



纽约市子女抚养服务办公室 家长成就计划：就业 常见问题解答 (FAQ)

对于亏欠纽约市社会服务部 (NYC DSS) 永久性指定儿童抚养费债务的家长，纽约市子女抚养服务办公室家长成就计划可以帮助您通过完成合格的药物治疗或就业服务计划来减免高达 \$7,500 的债务。

我们为什么要提供这个计划？OCSS 了解到，巨额债务会使家长更难以改善自身生活并抚养子女。

正在戒除毒瘾？了解完成药物治疗计划如何进一步帮助您减免 DSS 债务。请参阅传单“家长成就计划：药物治疗常见问题解答”了解更多详情

如何确定我是否有永久性指定的儿童抚养费债务？

家长成就计划可以降低年亏欠纽约市社会服务部的永久性指定债务，这种情况发生在您的孩子获得现金援助福利期间，未全额支付儿童抚养费。若想知道您是否欠纽约市社会服务部债务，请参照以下方法：

- 请访问 HRA 子女抚养服务办公室 (OCSS) 客户服务自助中心，预约虚拟会议，或前往家庭法庭的 OCSS 办公室。向儿童抚养案件工作人员请求共同审查您的案件。如需更多信息，请访问 <https://on.nyc.gov/contactocss>；或
- 询问您的就业计划是否拥有儿童抚养速览。如果他们有，您可以准许他们查看您的子女抚养个案。他们能够告知您是否身负 DSS 债务以及所欠金额数。在其他县或州所亏欠的 DSS 债务并不包括在此计划中。

我需要做什么？

您必须参加合格的 DSS 就业计划，例如家长支持计划、Jobs-Plus 或 OCSS 就业培训合作伙伴计划。合格的 DSS 就业计划还包括现金援助或补充营养援助计划 (SNAP) 计划可能推荐给您的那些计划。

在您注册合格的 DSS 就业计划后，您必须找到工作并报告您的就业计划。然后，您的雇主必须通过工资扣缴令 (IWO) 为您支付至少 90 天的儿童抚养费。工资扣缴令将告知您的雇主从您的工资中需要扣除多少子女抚养费。雇主会把这笔钱寄给 OCSS。

我是否必须提交证明我的雇主已代表我支付了 IWO 款项？

不需要。您不需要提交证明您的雇主已支付 IWO 款项。OCSS 会记录我们从您的雇主那里收到的款项。

在我支付 90 天的子女抚养费后，我的子女抚养费债务多久才能减少？

这可能需要最多八 (8) 周的时间。在您的就业提供者向 OCSS 报告您的新工作后，OCSS 将查看您是否亏欠 NYC DSS 款项，以及我们是否已收到您雇主支付的至少 90 天的款项。一旦您符合条件，OCSS 将从您的子女抚养费账户中减免高达 \$7,500 的 DSS 欠款。我们将邮寄一封信，确认您的 NYC DSS 债务减免的金额。

在我参加就业计划期间，是否会因未支付儿童抚养费而对我采取强制执行措施？

是的。所有适用的强制执行措施都将继续进行。

我需要欠 \$7,500 或更多吗？

不需要，您不必欠 \$7,500。OCSS 将最多减少 \$7,500 的 DSS 债务金额。

我可否多次参加家长成就计划？

可以，您可以多次参加。如果您欠更多 DSS 债务，并在通过合格的 DSS 就业计划重新注册后找到新工作，您可能有机会再获得一次债务减免机会。但是，参加合格的 DSS 就业计划可以减免的债务总额最高为 \$7,500。

如果我支付了子女抚养费，我是否能得到探视权？

在纽约市，儿童抚养法令和探视权由两个不同的法庭做出裁决。如果您需要有关探视子女权利的信息或帮助，请致电家庭法律援助中心 (212) 343-1122 或访问 familylegalcare.org/helpline。

我还有其他一些问题。我应该怎么做？

请咨询您的 DSS 就业计划有关 OCSS 的“家长成就计划 (Parent Success Program)”的详情，或通过电子邮件、亲临现场或邮寄方式与 OCSS 联系。如需更多信息，请访问 <https://on.nyc.gov/contactocss>。

您是否有医疗或心理健康疾病或残疾？ 此问题是否导致您难以理解此通知或完成此通知所要求事项？此问题是否使您难以获得 HRA 提供的其他服务？**我们可助您一臂之力。** 请拨打 **718-557-1399** 联系我们。您也可以在到访 HRA 办公室时寻求帮助。根据法律规定，您有权寻求此类协助。