



Ufficio per i servizi di assistenza ai minori della città di New York Programma di successo genitoriale per l'occupazione Domande frequenti (FAQ)

Il Programma di successo genitoriale (Parent Success Program) dell'Ufficio per i servizi di assistenza ai minori della città (Office of Child Support Services, OCSS) di New York può aiutare i genitori che hanno un debito di mantenimento permanentemente assegnato nei confronti del Dipartimento dei Servizi Sociali della città New York (New York City Department of Social Services, NYC DSS) a ridurlo fino a \$7,500 completando un programma qualificato di trattamento delle tossicodipendenze o di servizi per l'impiego.

Perché offriamo questo programma? L'OCSS è consapevole del fatto che una quantità eccessiva di debiti può rendere più difficile per i genitori migliorare la propria vita e sostenere i propri figli.

Si sta riprendendo dall'abuso di sostanze stupefacenti? Scopri come il completamento di un programma di trattamento delle tossicodipendenze può aiutarla ulteriormente a ridurre il debito nei confronti del DSS. Consulti l'opuscolo "**Programma di successo genitoriale: Domande frequenti sul trattamento delle tossicodipendenze**" per maggiori dettagli.

Come posso sapere se ho un debito di mantenimento permanentemente assegnato?

Il Programma di successo genitoriale può ridurre il debito permanente, dovuto al NYC DSS, che si verifica quando gli assegni di mantenimento per i figli non vengono pagati per intero mentre il figlio riceve sussidi di assistenza in denaro. Per sapere se ha un debito nei confronti del NYC DSS:

- Visiti il centro di assistenza clienti dell'Ufficio delle risorse umane (Human Resources Administration, HRA) presso l'OCSS, programmi un incontro virtuale o si rechi in un ufficio dell'OCSS presso il Tribunale della famiglia. Chieda di esaminare il suo caso con un assistente sociale. Per ulteriori informazioni, visiti il sito <https://on.nyc.gov/contactocss> o
- Chieda al suo centro per l'impiego se dispone di "Child Support Snapshot". In caso affermativo, può autorizzare il centro a consultare il suo caso di mantenimento dei figli. Potrà così sapere se ha un debito nei confronti del DSS e l'importo dovuto. I debiti nei confronti del DSS di un'altra contea o un altro Stato non sono inclusi in questo programma.

Che cosa devo fare?

È necessario partecipare a un programma occupazionale qualificato del DSS, come il Programma di assistenza genitoriale (Parent Support Program), Jobs-Plus o un programma di formazione professionale partner dell'OCSS. I programmi occupazionali qualificati del DSS comprendono anche quelli a cui può essere indirizzato/a dal programma di assistenza in denaro (Cash Assistance) o dal Programma di assistenza alimentare integrativa (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP).

Dopo l'iscrizione a un programma occupazionale qualificato del DSS, è necessario trovare un lavoro e segnalarlo al programma occupazionale. Il datore di lavoro deve quindi pagare l'assegno di mantenimento per almeno 90 giorni tramite un ordine di ritenuta sul reddito (Income Withholding Order, IWO). L'IWO indicherà al suo datore di lavoro quanto prelevare dalla sua busta paga per l'assegno di mantenimento dei figli. Il datore di lavoro invierà il denaro all'OCSS.

(Continua sul retro)

Devo inviare la prova che il mio datore di lavoro ha effettuato i pagamenti dell'IWO per mio conto?

Non è necessario inviare la prova che il datore di lavoro ha effettuato i pagamenti dell'IWO. L'OCSS tiene un registro dei pagamenti ricevuti dal suo datore di lavoro.

Dopo 90 giorni di pagamenti, il mio debito di mantenimento sarà ridotto?

Possono essere necessarie fino a otto (8) settimane. Dopo che il datore di lavoro ha segnalato il nuovo lavoro all'OCSS, quest'ultimo verificherà se Lei deve arretrati al NYC DSS e se abbiamo ricevuto i pagamenti dal datore di lavoro per almeno 90 giorni. Una volta idoneo/a, l'OCSS rimuoverà fino a \$7,500 di arretrati al DSS dal suo conto per il mantenimento dei figli. Le invieremo una lettera di conferma della riduzione del suo debito nei confronti del NYC DSS.

Mentre sono iscritto/a a un programma occupazionale, possono essere avviate azioni esecutive contro di me per il mancato pagamento degli assegni di mantenimento per i figli?

Sì. Tutti gli strumenti applicativi di carattere giudiziario continueranno.

Devo avere un debito pari almeno a \$7,500?

No, non è necessario avere un debito di \$7,500. L'OCSS ridurrà il suo debito nei confronti del DSS fino a \$7,500.

Posso iscrivermi al Programma di successo genitoriale più di una volta?

Sì, è possibile iscriversi più di una volta. Se ha un debito maggiore nei confronti del DSS e ottiene un nuovo lavoro dopo essersi reiscritto/a a un programma occupazionale qualificato del DSS, può avere diritto a un'altra riduzione. Tuttavia, l'importo massimo totale del debito che può essere ridotto per la partecipazione a un programma occupazionale qualificato del DSS è pari a \$7,500.

Se pago il mantenimento, posso ottenere il diritto di visita?

A New York, due diversi tribunali decidono in merito agli ordini di mantenimento dei figli e ai diritti di visita. Se ha bisogno di informazioni o di aiuto per il suo diritto di visitare suo figlio, chiami Family Legal Care al numero (212) 343-1122 oppure visiti il sito familylegalcare.org/helpline.

Ho altre domande. Che cosa devo fare?

Chieda al suo responsabile del programma occupazionale del DSS o del programma di trattamento delle tossicodipendenze informazioni sul "Programma di successo genitoriale" dell'OCSS o contatti l'OCSS via e-mail, di persona o tramite posta. Per maggiori informazioni, visiti il sito

<https://on.nyc.gov/contactocss>.

Ha una condizione medica o di salute mentale oppure una disabilità? Questo problema di salute le impedisce di comprendere questo avviso o di fare ciò che le viene richiesto? A causa di questa condizione hai difficoltà a ottenere altri servizi presso l'HRA? **Possiamo aiutarla.** Ci chiami al numero **718-557-1399**. Può anche chiedere aiuto presentandosi di persona presso un ufficio dell'HRA. Ha il diritto di richiedere questo genere di assistenza secondo la legge.