



紐約市子女撫養服務辦事處 家長成就計畫 (Parent Success Program): 就業 常見問題 (FAQ)

對於積欠紐約市社會服務部 (New York City Department of Social Services, NYC DSS) 永久指定的子女撫養債務的家長，紐約市子女撫養服務辦公室家長成就計畫可以協助您完成符合資格的藥物治療或就業服務計畫以減少債務最高達 \$7,500。

我們為何提供此服務？OCSS 瞭解大額債務會讓家長更難提升自己的生活品質並給予孩子支持。

從藥物濫用恢復正常？瞭解完成藥物治療計畫能夠如何協助您減少 DSS 債務。請參閱傳單「家長成就計畫：藥物治療常見問答」以取得詳細資訊。

我要如何知道我是否有永久指定的子女撫養債務？

家長成功計畫可以減少積欠 NYC DSS 的永久指定的債務，這是在您的子女獲得現金援助福利，而子女未獲得全額撫養費時發生。如要了解您是否有紐約市社會服務局的積欠債務：

- 請造訪 HRA 子女撫養服務辦公室 (HRA Office of Child Support Services, OCSS) 客戶服務親訪中心 (Customer Service Walk-In Center)，安排虛擬會議，或前往家庭法庭的 OCSS 辦公室。請向子女撫養費個案工作人員要求審核您的個案。如需詳細資訊，請前往 <https://on.nyc.gov/contactocss>；或
- 詢問您的就業計畫是否有子女撫養費快照。如果他們有，您可以提供許可，讓他們查詢您的子女撫養個案。他們會告知您是否積欠 DSS 債務，以及您積欠的金額。在其他縣或州積欠的 DSS 債務不包含在此計畫內。

我需要做什麼？

您必須參加符合資格的 DSS 就業計畫，例如家長支援計畫 (Parent Support Program)、Jobs-Plus 或 OCSS 職業訓練合作夥伴計畫。符合資格的 DSS 就業計畫也包括現金援助 (Cash Assistance) 或補充營養援助計畫 (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) 等計畫轉介的計畫。

參加符合資格的 DSS 就業計畫後，您必須找到工作，並向您的就業計畫報告該工作。然後您的雇主必須透過收入扣繳令 (Income Withholding Order, IWO) 支付您的子女撫養費至少 90 天。IWO 將會告知您的雇主從您的薪資中扣除多少金額作為子女撫養費。雇主會將該金額送交 OCSS。

我是否必須遞交我的雇主已代表我進行 IWO 付款的證明？

否。您不需要遞交您的雇主已進行 IWO 付款的證明。OCSS 會保留我們從您的雇主處收到付款的記錄。

在我支付 90 天的子女撫養費之後，多快可以減免我的子女撫養債務？

可能需要長達八 (8) 週的時間。在您的雇主向 OCSS 報告您的新工作之後，OCSS 會檢視您是否積欠 NYC DSS 債務，以及我們是否已從您的雇主處收到付款至少 90 天。當您符合資格之後，OCSS 將會從您的子女撫養帳戶中免除最高 \$7,500 的 DSS 積欠金額。我們會寄一封信給您確認您的 NYC DSS 債務已減免的金額。

雖然我已參加就業計畫，是否還是會有因我未支付我的子女撫養費而對我採取的強制措施？

是。所有適用的強制執行措施將會持續進行。

我積欠的金額是否要超過 \$7,500，才能符合資格？

否，您不需要積欠 \$7,500。OCSS 最高可減免您的 DSS 債務達 \$7,500。

我是否可以多次參加家長成功計畫？

是，您可以參加一次以上。如果您積欠更多 DSS 債務，而您在再次參加符合資格的 DSS 就業計畫後找到新工作，您可能也符合再次減免的資格。但是，因參加符合資格的 DSS 就業計畫而能夠減免的最高債務金額為 \$7,500。

如果我已支付子女撫養費，是否能獲得探視權？

紐約市設有兩個不同的法庭，分別負責裁定子女撫養命令與探視權。如果您在子女探視權方面需要資訊或協助，請致電家庭法律照顧 (Family Legal Care)，電話為 (212) 343-1122，或造訪 familylegalcare.org/helpline。

我還有其他問題。我該怎麼辦？

請諮詢您的 DSS 就業計畫或藥物治療計畫有關 OCSS「家長成功計畫」的詳情，或透過電子郵件、親臨現場或郵寄方式與 OCSS 聯絡。如需詳細資訊，請前往 <https://on.nyc.gov/contactocss>。

您是否患有身體或心理健康問題或殘障？ 此問題是否導致您難以理解此通知或完成此通知所要求事項？此問題是否使您難以獲得人力資源管理局 (Human Resources Administration, HRA) 提供的其他服務？**我們可助您一臂之力。** 請撥打 **718-557-1399** 聯絡我們。您也可以到訪 HRA 辦公室時尋求幫助。根據法律規定，您有權尋求此類協助。