



# Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

## Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

## Next steps

### 1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

### 2. Log into your account:

**If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one**

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



**Link an existing NY.gov account**

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



### 3. Review the information online.

## Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.



# Accesso online alle informazioni relative agli assegni di mantenimento per i figli: registri di pagamento, saldi dei conti e altro

Una volta effettuato l'accesso nel tuo account online per il mantenimento dei figli, potrai eseguire le operazioni riportate qui sotto, sia che tu sia il genitore affidatario o non affidatario.

## Servizi online

Genitore affidatario (che riceve il mantenimento)	Genitore non affidatario (che non riceve il mantenimento)
Visualizza e stampa la cronologia dei pagamenti	Visualizza e stampa la cronologia dei pagamenti
Visualizza tutti i pagamenti che hai ricevuto (erogazioni)	Accedi agli estratti conto
Accedi agli estratti conto	Accedi ai tuoi coupon di pagamento
Accedi alla tua comunicazione mensile	Invia una e-mail all'ufficio locale per il mantenimento dei figli
Invia una e-mail all'ufficio locale per il mantenimento dei figli	

## Cosa fare adesso

### 1. Richiedi il PIN del tuo account

Ti servirà il tuo numero di identificazione personale (Personal Identification Number, PIN). Dopo la registrazione dell'ordinanza di mantenimento dei figli, ti è stata inviata per posta una comunicazione contenente il codice PIN. Se non hai ricevuto questa lettera, chiama il numero [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) per richiederne l'invio per posta.

### 2. Accedi al tuo account:

**se non disponi di un account NY.gov, dovrai crearne uno**

Scansiona il QR code per accedere alla pagina di registrazione. Indica un indirizzo e-mail valido.



**Collega un account NY.gov esistente**

Usa il codice QR per accedere al tuo account NY.gov, verificare il tuo numero di previdenza sociale (Social Security Number, SSN) e inserire il PIN a 5 cifre del tuo account.



### 3. Controlla le informazioni online.

## Domande

Per ulteriore assistenza riguardo la tua pratica di mantenimento dei figli, contatta l'Ufficio per i servizi di assistenza ai minori (Office of Child Support Services, OCSS) della città di New York: <https://on.nyc.gov/contactocss>.