



# Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

## Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

## Next steps

### 1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

### 2. Log into your account:

**If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one**

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



**Link an existing NY.gov account**

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



### 3. Review the information online.

## Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.



# 자녀 양육비 지원 정보 온라인 액세스: 지급 기록, 계정 잔액 등

온라인 자녀 양육비 계정에 양육권자 또는 비양육권자로 로그인 시 다음 기능을 이용할 수 있습니다.

## 온라인 서비스

양육권자(양육비 지원을 받는 부 또는 모)	비양육권자(양육비 지원을 지급하는 부 또는 모)
양육비 지급 기록 확인 및 인쇄	양육비 지급 기록 확인 및 인쇄
송금받은 전체 양육비 내역(지급액)	계좌 내역 확인
계좌 내역 확인	양육비 쿠폰 확인
월간 공지 확인	지역의 자녀 양육비 지원 사무소 이메일 문의
지역의 자녀 양육비 지원 사무소 이메일 문의	

## 다음 단계

### 1. 계정 PIN 받기

개인 식별 번호(Personal Identification Number, PIN)를 받아야 합니다. 자녀 양육비 명령이 등록된 후 PIN 번호와 함께 공지가 우편으로 발송되었습니다. 우편을 받지 못하신 경우 [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975))로 재발송을 요청해 주시기 바랍니다.

### 2. 본인 계정에 로그인:

만일 NY.gov 계정이 없다면 새롭게 등록해야 합니다

QR 코드를 스캔해 등록 페이지로 이동하세요. 등록 시 유효한 이메일 주소가 필요합니다.



기존 NY.gov 계정으로 연결되는 링크

QR 코드를 스캔해 NY.gov 계정에 로그인 후 본인의 사회보장번호(Social Security Number, SSN)을 검증하고 5 자리 숫자의 계정 PIN 을 입력하세요.



### 3. 온라인 정보 검토

## 문의 사항

자녀 양육비 케이스에 대한 추가 지원은 NYC 자녀 양육비 서비스 사무소(NYC Office of Child Support Services)에 문의해 주시기 바랍니다 <https://on.nyc.gov/contactocss>.