



Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

Next steps

1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

2. Log into your account:

If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



Link an existing NY.gov account

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



3. Review the information online.

Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.



Онлайн-доступ к информации об алиментах: история платежей, остатки на счетах и другие сведения

Войдя через Интернет в свою учетную запись по выплате алиментов, вы можете выполнить перечисленные ниже действия как родитель, назначенный основным опекуном ребенка, так и родитель, не назначенный таковым.

Онлайн-услуги

Родитель-опекун (получающий алименты на ребенка)	Родитель, не являющийся опекуном (платящий алименты на ребенка)
Просмотр и печать истории платежей	Просмотр и печать истории платежей
Просмотреть все платежи, отправленные вам (выплаты)	Доступ к выпискам по счету
Доступ к выпискам по счету	Доступ к вашим платежным документам
Доступ к вашему ежемесячному уведомлению	Адрес электронной почты местного офиса службы по вопросам содержания детей
Адрес электронной почты местного офиса службы по вопросам содержания детей	

Дальнейшие действия

1. Получите PIN-код для своей учетной записи

Вам понадобится ваш персональный идентификационный номер (Personal Identification Number, PIN). После регистрации постановления о взыскании алиментов на содержание ребенка вам было отправлено письмо с указанием PIN-кода. Если у вас нет этого письма, позвоните по номеру [888-208-4485](tel:888-208-4485) (телетайп: [866-875-9975](tel:866-875-9975)), чтобы вам его выслали по почте.

2. Войдите в свою учетную запись:

Если у вас нет учетной записи NY.gov, вам нужно создать ее

Воспользуйтесь QR-кодом, чтобы перейти на страницу регистрации. Вам потребуется действительный адрес электронной почты.



Привяжите существующую учетную запись NY.gov

Воспользуйтесь QR-кодом, чтобы войти в свою учетную запись на сайте NY.gov, подтвердите свой номер социального страхования (Social Security Number, SSN) и введите 5-значный PIN-код учетной записи.



3. Ознакомьтесь с информацией в Интернете.

Возникли вопросы?

Для получения дополнительной помощи по вашему делу о взыскании алиментов обращайтесь в нью-йоркский офис Службы по вопросам содержания детей (Office of Child Support Services, OCSS):

<https://on.nyc.gov/contactocss>.