



Online Access to Child Support Information: Payment Records, Account Balances & More

When you are logged into your online child support account, you can take the actions below, as either the custodial or the noncustodial parent.

Online Services

Custodial Parent (Receiving Child Support)	Noncustodial Parent (Paying Child Support)
View and print payment history	View and print payment history
See all payments sent to you (disbursements)	Access account statements
Access account statements	Access your payment coupons
Access your monthly notice	Email your local child support office
Email your local child support office	

Next steps

1. Get your account PIN

You'll need your Personal Identification Number (PIN). A notice with the PIN was mailed to you after your child support order was recorded. If you do not have this letter, call [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) to have it mailed to you.

2. Log into your account:

If you don't have a NY.gov account, you'll need to create one

Use the QR code to access the registration page. You need a valid email address.



Link an existing NY.gov account

Use the QR code to log into your NY.gov account, verify your SSN, and enter your 5-digit account PIN.



3. Review the information online.

Questions

For additional assistance with your child support case, contact the NYC Office of Child Support Services: <https://on.nyc.gov/contactocss>.

শিশু সহায়তা সংক্রান্ত তথ্যের অনলাইন অ্যাক্সেস: পেমেন্টের রেকর্ড, অ্যাকাউন্টের ব্যালেন্স এবং আরও অনেক কিছু

আপনি যখন আপনার অনলাইন শিশু সহায়তা অ্যাকাউন্টে লগইন করবেন, তখন আপনি কাস্টডিয়াল বা নন-কাস্টডিয়াল পিতামাতা যেই হন না কেন আপনি নিম্নলিখিত কাজগুলো করতে পারবেন।

অনলাইন পরিষেবাসমূহ

কাস্টডিয়াল পিতামাতা (যারা শিশু সহায়তা গ্রহণ করেন)	নন-কাস্টডিয়াল পিতামাতা (যারা শিশু সহায়তা প্রদান করেন)
পেমেন্টের ইতিহাস দেখা এবং প্রিন্ট করা	পেমেন্টের ইতিহাস দেখা এবং প্রিন্ট করা
আপনাকে পাঠানো সব পেমেন্ট দেখা (অর্থ প্রদান)	অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট দেখা
অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট দেখা	আপনার পেমেন্ট কুপন দেখা
আপনার মাসিক নোটিশ দেখা	আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা অফিসে ইমেইল করা
আপনার স্থানীয় শিশু সহায়তা অফিসে ইমেইল করা	

পরবর্তী পদক্ষেপগুলি

1. আপনার অ্যাকাউন্ট PIN গ্রহণ করুন

আপনার ব্যক্তিগত সনাক্তকরণ নম্বর (Personal Identification Number, PIN) প্রয়োজন হবে। আপনার শিশু সহায়তা অর্ডার রেকর্ড হওয়ার পর PIN-সহ আপনাকে একটি নোটিশ ডাকযোগে পাঠানো হয়েছিল। যদি আপনার কাছে এই চিঠিটি না থাকে, তাহলে আপনাকে ডাকযোগে এটি পাঠানোর জন্য [888-208-4485](tel:888-208-4485) (TTY: [866-875-9975](tel:866-875-9975)) নম্বরে কল করুন।

2. আপনার অ্যাকাউন্টে লগ ইন করুন:

যদি আপনার NY.gov অ্যাকাউন্ট না থাকে, তাহলে আপনাকে এটি তৈরি করতে হবে

রেজিস্ট্রেশন পৃষ্ঠায় যেতে QR কোড ব্যবহার করুন। আপনার একটি বৈধ ইমেইল ঠিকানা প্রয়োজন।



আগে থেকে থাকা NY.gov অ্যাকাউন্ট সংযুক্ত করুন

QR কোড ব্যবহার করে আপনার NY.gov অ্যাকাউন্টে লগইন করুন, আপনার SSN যাচাই করে 5-সংখ্যার অ্যাকাউন্ট PIN লিখুন।



3. তথ্যগুলো অনলাইন পর্যালোচনা করুন।

প্রশ্নসমূহ

আপনার শিশু সহায়তা সংক্রান্ত বিষয়ে অতিরিক্ত সহায়তার জন্য নিউ ইয়র্ক সিটি শিশু সহায়তা পরিষেবা অফিসের (NYC Office of Child Support Services) সাথে যোগাযোগ করুন: <https://on.nyc.gov/contactocss>.