NYC Human Resources Administration
Department of Social Services
CHILD SUPPORT SERVICES

Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

Next steps

1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call **888-208-4485** (TTY: **866-875-9975**) to have it mailed to you.

2. Log into your account:

If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one	Link an existing NY.gov account
Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.	Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.

3. Review the information online.

Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: https://on.nyc.gov/contactocss.

چائلڈ سپورٹ (اعانتِ اطفال) سے متعلق معلومات (Child Support Information) تک آن لائن رسائی: ادائیگی کے ریکارڈ، اکاؤنٹ بیلنس اور مزید

NYC Human Resources Administration Department of Social Services

CHILD SUPPORT SERVICES

جب آپ اپنے چائلڈ سپورٹ کے آن لائن اکاؤنٹ میں لاگ ان ہوتے ہیں، تو آپ درج ذیل اقدامات کر سکتے ہیں، چاہے آپ کفالت کرنے والے والدین ہوں یا غیر کفیل والدین۔

آن لائن خدمات

کفالت کرنے والے والد/والدہ (چائلڈ سپورٹ (اعانتِ اطفال) وصول کرنے والے)	غیر کفیل والد/والدہ (چائلڈ سپورٹ (اعانتِ اطفال) ادا کرنے والے)
ادائیگی کی تاریخ دیکھیں اور پرنٹ کریں	ادائیگی کی تاریخ دیکھیں اور پرنٹ کریں
آپ کو بھیجی گئی تمام ادائیگیاں (ڈسبرسمنٹس) دیکھیں۔	اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس تک رسائی حاصل کریں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس تک رسائی حاصل کریں	اپنے ادائیگی کوپن تک رسائی حاصل کریں
اپنے ماہانہ نوٹس تک رسائی حاصل کریں	اپنے مقامی چائلڈ سپورٹ دفتر کو ای میل کریں
اپنے مقامی چائلڈ سپورٹ دفتر کو ای میل کریں	

اگلے اقدامات

1. اپنا اکاؤنٹ PIN حاصل کریں

آپ کو اپنا ذاتی شناختی نمبر (Personal Identification Number, PIN) درکار ہوگا۔ آپ کو چائلڈ سپورٹ کا آرڈر ریکارڈ ہونے کے بعد PIN کے ساتھ ایک نوٹس ڈاک کے ذریعے بھیجا گیا تھا۔ اگر آپ کے پاس یہ خط نہیں ہے تو کال کریں 888-208-4485 (TTY: 866-875-9975) تاکہ آپ کو اسے ڈاک کے ذریعے بھیجوا دیا جائے۔

2. اپنے اکاؤنٹ میں لاگ ان کریں

اگر آپ کے پاس NY.gov کا اکاؤنٹ نہیں ہے تو آپ کو ایک نیا اکاؤنٹ بنانا ہوگا۔	اپنے موجودہ NY.gov اکاؤنٹ کو لنک کریں
رجسٹریشن کے صفحے تک رسائی کے لیے QR کوڈ استعمال کریں۔ آپ کو ایک درست ای میل پتہ درکار ہے۔	اپنے NY.gov اکاؤنٹ میں لاگ ان کرنے، اپنے SSN کی توثیق کرنے اور اپنا پانچ ہندسوں پر مشتمل اکاؤنٹ پن درج کرنے کے لیے QR کوڈ استعمال کریں۔

3. آن لائن معلومات کا جائزہ لیں۔

سوالات

اپنے چائلڈ سپورٹ کے کیس میں مزید مدد کے لیے، نیو یارک شہر دفتر برائے چائلڈ سپورٹ سروسز (NYC Office of Child Support Services) سے رابطہ کریں: https://on.nyc.gov/contactocss.