

Часто задаваемые вопросы по программе «Погаси долг» (Pay It Off, PIO) в 2022 г.

Примечание. Чтобы иметь право на участие в программе PIO, родители, не являющиеся опекунами, должны иметь постоянную задолженность перед Департаментом социальных служб г. Нью-Йорка (Department of Social Services, DSS). Более подробная информация приведена в ответе на вопрос № 3.

1. Почему я получил (-ла) это письмо?

Вы получили это письмо, потому что на момент его отправки у Вас есть задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка на сумму не менее 1000 долларов, и как минимум 500 долларов из этой суммы причитаются администрации / Департаменту социальных служб (Department of Social Services, DSS) г. Нью-Йорка. Администрация г. Нью-Йорк делает предложение с ограниченным сроком действия, которое поможет Вам уменьшить размер Вашей задолженности по выплате алиментов на содержание ребенка.

2. Как работает данная программа?

С 17 по 31 октября 2022 г. Вы должны внести минимальный платеж в размере 500 долларов в счет погашения долга перед DSS г. Нью-Йорка, а также подписать и отправить нам соглашение об участии в программе PIO. Затем Служба по взысканию алиментов на содержание детей (Office of Child Support Services, OCSS) удвоит сумму вашего платежа, дополнительно сократив ваш долг на ту же сумму (вплоть до оставшейся суммы долга).

Например:



ПРИМЕР	Платеж по программе PIO, сделанный в октябре	600 долл.
Плюс (+)	Удвоенная сумма	600 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность по алиментам на содержание ребенка	1200 долл.

Если по Вашему судебному распоряжению активно взимается плата, Вы должны сначала оплатить общую сумму вашего последнего текущего обязательства по выплате алиментов на содержание ребенка, назначенного судом, т. е. за октябрь месяц, если обязательство за октябрь месяц еще не погашено. Сумма, использованная для оплаты текущего обязательства по выплате алиментов на содержание ребенка, назначенного судом, не удваивается. Если остаток не превышает 500 долларов, он не будет удвоен согласно условиям программы PIO.

Например:

ПРИМЕР	Платеж по программе PIO, сделанный в октябре	600 долл.
--------	--	-----------



Минус (-)	Размер текущего обязательства по выплате алиментов на содержание ребенка, назначенного судом, в октябре	100 долл.
Равно (=)	Оставшаяся сумма	500 долл.
Плюс (+)	Удвоенная сумма	500 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность по алиментам на содержание ребенка	1000 долл.

3. Что подразумевается под постоянно начисляемой задолженностью перед Департаментом социальных служб г. Нью-Йорка (Department of Social Services, DSS)?

Это задолженность по выплате алиментов на содержание ребенка перед DSS, когда ребенок получает денежное пособие (Cash Assistance, CA), или если ребенок находится на патронатном воспитании, а родитель, не являющийся опекуном, не вносит платежи, назначенные по решению суда.

4. Каким образом можно вносить платежи?

Вне зависимости от способа оплаты мы не сможем удвоить сумму платежа без подписанного соглашения об участии в программе PIO. Для получения кредита требуется отдельное соглашение по каждому делу.

Существует три способа оплаты:

- 1) **Вручить лично** чек или платежное поручение -
151 W. Broadway, 4-й этаж
New York, NY 10013
с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00 (кроме выходных и праздничных дней)
 - 2) **Отправить по почте** чек или платежное поручение
OCSS - Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013
 - 3) **Позвонить** по номеру 929-252-5201, чтобы внести платеж с помощью кредитной карты по телефону
- Чтобы получить кредит, платеж должен быть получен не позднее 31 октября 2022 года, при этом общая сумма вашего текущего обязательства по выплате алиментов на содержание ребенка, назначенного судом, которая подлежит оплате в октябре месяце, должна быть выплачена в первую очередь и не будет



удвоена за счет программы. Узнать больше о том, как произвести платеж, можно на странице on.nyc.gov/paymentmethods.

- Платеж по программе PIO должен быть осуществлен после оформления соглашения. При отправке соглашения отдельно укажите, когда и как будет внесен платеж.
- При наличии нескольких дел вносите платежи по каждому делу отдельно.
- Осуществлять платежи следует на счет Отдела обработки выплат алиментов штата Нью-Йорк (NYS Child Support Processing Center).
- В назначении платежа также указывайте номер дела и название программы «Pay It Off» (Погаси долг).

ПРИМЕЧАНИЕ. Платежи, полученные в результате административного взыскания (например, взыскания из зарплаты или пособия по безработице), конфискации или налогового удержания, не будут удваиваться. Кроме того, сначала оплачиваются текущие алименты (сумма, указанная в постановлении суда, которая должна выплачиваться ежемесячно).

5. Почему я не могу участвовать в программе, если у меня есть задолженность только перед родителем-опекуном, но не перед DSS?

Мы имеем право уменьшать задолженность только перед администрацией / DSS.

Для участия в программе PIO у Вас должен быть долг по выплате алиментов на содержание ребенка, постоянно начисляемый в пользу DSS г. Нью-Йорка, не менее 500 долларов. Удваивание Вашей суммы будет происходить, только если Вы будете должны не менее 1000 долларов. Если Вы будете должны всего 500 долларов и полностью их заплатите, сумма не будет удвоена. Если у Вас есть только неназначенная задолженность или долги перед родителем-опекуном, Вы не можете принять участие в этой программе.

Участие в программе посредничества может стать стимулом для разговора с родителем-опекуном о рассмотрении вопроса относительно уменьшения долга перед ним/ней. См. листовку «Услуги посредничества» (Mediation Services) на нашем веб-сайте: bit.ly/MediationBrochure.

6. Что, если я не могу заплатить минимальную сумму в 500 долларов?

Чтобы воспользоваться преимуществами данного предложения с ограниченным сроком действия, эта конкретная программа требует оплаты в счет погашения задолженности минимальной суммы в размере 500 долларов.

Однако любой платеж в счет погашения Вашего долга по алиментам принесет Вам и другие выгоды. Вы сможете избежать других мер по принудительному исполнению, если они применимы. Кроме того, Вы можете подписаться на нашу программу кредитования задолженности (Arrears Credit Program, ACP), которая требует оплаты только текущего ежемесячного долга по алиментам на содержание ребенка, назначенного судом. Больше об этой программе можно узнать, прочитав ответ на вопрос № 7 ниже.

7. Что такое программа кредитования задолженности?

Программа кредитования задолженности позволяет Вам претендовать на получение кредита в размере до 5000 долларов для погашения постоянно начисляемого долга в пользу DSS после стабильной выплаты установленной судом суммы долга в полном объеме в течение одного полного года, начиная со дня подписания Вами соглашения об участии в программе кредитования задолженности. Вы можете претендовать на получение кредита в течение 3 лет и получить в общей сложности до 15 000 долларов.

Если Вы зарегистрируетесь в программе кредитования задолженности одновременно подписавшись на программу PIO, критериям участия в которой вы соответствуете, Вы можете претендовать на дополнительное уменьшение задолженности перед администрацией / DSS г. Нью-Йорка на сумму до 1000 долларов.

Например:



ПРИМЕР	Платеж(-и), внесенный(-е) в октябре	600 долл.
Минус (-)	Суммарный текущий платеж или ежемесячно начисляемый долг за октябрь	100 долл.
Равно (=)	Оставшаяся сумма	500 долл.
Плюс (+)	Удвоенная сумма	500 долл.
Плюс (+)	Подписанное соглашение об установлении лимита задолженности	1000 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность по алиментам на содержание ребенка	2000 долл.
Плюс (+)	В октябре 2023 года, если внесены все платежи по выплате алиментов на содержание ребенка	5000 долл.
Плюс (+)	В октябре 2024 года, если внесены все платежи по выплате алиментов на содержание ребенка	5000 долл.
Плюс (+)	В октябре 2025 года, если внесены все платежи по выплате алиментов на содержание ребенка	5000 долл.
Всего (=)	Общая сумма, на которую уменьшится задолженность перед DSS	17 000 долл.

Для родителей, не являющихся опекунами, которые имеют несколько счетов, дополнительные кредиты могут быть зачислены на каждый отдельный счет соответственно.

8. Если я, участвуя в программе PIO, подпишусь на программу кредитования задолженности, моя задолженность уменьшится на дополнительные 5000 долларов?

Нет. Чтобы получить кредит в размере 5000 долларов, на который Вы можете претендовать в рамках программы кредитования задолженности, Вы должны в течение года стабильно и полностью выплачивать текущие алименты на содержание ребенка. Этот год начинается в тот день, когда Вы подписываете соглашение об участии в программе кредитования задолженности. Вы можете претендовать на получение кредита в течение 3 лет и получить в общей сложности до 15 000 долларов. См. пример в ответе на вопрос № 7 выше.

Вы получите дополнительный бонус в виде уменьшения долга на сумму до 1000 долларов за регистрацию в программе одновременно с программой PIO.

9. Можно ли сделать в октябре несколько платежей? Например, если я заплачу 1000 долларов на 1-й неделе программы, а на второй неделе программы у меня могут появиться еще 1000 долларов, можно ли внести два платежа?

Да, Вы можете сделать несколько платежей, если сумма каждого платежа превышает 500 долларов, если они поступят на Ваш счет до даты окончания программы (31 октября 2022 г.), а также при условии, что до этой даты Вы отправите нам свое подписанное соглашение.

10. Как мне отправить соглашение об участии в программе PIO и/или подать заявку на участие в программе кредитования задолженности?

Сначала

1. скачайте соглашение об участии в программе PIO по ссылке nyc.gov/payitoff. Вы могли получить его по почте.
2. Заполните и подпишите соглашение. Для получения кредита требуется отдельное соглашение по каждому делу.
3. Вернуть заполненное и подписанное соглашение можно одним из следующих способов:

По электронной почте на адрес dcse.cseweb@dfa.state.ny.us, не забудьте указать номер дела и название программы «Pay It Off» («Погаси долг»)

По обычной почте на адрес:

OCSS – Pay It Off
PO Box 830
Canal Street Station
New York, NY 10013

Лично по адресу:

151 W. Broadway, 4-й этаж
New York, NY 10013

с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00 (кроме выходных и праздничных дней)

Заявку на участие в программе кредитования задолженности можно скачать по ссылке nyc.gov/ocss-debt-reduction. Отправьте ее одним из перечисленных выше способов вместе с заявкой на участие в программе «Погаси долг».

11. Что, если я отправлю только свой (-и) платеж (-и) и не подпишу соглашение?



Не подписав соглашение, Вы не сможете принять участие в программе PIO. Вы должны заполнить, подписать и вернуть соглашение до 31 октября 2022 г. См. ответ на вопрос № 10.

12. Как узнать размер моей задолженности?

Чтобы узнать баланс своего счета, обратитесь в OCSS:

- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ** по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе номер своего дела о взыскании алиментов.
- **ЗАПИШИТЕСЬ** на консультацию по телефону с сотрудником Отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свои имя и фамилию, номер дела о выплате алиментов на содержание ребенка, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с вами можно связаться. В поле темы письма укажите «Requesting a Customer Services Appointment» (Запрос на консультацию с сотрудником Отдела по работе с клиентами).
- **ПОЗВОНИТЕ** на справочную линию Службы по взысканию алиментов на содержание детей штата Нью-Йорк (New York State Child Support Helpline). по номеру 888-208-4485.
- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ПОЧТЕ** по адресу OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **ПОСЕТИТЕ** 151 W. Broadway, 4-й этаж, New York, NY 10013 (с понедельника по пятницу с 9:00 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней)

13. Если я заплачу 500 долларов, какая сумма будет зачислена в счет моего долга?

Это будет зависеть от обстоятельств в Вашем конкретном случае. Например, если Вы заплатите 500 долларов, Ваш долг может быть уменьшен не менее чем на 1000 долларов вплоть до суммы, которую Вы должны. Посмотрите примеры в ответах на вопросы № 2 и № 7.

14. Кто получит деньги, если я должен и DSS, и родителю-опекуну?

Деньги будут распределены в соответствии с федеральными правилами распределения средств. Чтобы узнать подробности своего дела, Вы можете сделать следующее:

- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ** по адресу dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. Укажите в электронном письме-запросе номер своего дела о взыскании алиментов. Вам перезвонят или ответят по почте.
- **ЗАПИШИТЕСЬ** на консультацию по телефону с сотрудником Отдела по работе с клиентами по электронной почте dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. В письме обязательно укажите свои имя и фамилию, номер дела о выплате помощи по содержанию ребенка, номер телефона, а также опишите свою проблему и время, когда с вами можно связаться. В поле темы письма укажите «Pay It Off Requesting a Customer Services Appointment» (Запрос на консультацию с сотрудником Отдела по работе с клиентами относительно программы «Погаси долг»).

- **ПОЗВОНИТЕ** на справочную линию Службы по делам содержания детей штата Нью-Йорк (New York State Child Support Helpline). по номеру 888-208-4485.
- **НАПИШИТЕ НАМ ПО ПОЧТЕ** по адресу OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **ПОСЕТИТЕ** 151 W. Broadway, 4-й этаж, New York, NY 10013 (с понедельника по пятницу с 151 до 19:00, кроме выходных и праздничных дней)

15. **Если я должен деньги другому штату или округу, имею ли я право на участие в этой программе?**

Нет, денежная помощь по этой программе ограничивается суммами, причитающимися администрации г. Нью-Йорка / Департаменту социальных служб.

16. **Имею ли я право участвовать в программе PIO в этом году, если я участвовал в ней в предыдущие годы?**

Да.

17. **Что, если я должен/должна выплачивать алименты по распоряжению суда с процентами, подлежащими уплате DSS?**

Если сумма причитающихся DSS алиментов, назначенных решением суда, будет выплачена полностью, то OCSS аннулирует все проценты, причитающиеся DSS.

У Вас имеется физическое или психическое заболевание либо инвалидность? Вы испытываете затруднения с пониманием настоящего уведомления или с выполнением предусмотренных в нем действий по причине ограниченных возможностей или заболевания? Это состояние не позволяет Вам пользоваться другими услугами Управления по трудовым ресурсам (Human Resources Administration, HRA)? **Мы можем помочь Вам.** Позвоните нам по номеру 718-557-1399. Вы также можете обратиться за помощью во время посещения отделения HRA. У Вас есть законное право обращаться за такой помощью.