



Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

Next steps

1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

2. Log into your account:

If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



Link an existing NY.gov account

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



3. Review the information online.

Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

Accès en ligne aux informations relatives à la pension alimentaire : Historique des paiements, soldes des comptes et plus encore

Une fois connecté à votre compte en ligne dédié à la pension alimentaire, vous pouvez effectuer les opérations ci-dessous, que vous soyez le parent gardien ou non gardien.

Services en ligne

Parent gardien (bénéficiaire de la pension alimentaire)	Parent non gardien (débitteur de la pension alimentaire)
Consulter et imprimer l'historique des paiements	Consulter et imprimer l'historique des paiements
Consulter tous les paiements qui vous ont été versés (versements)	Accéder aux relevés de compte
Accéder aux relevés de compte	Accéder à vos coupons de paiement
Accéder à votre avis mensuel	Envoyer un e-mail à votre bureau local des services de pension alimentaire pour enfant
Envoyer un e-mail à votre bureau local des services de pension alimentaire pour enfant	

Étapes suivantes

1. Obtenez le code PIN de votre compte

Vous aurez besoin de votre numéro d'identification personnel (Personal Identification Number, PIN). Un avis contenant le code PIN vous a été envoyé par courrier après l'enregistrement de votre ordonnance de pension alimentaire. Si vous ne disposez pas de ce courrier, veuillez appeler le [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) pour qu'on vous l'envoie par la poste.

2. Connectez-vous à votre compte :

Si vous ne disposez pas d'un compte NY.gov, vous devrez en créer un

Utilisez le code QR pour accéder à la page d'inscription. Vous devez disposer d'une adresse électronique valide.



Associez un compte NY.gov existant

Utilisez le code QR pour vous connecter à votre compte NY.gov, vérifier votre numéro de sécurité sociale (Social Security Number, SSN) et saisir le code PIN à 5 chiffres de votre compte.



3. Vérifiez les informations en ligne.

Questions

Pour toute assistance supplémentaire concernant votre dossier de pension alimentaire, veuillez contacter le Bureau des services de pension alimentaire (Office of Child Support Services, OCSS) de la ville de New York : <https://on.nyc.gov/contactocss>.