



NYC 양육비 서비스국 부모 성공 프로그램: 고용 자주 묻는 질문(FAQ)

뉴욕시 사회복지국(Department of Social Services, NYC DSS)에 영구 배정된 양육비 채무가 있는 부모의 경우, NYC 양육비 서비스국(Office of Child Support Services, OCSS) 부모 성공 프로그램(Parent Success Program)을 통해 적격 약물 치료 또는 고용 서비스 프로그램을 완료함으로써 최대 \$7,500 까지 채무를 경감하는 데 도움을 받으실 수 있습니다.

이 프로그램을 제공하는 이유는 무엇입니까? OCSS는 부모가 과중한 채무로 인해 본인의 삶을 향상시키고 자녀를 양육하는 데 더 큰 어려움을 겪을 수 있음을 이해하고 있기 때문입니다.

약물 남용으로부터 회복 중이신가요? DSS 채무를 줄이는 데 도움이 되는 약물 치료 프로그램 이수 방법을 알아보십시오. 자세한 사항은 안내문 “**부모 성공 프로그램: 약물 치료 FAQ**”를 참조하십시오.

영구 배정된 양육비 채무가 있는지 알아보려면 어떻게 해야 하나요?

부모 성공 프로그램을 통해 자녀가 현금 지원 혜택을 받는 동안 양육비를 전액 지급하지 않아 발생한 NYC DSS 에 대한 영구 채무를 경감받을 수 있습니다. NYC 사회복지국에 채무가 있는지 알아보는 방법은 다음과 같습니다.

- HRA 양육비 서비스국(OCSS) 고객센터 방문센터 내방, 온라인 미팅 예약, 또는 가정법원 내에 위치한 OCSS 사무국을 방문하십시오. 양육비 복지사에게 케이스 검토를 요청하십시오. 자세한 내용은 <https://on.nyc.gov/contactocss> 에서 확인하시기 바랍니다.
- 고용 프로그램에 양육비 스냅샷(Child Support Snapshot)이 있는지 문의하십시오. 스냅샷이 있는 경우, 담당자에게 귀하의 양육비 케이스를 조회할 권한을 허용할 수 있습니다. 귀하에게 DSS 에 채무가 있는지, 금액이 얼마인지 알려드릴 수 있습니다. 채권자가 다른 카운티 또는 주정부인 DSS 채무는 이 프로그램의 포함 대상이 아닙니다.

제가 해야 할 일은 무엇인가요?

부모 지원 프로그램(Parent Support Program), Jobs-Plus 또는 OCSS 직업 훈련 파트너 프로그램과 같은 적격한 DSS 고용 프로그램에 참여해야 합니다. 적격한 DSS 고용 프로그램에는 현금 지원(Cash Assistance) 또는 보충영양지원프로그램(Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP)에서 추천받을 수 있는 고용 프로그램도 포함됩니다.

적격 DSS 고용 프로그램에 등록한 후에는 일자리를 구하고 이를 고용 프로그램에 보고해야 합니다. 이후, 고용주는 소득원천징수명령(Income Withholding Order, IWO)을 통해 최소 90일 동안 귀하의 양육비를 지급해야 합니다. IWO는 고용주에게 귀하의 급여에서 양육비로 차감해야 할 액수를 안내합니다. 고용주는 그 금액을 OCSS로 송부합니다.

고용주가 저를 대신해 IWO 를 이행하고 있다는 증빙 서류를 제출해야 하나요?

아닙니다. 고용주가 IWO 를 이행하고 있다는 증빙 서류를 제출할 필요는 없습니다. OCSS 에서 귀 고용주로부터 수령한 지급 내역 기록을 보관합니다.

90 일분의 양육비를 납입하고 나면, 언제쯤 양육비 채무가 경감되나요?

최장 8 주 정도가 걸릴 수 있습니다. 귀하의 고용 제공자가 OCSS 에 귀하의 새 직장을 신고한 후, OCSS 는 귀하에게 NYC DSS 연체금이 있는지, 당국에서 귀 고용주로부터 최소 90 일 동안 지급액을 수령했는지 확인하게 됩니다. 자격을 갖춘 경우, OCSS 는 귀하의 양육비 계정에서 최대 \$7,500 의 DSS 연체금을 탕감합니다. 당국에서 귀하의 NYC DSS 채무가 경감되었다는 확인 서한을 우편으로 발송합니다.

고용 프로그램에 등록해 있는 동안 양육비를 납입하지 않으면, 강제집행 조치를 받게 됩니까?

예. 모든 관련 집행 조치가 지속됩니다.

채무액이 \$7,500 이상이어야만 하나요?

아닙니다. 채무액이 \$7,500 일 필요는 없습니다. OCSS 는 DSS 채무를 최대 \$7,500 까지 경감해 드립니다.

부모 성공 프로그램에 1 회 이상 등록할 수 있나요?

예, 1 회 이상 등록할 수 있습니다. DSS 채무가 더 많고, 적격 DSS 고용 프로그램에 재등록한 후 새 직장을 구한 경우, 별도의 감면 혜택을 받을 수도 있습니다. 다만, 적격 DSS 고용 프로그램에 참여하여 감면될 수 있는 채무의 총 최대 금액은 \$7,500 입니다.

양육비를 납입하면 방문권을 얻을 수 있나요?

뉴욕시에는 양육비 명령과 방문권에 관련한 결정권을 가진 관할 법원이 두 곳 있습니다. 자녀 방문권에 관한 정보를 알아보거나 도움이 필요한 경우, 가족법률상담(Family Legal Care)에 (212) 343-1122 로 전화하거나 웹사이트 familylegalcare.org/helpline 를 참조하시기 바랍니다.

추가 문의 사항이 있습니다. 어떻게 해야 하나요?

DSS 고용 프로그램이나 약물 치료 프로그램에 OCSS “부모 성공 프로그램”에 대해 문의하거나 OCSS 에 이메일, 직접 방문 또는 우편으로 연락해 주시기 바랍니다. 자세한 내용은 <https://on.nyc.gov/contactocss> 에서 확인하실 수 있습니다.

의학적 또는 정신적 질환이나 장애가 있으십니까? 이러한 질환으로 인해 본 통지서를 이해하거나 본 통지서의 요청 사항을 수행하는 데 어려움이 있으십니까? 이러한 질환으로 인해 인적자원관리국(Human Resources Administration, HRA)에서 다른 서비스를 받을 수 없습니까? **저희가 도와드리겠습니다. 718-557-1399** 번으로 전화하십시오. HRA 사무소를 방문하실 때 도움을 요청할 수도 있습니다. 귀하는 관련 법에 따라 이러한 도움을 받을 권리가 있습니다.