученные по исполнительному листу (например, удержание из пособия по безработице, зарплаты или постановление о взыскании дохода (income withholding order, IWO)), в результате конфискации или налогового удержания, не будут удваиваться.

5. Почему я не могу участвовать в программе, если у меня есть задолженность только перед родителем-опекуном, но не перед DSS?

OCSS имеет право уменьшать задолженность только перед администрацией/DSS.

Для участия в программе PIO у Вас должен быть долг по выплате алиментов на содержание ребенка, постоянно начисляемый в пользу NYC DSS, минимум 500 долларов. Удваивание Вашей суммы будет происходить, только если Вы будете должны как минимум 1000 долларов. Если Вы будете должны всего 500 долларов и полностью их заплатите, сумма не удвоится. Если у Вас есть только долги перед родителем-опекуном, Вы не можете принять участие в этой программе.

Участие в программе посредничества может стать стимулом для разговора с родителем-опекуном о рассмотрении вопроса относительно уменьшения долга перед ним/ней. См. листовку «Услуги посредничества» (Mediation Services) на нашем веб-сайте: bit.ly/MediationBrochure.

6. Что делать, если я не могу заплатить минимальную сумму 500 долларов?

Чтобы воспользоваться преимуществами данного предложения с ограниченным сроком действия в рамках этой программы требуется оплата в счет погашения задолженности минимальной суммы в размере 500 долларов.

Однако любой платеж в счет погашения Вашего долга по алиментам на содержание ребенка принесет Вам и другие выгоды. Вы сможете избежать других мер по принудительному исполнению, если они применимы. Кроме того, Вы можете подписаться на нашу программу кредитования задолженности (Arrears Credit Program), которая требует оплаты только текущего ежемесячного долга по алиментам на содержание ребенка, назначенного судом, в течение года, в конце которого Вы получите снижение долга на 5000 долларов. Больше об этой программе можно узнать, прочитав ответ на вопросы № 7 и 8 ниже.

7. Что такое программа кредитования задолженности?

Программа кредитования задолженности позволяет Вам претендовать на уменьшение долга в размере до 5000 долларов для погашения постоянно начисляемого долга в пользу DSS после стабильной выплаты установленной судом суммы долга в полном объеме в течение одного полного года, начиная со дня подписания Вами соглашения об участии в программе кредитования задолженности. Вы можете претендовать на уменьшение долга в течение 3 лет и уменьшить долг в общей сложности на сумму до 15 000 долларов.

Если Вы имеет право на участие и регистрируетесь в программе кредитования задолженности, при этом участвуя в программе PIO, Вы можете претендовать на дополнительное уменьшение задолженности перед администрацией/DSS г. Нью-Йорка на сумму до 2500 долларов.

Ниже приведен пример.



ПРИМЕР	Платежи, произведенные в период с 1 по 30 июня 2023 года	500 долл.
Плюс (+)	Эквивалентная сумма	500 долл.
Плюс (+)	Подписанное соглашение об установлении лимита задолженности	2500 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность по алиментам на содержание ребенка	3500 долл.

Плюс (+)	В июне 2024 года, если внесены все платежи по выплате алиментов на содержание ребенка	5000 долл.
Плюс (+)	В июне 2025 года, если внесены все платежи по выплате алиментов на содержание ребенка	5000 долл.
Плюс (+)	В июне 2026 года, если внесены все платежи по выплате алиментов на содержание ребенка	5000 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность перед DSS	18 500 долл.

Для родителей, не являющихся опекунами, которые имеют несколько счетов, дополнительные кредиты могут быть зачислены на каждый отдельный счет соответственно.

8. Если я, участвуя в программе PIO, подпишусь на программу кредитования задолженности, моя задолженность уменьшится на дополнительные 2500 долларов?

Да. Дополнительное уменьшение долга на 2500 долларов за подписание соглашения по программе кредитования задолженности (Arrears Credit Program, ACP) во время участия в программе PIO происходит сразу же. Чтобы получить кредит в размере 5000 долларов, на который Вы можете претендовать в рамках программы кредитования задолженности, Вы должны в течение года стабильно и полностью выплачивать текущие алименты на содержание ребенка. Этот год начинается в тот день, когда Вы подписываете соглашение об участии в программе кредитования задолженности. Вы можете претендовать на получение кредита в течение 3 лет и получить в общей сложности до 15 000 долларов. См. пример в ответе на вопрос № 7 выше.

9. Могу ли я сделать в период с 1 по 30 июня 2023 г. несколько платежей? Например, если я заплачу 1000 долларов на 1-й неделе программы, а на второй неделе программы у меня могут появиться еще 1000 долларов, могу ли я внести два платежа?

Да, Вы можете сделать несколько платежей в период с 1 по 30 июня 2023 года при условии, что платежи будут получены до 30 июня 2023 года, их общая сумма превысит 500 долларов и Вы отправите подписанное соглашение на каждый платеж до даты окончания программы.

10. Как мне отправить соглашение об участии в программе PIO и (или) подать заявку на участие в программе кредитования задолженности?

Для начала

1. Скачайте соглашение об участии в программе PIO по ссылке nyc.gov/payitoff. Возможно, Вам отправили его по почте.
2. Заполните и подпишите соглашение. Для получения кредита требуется отдельное соглашение по каждому делу.
3. Вернуть заполненное и подписанное соглашение можно одним из следующих способов.

По электронной почте на адрес dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, не забудьте указать номер дела и название программы Pay It Off.

По обычной почте на адрес:



OCSS – Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Лично по адресу:

151 W. Broadway, 4th floor
New York, NY 10013
(с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и
праздничных дней)



Заявку на участие в программе кредитования задолженности можно скачать по ссылке bit.ly/ArrearsCreditApp. Отправьте ее одним из перечисленных выше способов вместе с заявкой на участие в программе PIO.

11. Что, если я отправлю только свой (-и) платеж (-и) и не подпишу соглашение?

Не подписав соглашение, Вы не сможете принять участие в программе PIO. Вы должны заполнить, подписать и вернуть соглашение до 30 июня 2023 г. См. ответ на вопрос № 10.

12. Как узнать, сколько я должен (-на)?

Чтобы узнать баланс своего счета, обратитесь в OCSS.

- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ** по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе номер своего дела о взыскании алиментов на содержание ребенка.
- **ЗАПИШИТЕСЬ** на консультацию по телефону с сотрудником отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свои имя и фамилию, номер дела о выплате алиментов на содержание ребенка, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с вами можно связаться. В поле темы письма укажите Requesting a Customer Services Appointment (Запрос на консультацию с сотрудником отдела по работе с клиентами).
- **ПОЗВОНИТЕ** по номеру 888-208-4485 справочной линии Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк (New York State Child Support Helpline).
- **ОБЫЧНОЙ ПОЧТОЙ** по адресу OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **ЛИЧНО** по адресу: 151 W. Broadway, 4th floor, New York, NY 10013 (с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней)

13. Если я заплачу 500 долларов, какая сумма будет зачислена в счет моего долга?

Это будет зависеть от обстоятельств в Вашем конкретном случае. Например, если Вы заплатите 500 долларов, Ваш долг может быть уменьшен вплоть до 1000 долларов в пределах суммы, которую Вы должны. Посмотрите примеры в ответах на вопросы № 2 и 7.

14. Кто получит деньги, если я должен (-на) и DSS, и родителю-опекуну?

Деньги будут распределены в соответствии с федеральными правилами распределения средств. Чтобы узнать подробности своего дела, Вы можете сделать следующее.

- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛ. ПОЧТЕ** по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе номер своего дела о взыскании алиментов на содержание ребенка. Вам перезвонят или ответят по почте.
- **ЗАПИШИТЕСЬ** на консультацию по телефону с сотрудником отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свои имя и фамилию, номер дела о выплате алиментов на содержание ребенка, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с вами можно связаться. В поле темы письма укажите Pay It Off Requesting a Customer Services Appointment (Запрос на консультацию с сотрудником отдела по работе с клиентами относительно программы «Погаси долг»).
- **ПОЗВОНИТЕ** по номеру 888-208-4485 справочной линии Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк (New York State Child Support Helpline).
- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ПОЧТЕ** по адресу: OCSS – Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **ЛИЧНО** по адресу: 151 W. Broadway, 4th floor, New York, NY 10013 (с понедельника по пятницу с 8:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней)

15. Если я должен (-на) деньги другому штату или округу, имею ли я право на участие в этой программе?

Нет, эквивалентные платежи по этой программе ограничиваются суммами, причитающимися администрации г. Нью-Йорка / Департаменту социальных служб.

16. Имею ли я право участвовать в программе PIO в этом году, если я участвовал в ней в предыдущие годы?

Да.

17. Что делать, если у меня есть присужденная судом задолженность с процентами, подлежащими уплате DSS?

Если основная сумма присужденной судом задолженности перед NYC DSS будет выплачена полностью, то OCSS аннулирует все причитающиеся проценты.

У Вас имеется физическое или психическое заболевание либо инвалидность? Мешает ли Вам это нарушение понять содержание настоящего уведомления или выполнить предусмотренные в нем действия? Это нарушение не позволяет Вам пользоваться другими услугами Управления по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA)? **Мы можем Вам помочь.** Позвоните нам по номеру 718-557-1399. Кроме того, можно обратиться за помощью во время посещения отделения HRA. У Вас есть законное право обращаться за такой помощью.