



Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

Next steps

1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

2. Log into your account:

If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



Link an existing NY.gov account

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



3. Review the information online.

Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

אנליין צוטריט צו טשיילד סופארט אינפארמאציע: באצאלונג רעקארדס, אקאונט באלאנסן און נאך

ווען איר זענט אריינגע'לאג'ט אין אייער אנליין טשיילד סופארט אקאונט, קענט איר טוען די פאלגנדע זאכן, אלס די עלטערן מיט אדער אן קאסטאדי.

אנליין סערוויסעס

עלטערן מיט קאסטאדי (באקומט טשיילד סופארט)	עלטערן אן קאסטאדי (באצאלט טשיילד סופארט)
זען און פרינטן באצאלונג היסטאריע	זען און פרינטן באצאלונג היסטאריע
זען אלע באצאלונגען וואס זענען געווארן געשיקט צו אייך (אויסטיילונגען)	האבן צוטריט צו אקאונט סטעיטמענטס
האבן צוטריט צו אקאונט סטעיטמענטס	האבן צוטריט צו אייער באצאלונג קופאנס
האבן צוטריט צו אייער מאנאטליכע מעלדונג	אימעיל'ן אייער לאקאלע טשיילד סופארט אפיס
אימעיל'ן אייער לאקאלע טשיילד סופארט אפיס	

קומענדיגע שריט

1. באקומט אייער אקאונט PIN

איר וועט דארפן האבן אייער פערזענליכע אידענטיפיקאציע נומער (PIN). א מעלדונג מיט אייער PIN איר געווארן געשיקט צו אייך אין די פאסט נאך וואס אייער טשיילד סופארט באפעל איז געווארן רעקארדירט. אויב איר האט נישט די בריוו, רופט [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) עס צו באקומען אין די פאסט.

2. לאגט אריין אין אייער אקאונט:

פארבינדט אן עקזיסטירנדע NY.gov אקאונט	אויב איר האט נישט א NY.gov אקאונט, וועט איר דארפן עפענען איינס
 <p>נוצט די QR קאוד אריינצו'לאג'ן אין אייער NY.gov אקאונט, באשטעטיגט אייער SSN, און לייגט אריין אייער 5-ציפערן אקאונט PIN.</p>	 <p>נוצט די QR קאוד צו צוקומען צו די רעגיסטראציע בלאט. איר דארפט האבן א גילטיגע אימעיל אדרעס.</p>

3. קוקט איבער די אינפארמאציע אנליין.

פראגעס

פאר נאך הילף מיט אייער טשיילד סופארט קעיס, פארבינדט זיך מיט די ניו יארק סיטי אפיס פון טשיילד סופארט סערוויסעס: <https://on.nyc.gov/contactocss>.