



Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

Next steps

1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

2. Log into your account:

If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



Link an existing NY.gov account

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



3. Review the information online.

Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

Dostęp online do informacji dotyczących alimentów: historia płatności, salda kont i jeszcze więcej

Po zalogowaniu się na swoje konto internetowe dotyczące alimentów możesz wykonać poniższe czynności, niezależnie od tego, czy jesteś rodzicem sprawującym opiekę, czy rodzicem niesprawującym opieki.

Usługi online

Rodzic sprawujący opiekę (otrzymujący alimenty)	Rodzic niesprawujący opieki (płacący alimenty)
Wyświetlanie i drukowanie historii płatności	Wyświetlanie i drukowanie historii płatności
Sprawdzanie wszystkich otrzymanych płatności (wypłat)	Dostęp do wyciągów z konta
Dostęp do wyciągów z konta	Dostęp do kuponów płatniczych
Dostęp do zestawienia miesięcznego	Wyślij e-mail do lokalnego biura ds. świadczeń alimentacyjnych
Wyślij e-mail do lokalnego biura ds. świadczeń alimentacyjnych	

Następne kroki

1. Uzyskaj kod PIN do konta

Będziesz potrzebować osobistego numeru identyfikacyjnego (Personal Identification Number, PIN). Po zarejestrowaniu orzeczenia w sprawie alimentów wysłano do Ciebie pocztą zawiadomienie zawierające numer PIN. Jeśli nie masz tego pisma, zadzwoń pod numer [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)), aby otrzymać je pocztą.

2. Zaloguj się na swoje konto:

Jeśli nie masz konta na stronie NY.gov, konieczne będzie jego założenie

Użyj kodu QR, aby uzyskać dostęp do strony rejestracji. Potrzebujesz poprawnego adresu e-mail.



Połącz istniejące konto na stronie NY.gov

Skorzystaj z kodu QR, aby zalogować się na swoje konto NY.gov, zweryfikować swój numer ubezpieczenia społecznego (Social Security Number, SSN) i wprowadzić 5-cyfrowy kod PIN do konta.



3. Sprawdź informacje online.

Pytania?

Aby uzyskać dodatkową pomoc w sprawie alimentów, skontaktuj się z Biurem Świadczeń Alimentacyjnych na rzecz Dzieci (Office of Child Support Services, OCSS) miasta Nowy Jork: <https://on.nyc.gov/contactocss>.