Department of Social Services
Human Resources Administration
Department of Homeless Services
Office of Child Support Services

NYC শিশু সহায়তা পরিষেবার অফিস
অভিভাবক সাফল্য প্রোগ্রাম: কর্মসংস্থান
প্রায়শই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন (FAQs)

নিউ ইয়র্ক সিটি সমাজসেবা বিভাগ (New York City Department of Social Services, NYC DSS)-এর কাছে স্থায়ীভাবে শিশু সহায়তা ঋণের বরাদ্দ করা পিতা-মাতার জন্য, NYC শিশু সহায়তা পরিষেবার অফিস অভিভাবক সাফল্য প্রোগ্রাম আপনাকে একটি যোগ্য মাদকের চিকিৎসা বা কর্মসংস্থান পরিষেবা প্রোগ্রাম সম্পন্ন করে সেই ঋণকে $7,500 পর্যন্ত কমাতে সাহায্য করতে পারে।

কেন আমরা এই প্রোগ্রাম অফার করছি? শিশু সহায়তা অফিস (Office of Child Support, OCSS) বোঝে যে অত্যধিক ঋণ পিতা-মাতার পক্ষে তাদের নিজেদের জীবন উন্নত করা এবং তাদের সন্তানদের সমর্থন করা কঠিন করে তুলতে পারে।

মাদক অপব্যবহার থেকে সেরে উঠছেন? জানুন কীভাবে একটি মাদক চিকিৎসা প্রোগ্রাম সম্পন্ন করা আপনাকে DSS ঋণ কমাতে আরও সাহায্য করতে পারে। প্রচারপত্রটি পড়ুন **"অভিভাবক সাফল্য প্রোগ্রাম: মাদক চিকিৎসা FAQs"** আরো বিস্তারিত জানার জন্য।

শিশু সহায়তা ঋণ স্থায়ীভাবে বরাদ্দ করেছি কিনা তা আমি কিভাবে জানতে পারি?
অভিভাবক সাফল্য প্রোগ্রাম স্থায়ীভাবে বরাদ্দকৃত ঋণ কমিয়ে দিতে পারে, যা NYC DSS-এর কাছে বকেয়া থাকে, যেটি ঘটে যখন আপনার সন্তান নগদ সহায়তা সুবিধা পাওয়ার সময় শিশু সহায়তা সম্পূর্ণ অর্থ প্রদান করা হয় না। NYC সামাজিক পরিষেবা বিভাগের কাছে আপনার কোনও বকেয়া ঋণ আছে কিনা জানার জন্য:

- HRA শিশু সহায়তা পরিষেবা অফিস (OCSS) গ্রাহক পরিষেবা ওয়াক-ইন সেন্টারে যান, একটি ভার্চুয়াল মিটিং শিডিউল করুন বা পারিবারিক আদালতে একটি OCSS অফিসে যান। একজন শিশু সহায়তা কেসওয়ার্কারের সাথে আপনার কেস পর্যালোচনা করতে বলুন। আরো তথ্যের জন্য https://on.nyc.gov/contactocss এ যান; অথবা

- আপনার কর্মসংস্থান প্রোগ্রামকে জিজ্ঞাসা করুন তাদের কাছে শিশু সহায়তা স্ন্যাপশট আছে কিনা। যদি তাদের কাছে থাকে তাহলে আপনি আপনার শিশু সহায়তা কেস দেখার জন্য তাদেরকে অনুমতি দিতে পারেন। DSS-এর কাছে আপনার কোনও ঋণ বকেয়া আছে কিনা এবং আপনার কত পরিমাণ বকেয়া আছে তা তারা বলতে পারবেন। DSS ঋণ যা অন্য কাউন্টি বা রাজ্যের পাওনা এই প্রোগ্রামে অন্তর্ভুক্ত নয়।

আমাকে কী করতে হবে?
আপনাকে অবশ্যই একটি যোগ্য DSS কর্মসংস্থান প্রোগ্রামে অংশগ্রহণ করতে হবে যেমন অভিভাবক সহায়তা প্রোগ্রাম, জবস-প্লাস, বা একটি OCSS জব ট্রেনিং পার্টনার প্রোগ্রাম। যোগ্য DSS কর্মসংস্থান কর্মসূচিতে সেগুলিও অন্তর্ভুক্ত রয়েছে যেগুলি আপনাকে নগদ সহায়তা বা সম্পূরক পুষ্টি সহায়তা প্রোগ্রাম (Supplemental Nutrition Assistance Program, SNAP) প্রোগ্রাম দ্বারা উল্লেখ করা যেতে পারে।
আপনি একটি যোগ্য DSS কর্মসংস্থান প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হওয়ার পরে, আপনাকে অবশ্যই একটি চাকরি পেতে হবে এবং এটি আপনার কর্মসংস্থান প্রোগ্রামে রিপোর্ট করতে হবে। আপনার নিয়োগকর্তাকে অবশ্যই আয় আটকে রাখার আদেশ (Income Withholding Order, IWO) এর মাধ্যমে কমপক্ষে 90 দিনের জন্য আপনার শিশু সহায়তা প্রদান করতে হবে। IWO আপনার নিয়োগকর্তাকে বলবে যে শিশু সহায়তার জন্য আপনার বেতন থেকে কত পরিমাণ বাদ দিতে হবে। নিয়োগকর্তা OCSS-এ টাকা পাঠাবেন।

(পৃষ্ঠা উল্টান)

আমাকে কি প্রমাণ পাঠাতে হবে যে আমার নিয়োগকর্তা আমার পক্ষ থেকে IWO পেমেন্ট করছেন?
না। আপনাকে প্রমাণ পাঠাতে হবে না যে আপনার নিয়োগকর্তা IWO পেমেন্ট করছেন। OCSS আপনার নিয়োগকর্তার কাছ থেকে আমরা যে পেমেন্ট পাই তার একটি রেকর্ড রাখে।

শিশু সহায়তা পেমেন্টের 90 দিনের পর কত তাড়াতাড়ি আমার শিশু সহায়তার ঋণ কমে যাবে?
এটির জন্য আট (8) সপ্তাহ সময় লাগতে পারে। আপনার কর্মসংস্থান প্রদানকারী আপনার নতুন চাকরির OCSSকে অবহিত করার পরে, OCSS দেখবে আপনি NYC DSS এর কিছু বকেয়া আছে কিনা এবং আমরা আপনার নিয়োগকর্তার কাছ থেকে কমপক্ষে 90 দিনের মূল্যের অর্থপ্রদান পেয়েছি কিনা। একবার আপনি যোগ্যতা অর্জন করলে, OCSS আপনার শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্ট থেকে $7,500 পর্যন্ত DSS বকেয়া মুছে ফেলবে। আপনার NYC DSS ঋণ কতটা কমেছে তা নিশ্চিত করে আমরা আপনাকে একটি চিঠি পাঠাব।

আমি একটি কর্মসংস্থান প্রোগ্রামে নথিভুক্ত থাকাকালীন আমার শিশু সহায়তার জন্য পেমেন্ট না করার জন্য কি আমার বিরুদ্ধে কার্যকর ব্যবস্থা নেওয়া যেতে পারে?
হ্যাঁ। সমস্ত প্রযোজ্য বলবৎকরণ ব্যবস্থা নেওয়া হবে।

আমাকে কি $7,500 বা তার বেশি ঋণ দিতে হবে?
না, আপনাকে $7,500 দিতে হবে না। OCSS আপনার DSS ঋণের পরিমাণ $7,500 পর্যন্ত কমিয়ে দেবে।

আমি কি একবারের চেয়ে বেশি সময়ের জন্য পিতা-মাতা সাফল্য প্রোগ্রামে নথিভুক্ত হতে পারি?
হ্যাঁ, আপনি একাধিকবার নথিভুক্ত করতে পারেন। আপনি যদি আরও বেশি DSS ঋণ থাকে এবং একটি যোগ্য DSS কর্মসংস্থান প্রোগ্রামে পুনরায় নথিভুক্ত করার পরে একটি নতুন চাকরি পান, তাহলে আপনি অন্য একটি হ্রাসের জন্যও যোগ্য হতে পারেন। তবে, একটি যোগ্য DSS কর্মসংস্থান প্রোগ্রামে অংশগ্রহণের জন্য মোট ঋণের সর্বাধিক পরিমাণ হ্রাস করা যেতে পারে $7,500।

যদি আমি শিশু সহায়তা প্রদান করি, তাহলে আমি কি পরিদর্শন করতে পারি?
নিউ ইয়র্ক সিটিতে, শিশু সহায়তা আদেশ এবং পরিদর্শনের অধিকারের ওপর দুটি ভিন্ন আদালত সিদ্ধান্ত নেয়। আপনার সন্তানের সাথে দেখা করার অধিকার সম্পর্কে আপনার তথ্য বা সাহায্যের প্রয়োজন হলে (212) 343-1122 নম্বরে পারিবারিক আইনি পরিচর্যায় কল করুন অথবা দেখুন familylegalcare.org/helpline.

আমার অতিরিক্ত প্রশ্ন আছে। আমার কী করা উচিত?
আপনার DSS কর্মসংস্থান প্রোগ্রাম বা মাদক চিকিৎসা প্রোগ্রামকে OCSS "অভিভাবক সাফল্য প্রোগ্রাম" সম্পর্কে জিজ্ঞাসা করুন বা ইমেল, ব্যক্তিগতভাবে বা ডাকযোগের মাধ্যমে OCSS-এর সাথে যোগাযোগ করুন। আরো তথ্যের জন্য https://on.nyc.gov/contactocss এ যান।

আপনার কি কোনো শারীরিক অক্ষমতা বা মানসিক সমস্যা আছে? এই সমস্যার কারণে এই বিজ্ঞপ্তি বুঝতে অথবা এই বিজ্ঞপ্তিতে যা করতে বলা আছে তা বুঝতে কি আপনার অসুবিধা হচ্ছে? এই অবস্থার কারণে কী মানবসম্পদ প্রশাসন (Human Resources Administration, HRA) -এর অন্যান্য পরিষেবাগুলি পেতে আপনার সমস্যা হচ্ছে? **আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পারি।** আমাদের **718-557-1399** নম্বরে ফোন করুন। এছাড়াও আপনি যখন HRA অফিসে আসবেন তখনও সাহায্য চাইতে পারেন। আইনের অধীনে এই ধরনের সহায়তা চাওয়ার অধিকার আপনার আছে।