

## 채무 해결(Pay It Off) 2022 자주 묻는 질문(FAQ) 문서

참고: 채무 해결(Pay It Off) 프로그램의 자격 조건은 NYC 사회복지부(NYC Department of Social Services, NYC DSS)에 영구히 납부할 채무가 있는 비양육 부모입니다. 자세한 정보는 FAQ 3 번을 참조하십시오.

### 1. 제가 이 통지서를 받은 이유가 무엇인가요?

우편이 발송된 시기에 귀하의 양육비 채무가 \$1,000 이상이고 그중 \$500 는 NYC 정부/사회복지부(DSS)에 납부해야 하는 금액이기에 해당 통지서가 발송되었습니다. 귀하의 양육비 부담을 줄여드리고자 한시적으로 진행되는 NYC 의 혜택이 본 프로그램의 내용입니다.

### 2. 이 프로그램은 어떻게 작용하나요?

2022 년 10 월 17 일부터 2022 년 10 월 31 일까지 귀하는 NYC DSS 에 영구 상환 의무가 있는 채무에 대해 최소 금액 \$500 를 지급하고, 채무 해결(Pay if Off) 계약서에 서명한 후 이를 제출해야 합니다. OCSS 는 귀하의 채무를 같은 금액만큼 줄임으로써 귀하의 지불액을 매칭할 것입니다(체납액 전액까지).

다음 예를 확인하십시오:

	예 10 월에 납부한 채무 해결	\$600
	더하기(+) 매칭 금액	\$600
	<b>합계(=) 자녀 양육비 채무 감면 적용 총액</b>	<b>\$1,200</b>

법원 명령이 현재 청구 중이라면 아직 충족되지 않은 경우 10 월에 납부해야 하는 가장 최근에 법원이 명령한 현 양육비 의무 총액을 먼저 납부해야 합니다. 현 양육비를 납부하는 데 사용한 금액은 매칭되지 않습니다. 나머지 금액이 더 이상 \$500 를 초과하지 않으면 채무 해결 기준에 따라 매칭되지 않습니다.

다음 예를 확인하십시오:

	예 10 월에 납부한 채무 해결	\$600
	빼기(-) 10 월에 법원이 명령한 현 양육비 의무 총액	\$100
	소계(=) 남은 금액	\$500
	더하기(+) 매칭 금액	\$500
	<b>합계(=) 자녀 양육비 채무 감면 적용 총액</b>	<b>\$1,000</b>

### 3. NYC 사회복지부(DSS)에 영구 납부해야 하는 채무란 무엇인가요?

DSS 에 납부해야 하는 양육비 채무는 자녀가 현금 지원을 받고 있거나, 자녀가 가정 위탁 상태에 있는데 비양육 부모가 법원 명령에 따른 양육비 납부를 연체한 경우에 발생합니다.

#### 4. 어떻게 납부할 수 있습니까?

귀하가 납부하기로 결정한 방법이 무엇이든지 저희에게 서명한 채무 해결 계약서를 제출하지 않으면 납부액을 매칭해 드릴 수 없습니다. 크레딧을 받으려면 사례당 별도의 계약이 필요합니다.

납부 방법에는 세 가지가 있습니다:

- 1) 수표 또는 우편환을 들고 다음 주소에 **직접 방문하기**  
151 W. Broadway, 4<sup>th</sup> floor  
New York, NY 10013  
월요일~금요일, 오전 9 시 ~ 오후 7 시(공휴일 및 주말 제외)
- 2) 수표 또는 머니오더를 다음 주소에 **우편으로 발송하기**  
OCSS - Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013
- 3) 전화를 통해 신용카드로 납부하기 위해 929-252-5201 번으로 **전화하기**
  - 크레딧을 받으려면 늦어도 2022 년 10 월 31 일까지는 납입을 해야 합니다. 10 월에 납입해야 하는 법원이 가장 최근에 명령한 현재 총 양육비 의무 금액은 먼저 지불해야 하며 매칭되지 않습니다. [on.nyc.gov/paymentmethods](https://on.nyc.gov/paymentmethods) 에서 지불 방법에 대해 자세히 알아보십시오.
  - 납입은 계약과 함께 이루어져야 합니다. 계약서를 별도로 제출하는 경우에는 언제, 어떻게 납입할 것인지 알려주십시오.
  - 여러 사례면 사례별로 별도의 비용을 납입하십시오.
  - "NYS 자녀 양육비 처리 센터"에 납입할 수 있는 금액을 납입하십시오.
  - 납입금에 사례 ID 와 " Pay It Off(채무 해결)"을 표시하십시오.



참고: 차압(실업 보험 차압 또는 급여 차압 등), 압수, 세금 압류를 통해 징수한 금액은 매칭되지 않습니다. 또한 당월 양육비(법원 명령에 따라 매월 지불해야 하는 금액)를 귀하가 납부한 금액으로 먼저 지급해야 합니다.

#### 5. DSS 에는 채무가 없고 양육 부모에게만 채무가 있습니다. 왜 프로그램 참가 자격이 안 되나요?

당국은 정부/DSS 에 진 채무만 줄일 권한이 있습니다.

채무 해결 프로그램에 참여하려면 NYC DSS 에 영구 부과된 양육비 채무가 \$500 이상이어야 합니다. 채무가 \$500 인데 \$500 전액을 납부하면 매칭할 금액이 남지 않으므로 채무가 최소 \$1,000 여야 온전한 매칭을 받을 수 있습니다. 미부과 채무만 있거나 양육 부모에게만 채무가 있는 경우 이 프로그램에 참여할 수 없습니다.

중재 프로그램에 참여하면 양육 부모와 대화를 통해 그들에게 진 채무를 줄이는 방안을 고려할 수 있습니다. 웹사이트 [bit.ly/MediationBrochure](https://bit.ly/MediationBrochure) 에 있는 중재 서비스 안내서를 참고하십시오.

### 6. 최소 \$500 를 납부하지 못하면 어떻게 되나요?

이 한시적으로 진행되는 특별 프로그램의 혜택을 받으려면 연체금 중 최소 \$500 를 납부해야만 합니다.

그러나 자녀 양육비 채무 중 일부라도 납부하면 다른 방식으로 도움을 얻을 수 있습니다. 즉, 다른 집행 조치를 피할 수 있습니다. 또한, 체납액 크레딧 프로그램에 등록하여 법원이 명령한 매월 자녀 양육비 의무 금액만 납부할 수 있습니다. 관련 프로그램에 대한 자세한 내용은 아래 FAQ 7 번을 읽어보십시오.

### 7. 체납액 크레딧 프로그램이란 무엇입니까?

체납액 크레딧 프로그램(Arrears Credit Program)에서는 체납액 크레딧 프로그램 계약서에 서명한 날부터 일 년간 법원에서 명령한 의무 금액 전액을 성실히 납부하고 나면 영구히 부과되는 DSS 연체금 중 최대 \$5,000 까지 지급을 유예해 줍니다. 최대 3 년까지 크레딧을 받을 수 있으며, 가능한 최대 금액은 총 \$15,000 입니다.

채무 해결 프로그램에 서명하면서 체납액 크레딧 프로그램에 함께 등록했는데 두 프로그램 모두 자격이 있다고 인정되는 경우, NYC 정부/DSS 채무 중 최대 \$1,000 까지 추가로 감면받을 수 있습니다.

다음 예를 확인하십시오:



예	10 월 납부액	\$600
빼기(-)	현재 총양육비 또는 10 월 월별 의무금	\$100
소계(=)	남은 금액	\$500
더하기(+)	매칭 금액	\$500
더하기(+)	서명한 연체금 상한 계약	\$1,000
<b>합계(=)</b>	<b>자녀 양육비 채무 감면 적용 총액</b>	<b>\$2,000</b>
더하기(+)	자녀 양육비를 전액 납부한 경우 2023 년 10 월까지의 감면	\$5,000
더하기(+)	자녀 양육비를 전액 납부한 경우 2024 년 10 월까지의 감면	\$5,000
더하기(+)	자녀 양육비를 전액 납부한 경우 2025 년 10 월까지의 감면	\$5,000
<b>합계(=)</b>	<b>DSS 채무 감면 적용 총액</b>	<b>\$17,000</b>

계좌가 여러 개 있는 비양육 부모의 경우 요건에 부합한다면 각 개별 계좌에서 추가 크레딧을 받을 수 있습니다.

### 8. 채무 해결 프로그램에 서명할 때 체납액 크레딧 프로그램에도 등록할 경우 연체금이 추가로 \$5,000 감면된다는 의미인가요?

아니요, 체납액 크레딧 프로그램을 통해 \$5,000 크레딧을 받을 자격을 얻으려면 일 년 동안 매월 자녀 양육비 전액을 성실히 납부해야 합니다. 그 일 년의 기준은 체납액 크레딧 프로그램 계약서에 서명한 날부터입니다. 최대 3 년까지 크레딧을 받을 수 있으며, 가능한 최대 금액은 총 \$15,000 입니다. 위 FAQ 7 번의 예를 확인하십시오.

채무 해결 프로그램과 동시에 서명하면 최대 \$1,000 추가로 채무가 감면됩니다.

#### 9. 10 월 중 2 회 이상 납부해도 되나요? 예를 들어 프로그램 첫째 주에 \$1,000 를 납부하고 둘째 주에 또 \$1,000 를 납부할 수 있나요?

예, 프로그램 종료일(2022 년 10 월 31 일)까지 2 회 이상 계좌에 각각 \$500 이 넘는 금액을 납부하고 프로그램 종료일까지 납부 금액당 계약서에 서명하여 제출하면 됩니다.

#### 10. 채무 해결 계약서 및/또는 체납액 크레딧 프로그램 신청서는 어떻게 제출하나요?

우선,

1. [nyc.gov/payitoff](https://nyc.gov/payitoff) 에서 채무 해결 계약서를 다운로드합니다. 우편으로 받을 수도 있습니다.
2. 계약서에 작성하고 서명합니다. 크레딧을 받으려면 사례당 별도의 계약이 필요합니다.
3. 다음과 같이 제출합니다:

이메일을 [dcse.cseweb@dfa.state.ny.us](mailto:dcse.cseweb@dfa.state.ny.us) 로 보내는 경우 해당 이메일에 귀하의 사례 ID 와 "Pay It Off(채무 해결)"을 적으십시오

우편 발송 주소:

OCSS – Pay It Off  
PO Box 830  
Canal Street Station  
New York, NY 10013

직접 방문 주소:

151 W. Broadway, 4 층  
New York, NY 10013  
월요일-금요일, 오전 9 시 ~ 오후 7 시(공휴일 및 주말 제외)

체납액 크레딧 프로그램 신청서는 [nyc.gov/ocss-debt-reduction](https://nyc.gov/ocss-debt-reduction) 에서 다운로드할 수 있습니다. 채무 해결 신청서와 함께 위에 나온 주소로 제출해 주십시오.

#### 11. 납부금만 보내고 계약서를 작성하지 않으면 어떻게 되나요?



서명한 계약서가 없으면 채무 해결 매칭 자격이 없습니다. 2022년 10월 31일 전까지 계약서를 작성하고 서명하여 송부하셔야 합니다. FAQ 10 번을 참조하십시오.

## 12. 제 채무가 얼마나 됩니까?

계좌 잔액을 확인하려면 OCSS 로 문의해야 합니다:

- **이메일:** dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. 이메일 문의 시 자녀 양육비 사례 번호를 기재해 주십시오.
- **전화 면담 예약:** dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 로 이메일을 보내 고객 서비스 복지사와의 전화 면담을 요청하십시오. 귀하의 이름, 자녀 양육비 사례 번호, 상담 내용, 전화번호, 통화 가능 시간을 알려주십시오. 이메일 제목에는 "Requesting a Customer Service Appointment(고객 서비스 예약 요청)"을 입력해 주십시오.
- **전화:** 888- 208- 4485 번, 뉴욕주 자녀 양육비 전화 상담 서비스.
- **우편:** OCSS, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013.
- **방문:** 151 W. Broadway, 4 층, New York, NY 10013(월요일~금요일, 오전 9 시 ~ 오후 7 시, 공휴일 및 주말 제외)

## 13. \$500 를 납부할 경우 채무에서 얼마나 감액되나요?

특정한 사례에 따라 다릅니다. 예를 들어 \$500 를 납부하면 총 채무 액수에 따라 \$1,000 만큼 채무가 감면될 수 있습니다. FAQ 2 번과 # 7 번 예시를 보면 도움이 됩니다.

## 14. DSS 와 양육 부모 양쪽에 채무가 있는 경우 누가 양육비를 받게 되나요?

연방 배부 규칙에 따라 금액을 배부합니다. 본인 사례에 대해 상세히 알고 싶으면 다음 주소로 문의하십시오:

- **이메일:** dcse.cseweb@dfa.state.ny.us. 이메일 문의 시 자녀 양육비 사례 번호를 기재해 주십시오. 귀하에게 전화를 걸거나 우편으로 답신을 보낼 것입니다.
- **전화 면담 예약:** dcse.cseweb@dfa.state.ny.us 로 이메일을 보내 고객 서비스 복지사와의 전화 면담을 요청하십시오. 귀하의 이름, 자녀 양육비 사례 번호, 상담 내용, 전화번호, 통화 가능 시간을 알려주십시오. 이메일 제목에는 "Pay It Off Requesting a Customer Service Appointment(채무 해결 고객 서비스 예약 요청)"이라고 입력하십시오.
- **전화:** 888- 208- 4485 번, 뉴욕주 자녀 양육비 전화 상담 서비스.
- **우편:** "OCSS – Pay It Off, PO Box 830, Canal Street Station, New York, NY 10013".
- **방문:** 151 W. Broadway, 4 층, New York, NY 10013(월요일~금요일, 오전 9 시 ~ 오후 7 시, 공휴일 및 주말 제외)

## 15. 다른 주나 도시에 채무가 있는 경우에도 이 프로그램 자격이 있나요?

아니요, 이 프로그램의 매칭은 사회복지부의 NYC 정부/DSS 에 납부해야 하는 채무로 제한됩니다.

16. 작년 **채무 해결 프로그램에 참여한 경우 올해 또 참여할 수 있나요?**

예.

17. **DSS 에 이자를 납부해야 하는 금전 지급 판결이 있으면 어떻게 해야 하나요?**

DSS 에 상환해야 하는 지급 판결 원금을 완납한 경우, OCSS 는 DSS 에 상환해야 하는 이자도 면제해줍니다.

**의학적 또는 정신적 질환이나 장애가 있으십니까?** 그러한 사정으로 인해 이 통지서를 이해하거나 이 통지서의 요청 사항을 수행하기 어려우십니까? 그러한 사정으로 인해 HRA 에서 다른 서비스를 받기 어려우십니까? **저희가 도와드리겠습니다.** 718-557-1399 번으로 전화하십시오. HRA 사무소 방문 시 도움을 요청하셔도 됩니다. 귀하는 법률에 따라 이러한 도움을 요청할 권리가 있습니다.